



# 黑龙江省地方计量技术规范

JJF（黑）12-2019

---

## 高速公路收费站诚信计量示范单位 评价规范

Specification for Evaluation of Integrity Measurement  
Demonstration Unit in Highway Toll Station

2019-12-30 发布

2019-12-31 实施

---

黑龙江省市场监督管理局 发布



# 高速公路收费站诚信计量 示范单位评价规范

Specification for Evaluation of Integrity  
Measurement Demonstration Unit  
in Highway Toll Station

JJF（黑）12—2019

归口单位：黑龙江省市场监督管理局

主要起草单位：黑龙江省计量协会

本规范委托黑龙江省计量检定测试研究院负责解释

**本规范主要起草人：**

关为国（黑龙江省计量检定测试研究院）

裴春雷（黑龙江省计量检定测试研究院）

汤秀华（黑龙江省计量检定测试研究院）

陈 文（黑龙江省龙技检验校准认证中心）

吴 晶（黑龙江省计量检定测试研究院）

吕 静（黑龙江省计量检定测试研究院）

**参加起草人：**

袁 琳（黑龙江省计量协会）

# 目 录

引 言.....	(II)
1 范围.....	(1)
2 引用文件.....	(1)
3 总则.....	(1)
4 评价内容.....	(1)
4.1 经营资质.....	(1)
4.2 计量管理制度.....	(1)
4.3 计量器具配备与管理.....	(2)
4.4 计量单位管理.....	(2)
4.5 人员条件.....	(3)
4.6 诚信计量承诺制度.....	(3)
4.7 投诉管理机制.....	(3)
5 评价组织与实施.....	(4)
5.1 评价组织.....	(4)
5.2 评价实施.....	(4)
6 复评与监督.....	(4)
6.1 复评.....	(4)
6.2 监督.....	(4)
附录 A 高速公路收费站诚信计量示范单位评价申请书格式 .....	(6)
附录 B 高速公路收费站诚信计量示范单位评价报告格式 .....	(9)

# 引 言

JJF 1001-2011《通用计量术语及定义》构成本规范制定工作的基础性计量技术规范。

本规范为首次制定。

# 高速公路收费站诚信计量示范单位评价规范

## 1 范围

本规范适用于在黑龙江省行政区域内高速公路收费站（以下简称经营者）计重和治超工作的诚信计量示范单位评价。

## 2 引用文件

JJG907-2006 动态公路车辆自动衡器国家检定规程

《商业、服务业诚信计量行为规范》（国家质量监督检验检疫总局第 162 号令，2007 年 11 月 8 日实施）

《服务业诚信计量监督管理制度建设指南》（国质检量函[2017]566 号）

《黑龙江省高速公路管理条例》

凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本规范；凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有修改单）适用于本规范。

## 3 总则

为贯彻实施 JJG907-2006《动态公路车辆自动衡器》国家计量检定规程、《商业、服务业诚信计量行为规范》，按照《服务业诚信计量监督管理制度建设指南》（国质检量函[2017]566 号）的要求，在道路交通、公共事业等与人民群众密切相关的领域开展诚信计量自我承诺。以经营者自愿为基础，以政府引导为辅助，不断培育诚信计量自我承诺示范单位，充分发挥示范单位的带动作用，以点带面，实现行业健康发展，保护消费者的合法权益，特制定《高速公路收费站诚信计量示范单位评价规范》。

## 4 评价内容

### 4.1 经营资质

#### 4.1.1 营业执照

经营者应提供有效期内的营业执照原件。

### 4.2 计量管理制度

#### 4.2.1 计量责任制度

经营者应建立、实施计量责任制度，确保责任落实到部门、人员，保证计量准确可靠，保障消费者的合法权益。

#### 4.2.2 周期检定制度

经营者应制定、实施计量器具周期检定制度，对在用的计量器具及时进行检定。

#### 4.2.3 计量检查制度

经营者应定期对动态公路车辆自动衡器检查，对发现的问题以及消费者的计量投诉要及时分析原因，责任到人，制定纠正措施和预防措施；应积极配合市场监管部门开展计量监督检查。

#### 4.2.4 档案管理制度

经营者应保存计量纠纷调解记录、计量投诉和举报记录、计量器具台帐（登记表）、计量器具周期检定计划及实施记录、计量违法行为登记表、计量检查记录等。

### 4.3 计量器具配备与管理

#### 4.3.1 计量器具配备

经营者应配备符合 JJG907-2006《动态公路车辆自动衡器》国家计量检定规程等国家相关规定并与自身经营业务相适应的计量器具。

#### 4.3.2 计量器具管理

经营者应建立计量器具管理档案，将计量器具登记造册，并依法申请检定；在用计量器具受检率、合格率应达到 100%；现场应公示检定证书原件或复印件。

#### 4.3.3 计量器具的使用

经营者不得使用未经有效溯源的计量器具、检定不合格或者超过检定周期的计量器具，不得使用国家法律、法规禁止使用的其他计量器具，不得擅自改动、拆装计量器具，不破坏铅封，不破坏计量器具准确度，不利用计量器具进行任何形式的计量作弊。

### 4.4 计量单位管理

#### 4.4.1 正确使用

经营者的文件、统计报表等应采用国家法定计量单位，并正确书写、印制、使用国家法定计量单位。

#### 4.4.2 称重结算

经营者称重的计量器具应显示国家法定计量单位，并以国家法定计量单位进行结算。

#### 4.4.3 公示信息

##### 4.4.3.1 收费标准公示

经营者计重收费标准应在显著位置公示，并正确使用国家法定计量单位，公示牌应符合《黑龙江省高速公路车辆通行费收费标准公示牌》制作要求。



#### 4.4.3.2 计量监管责任公示

经营者应在收费亭相应位置悬挂《高速公路收费站计量监管责任公示牌》

#### 4.5 人员条件

##### 4.5.1 负责人

负责人应了解有关计量法律法规和规章的要求，并负责组织实施。

##### 4.5.2 计量管理人员

经营者应配备专（兼）职的计量管理人员，熟悉相关的计量法律法规和规章，岗位职责明确并胜任。

#### 4.6 诚信计量承诺制度

##### 4.6.1 建立诚信计量承诺制度

经营者应建立诚信计量承诺制度，内容符合诚信计量有关规定。

##### 4.6.2 诚信计量自我承诺

经营者应签署诚信计量自我承诺书，公开向消费者做出诚信计量承诺，主动接受广大消费者和社会各界监督。

##### 4.6.3 诚信计量承诺明示

经营者应在经营场所显著位置设置诚信计量公示牌匾，明示承诺内容。

内容应包括：

a) 自觉遵守《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国计量法实施细则》、《商业、服务业诚信计量行为规范》、《黑龙江省高速公路管理条例》的有关规定；

b) 健全和落实各项计量管理制度，对使用的计量器具进行日常维护和管理并配备专（兼）职计量管理人员；

c) 不使用非法定计量单位，不使用未经有效溯源的计量器具、检定不合格或者超过检定周期的计量器具，不使用国家法律、法规禁止使用的其他计量器具，不得擅自改动、拆装计量器具，不破坏铅封，不破坏计量器具准确度，不利用计量器具进行任何形式的计量作弊。

#### 4.7 投诉管理机制

##### 4.7.1 投诉制度

经营者应建立计量投诉受理制度。应设立计量投诉受理部门或人员，由专人负责计量投诉的受理、协调和处理。

#### 4.7.2 投诉方式

经营者应当建立各类投诉举报渠道，公开投诉举报电话，设立投诉意见箱或网络投诉渠道，方便消费者的投诉和举报。

#### 4.7.3 投诉处理

经营者应及时处理各类投诉，提出合理解决办法。

### 5 评价组织与实施

#### 5.1 评价组织

##### 5.1.1 申请、申报

申请诚信计量示范单位评价的经营者应具备合法经营的资质，无计量、质量责任事故。在自愿基础上，向当地计量行政部门、行业协会申请申报，并提交《黑龙江省高速公路收费站诚信计量示范单位评价申请书》（见附录 A）。

##### 5.1.2 推荐、受理

当地计量行政部门对申请、申报诚信计量示范单位评价的经营者逐级审核、筛选、推荐，报送相关材料。由省级计量行政部门委托的行业协会受理并承担评价工作。

##### 5.1.3 评价组织

评价单位制定评价方案，抽调选派评价人员，组成评价组。报备评价方案及评价组成员名单。

#### 5.2 评价实施

##### 5.2.1 现场评价

评价组依据本规范附录 B 进行现场评价，填写《黑龙江省高速公路收费站诚信计量示范单位评价报告》（见附录 B）。

##### 5.2.2 评价认定

评价结果达到规定分值并符合重要规则“\*”号条款的，拟认定为诚信计量示范单位，并进行不少于 5 个工作日的公示。公示通过后认定为诚信计量示范单位，有效期 2 年。

### 6 复评与监督

#### 6.1 复评

诚信计量示范单位有效期满前 60 日，经营者提出复评申请。复评依据本规范进行。

#### 6.2 监督

在 2 年有效期内，原评价单位应组织不少于 1 次的监督检查。监督检查按照附录 B 执行；监督检查未达到规定分值或不符合重要规则“\*”号条款的，取消诚信计量示范单位资格。在有效期内严重违反诚信计量自我承诺行为或被投诉、举报有严重计量违法、违规问题，经查证属实的取消诚信计量示范单位资格并列入诚信计量失信企业黑名单。

附录 A

高速公路收费站诚信计量示范单位评价申请书格式

# 高速公路收费站诚信计量示范单位评价

## 申请书

申报单位：\_\_\_\_\_

申报日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

基 本 情 况	单位名称		主管部门	
	地 址		邮政编码	
	营业执照统一 社会信用代码		经济性质	
	法定代表人		联系电话	
	联 系 人		联系电话	
	经营范围		总营业 面积 (m <sup>2</sup> )	
计 量 管 理	计量分管领导		职务	
	计量管理部门		负责人	
			管理人员人数	
	计量器具总件数 (件)		强检计量器具件数 (件)	
			依法管理计量器具 (件)	
	上年度计量工 作基本情况	计量器具配备率		%
		强检计量器具周期检定率		%
		强检计量器具检定合格率		%
		依法管理计量器具周期检定率		%
		依法管理计量器具检定合格率		%

<p>申请单位意见:</p>          <p>法人代表签字: (公章) 年 月 日</p>	
<p>推荐单位意见:</p>          <p>负责人签字: (公章) 年 月 日</p>	
<p>审批单位意见:</p>          <p>负责人签字: (公章) 年 月 日</p>	
备注	申请书一式四份, 申请单位、推荐单位、评价单位、备案单位各一份。

附录 B

高速公路收费站诚信计量示范单位评价报告格式

# 高速公路收费站诚信计量示范单位

## 评价报告

申报单位：\_\_\_\_\_

推荐单位：\_\_\_\_\_

评价单位：\_\_\_\_\_

评价组长：\_\_\_\_\_ (签字)

评价日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 说 明

一、诚信计量示范单位评价分值满分为 1000 分。分值达到 950 分（含 950 分）以上，并符合重要规则“\*”号条款的，可评价为诚信计量示范单位。

二、“\*”号条款为诚信计量示范单位评价重要规则条款，有一个“\*”号条款得 0 分的，不能被评价为诚信计量示范单位。

三、诚信计量示范单位评价组不少于 3 人，评价组成员、观察员、法人代表应在诚信计量评价报告记录每页中签名。

四、现场评价时，各市、地计量行政部门均应派观察员现场观察。

五、评价报告一式三份。申请单位、评价单位、备案各一份。



## 高速公路收费站诚信计量示范单位评价记录

评价时间： 年 月 日

对应规范条款		评价内容	评价分值	评价结果		评价说明
				满分	实际得分	
*4.1	经营资质	*4.1.1 经营者应提供有效期内的营业执照原件。	查看营业执照原件。 有营业执照的，得 55 分。 无营业执照，此项得 0 分。 此项 0 分者，不得参加本次评价。	55		
4.2	计量管理制度	4.2.1 经营者应建立、实施计量责任制度，确保责任落实到部门、人员，保证计量准确可靠，保障消费者的合法权益。	查看是计量责任制度，有制度，得 40 分。责任落实到部门、人员的，加 20 分；部分落实到部门、人员的，加 10 分；没有登落实到部门、人员的，不加分。	60		
		*4.2.2 经营者应制定、实施计量器具周期检定制度，确保在用计量器具及时检定，合格有效。	查看周期检定制度的落实情况，有制度并按周期检定的，得 65 分。没有制度或计量器具没有进行周期检定的得 0 分。	65		

评价组长：

组员：

观察员：

法人代表：

## 高速公路收费站诚信计量示范单位评价记录(续)

评价时间： 年 月 日

对应规范条款	评价内容	评价分值	评价结果		评价说明
			满分	实际得分	
4.2 计量管理制度	4.2.3 计量检查制度 经营者应定期对动态公路车辆自动衡器检查,对发现的问题以及消费者的计量投诉要及时分析原因,责任到人,制定纠正措施和预防措施;应积极配合市场监管部门开展的计量监督检查。	责任落实到部门、人员的,得 30 分;部分落实到部门、人员的,得 10 分;没有登落实到部门、人员的,不得分。查看是否定期对动态公路车辆自动衡器检查,有检查的并改进的,得 30 分;有检查、未改进的,得 10 分。	60		
	4.2.4 档案管理制度 经营者应保存计量纠纷调解记录、计量投诉和举报记录、计量器具台帐(登记表)、计量器具周期检定计划及实施记录、计量违法行为登记表、计量检查记录等。	查看计量纠纷调解记录、计量投诉和举报记录、计量器具台帐(登记表)、计量器具周期检定计划及实施记录、计量违法行为登记表、计量检查记录等。有记录的,得 20 分。记录的信息全面、正确的,加 20 分;一般的,加 10 分;较差的,不加分。制度的,此项为 0 分。	40		
*4.3 计量器具配备与管理	*4.3.1 计量器具配备 经营者应配备符合 JJG907-2006《动态公路车辆自动衡器》国家计量检定规程等国家相关规定并与自身经营业务相适应的计量器具。	查看是否配备符合国家规定并与自身经营业务相适应的计量器具。符合得 60 分。缺少 1 件扣 10 分。如缺少称重计量器具得 0 分。	60		
	*4.3.2 计量器具管理 经营者应建立计量器具管理档案,将计量器具登记造册,并依法申请检定;在用计量器具受检率、合格率应达到 100%;现场应公示检定证书原件或复印件。	查看计量器具按规定检定情况:其受检率、合格率达到 100%,得 60 分。否则得 0 分。	60		

评价组长:

组员:

观察员:

法人代表:

## 高速公路收费站诚信计量示范单位评价记录(续)

评价时间： 年 月 日

对应规范条款		评价内容	评价分值	评价结果		评价说明
				满分	实际得分	
*4.3	计量器具配备与管理	经营者不得使用未经有效溯源的计量器具、检定不合格或者超过检定周期的计量器具，不得使用国家法律、法规禁止使用的其他计量器具，不得擅自改动、拆装计量器具，不破坏铅封，不破坏计量器具准确度，不利用计量器具进行任何形式的计量作弊。	查看在用计量器具使用情况。符合要求的，得 60 分。有上述 1 项不符合要求的，此项不得分，为 0 分。	60		
4.4	计量单位管理	4.4.1 正确使用	经营者的文件、统计报表等应采用国家法定计量单位，并正确使用书写、印制、使用国家法定计量单位。	查看计量单位的使用是否正确。符合要求得 40 分，有一处错误扣 10 分，扣至 0 分为止。	40	
	4.4.2 称重结算	经营者称重时，计量器具应显示国家法定计量单位，并以国家法定计量单位进行结算。	查看国家法定计量单位结算。符合要求得 60 分，不符合得 0 分。	60		

评价组长：

组员：

观察员：

法人代表：

## 高速公路收费站诚信计量示范单位评价记录(续)

评价时间： 年 月 日

对应规范条款			评价内容	评价分值	评价结果		评价说明
					满分	实际得分	
4.4 计量 单位 管理	4.4.3 公示 信息	4.4.3.1 收费 标准 公示	经营者计重收费标准应在显著位置公示,并正确使用国家法定计量单位,公示牌应符合《黑龙江省高速公路车辆通行费收费标准公示牌》制作要求。	查看经营者计重收费标准公示信息,在显著位置公示,并正确使用国家法定计量单位。符合要求得 20 分,有一处错误扣 10 分,扣至 0 分为止。	20		
		4.4.3.1 计量 监管 责任 公示	经营者应在收费亭相应位置悬挂《高速公路收费站计量监管责任公示牌》。	查看经营者计量监管责任公示信息,在收费亭相应位置悬挂《高速公路收费站计量监管责任公示牌》的得 20 分,否则得 0 分。	20		
4.5 人员 条件	4.5.1 负责人		负责人应了解有关计量法律法规和规章的要求,并负责组织实施。	检查负责人对有关计量法律法规和规章的掌握情况,以及组织实施情况。基本掌握《计量法》和《商业、服务业诚信计量行为规范》,得 20 分,对相应法规掌握较好的,加 10 分;对相应法规特别熟知的,加 20 分。	40		
	4.5.2 计量管理 人员		经营者应配备专(兼)职的计量管理人员,熟悉相关的计量法律法规和规章,岗位职责明确并胜任。	查看设置管理计量工作的机构(部门)和配备专(兼)职的计量管理人员情况。设置机构的,得 20 分。配备专(兼)职的计量管理人员的,得 10 分;熟悉本岗位职责的,得 10 分。	40		

评价组长:

组员:

观察员:

法人代表:

## 高速公路收费站诚信计量示范单位评价记录(续)

评价时间： 年 月 日

对应规范条款		评价内容	评价分值	评价结果		评价说明
				满分	实际得分	
*4.6 诚信 计 量 承 诺 制	*4.6.1 建立诚信 计量承诺 制度	经营者应建立诚信计量承诺制度,内容符合诚信计量有关规定。	查看诚信计量承诺制度,建立诚信计量承诺制度的,得 30 分。内容符合诚信计量有关规定。得 30 分。	60		
	*4.6.2 诚信计量 自我承诺	经营者应签署诚信计量自我承诺书,公开向消费者做出诚信计量承诺,主动接受广大消费者和社会各界监督。	查看诚信计量自我承诺书,签署诚信计量自我承诺书的,得 60 分。没署诚信计量自我承诺书的,得 0 分。	60		
	*4.6.3 诚 信计量承 诺明示	经营者应在经营场所显著位置设置诚信计量公示牌匾,明示承诺内容。诚信计量承诺内容包括:见本规范 4.6.2 条款。	查看经营场所公示牌匾中的明示诚信计量承诺内容。诚信计量承诺应包括内容见本规范 4.6.2 条款。经营场所显著位置设立包含有诚信计量承诺内容公示牌匾的,得 35 分。诚信计量承诺内容符合本规范 4.6.2 条款要求的,加 25 分。没设置公示牌匾的,此项为 0 分。	60		

评价组长:

组员:

观察员:

法人代表:

## 高速公路收费站诚信计量示范单位评价记录(续)

评价时间： 年 月 日

对应规范条款		评价内容	评价分值	评价结果		评价说明
				满分	实际得分	
4.7 投诉 管理 机制	*4.7.1 投诉 制度	经营者应建立计量投诉受理制度。应设立计量投诉受理部门或人员,由专人负责计量投诉的受理、协调和处理。	查看计量投诉受理制度,有受理计量投诉受理制度并设立计量投诉受理部门或人员负责计量投诉的受理、协调和处理的 60 分。无制度或没有设立计量投诉受理部门或人员负责计量投诉的受理、协调和处理的,得 0 分。	60		
	4.7.2 投诉 方式	经营者应当建立各类投诉举报渠道,公开投诉举报电话,设立投诉意见箱或网络投诉渠道,方便消费者的投诉和举报。	查看投诉举报渠道,设立公开投诉举报电话,投诉意见箱或网络投诉方式的,得 20 分,否则,得 0 分。	20		
	*4.7.3 投诉 处理	经营者应及时处理各类投诉,提出合理解决办法。	查看投诉处理情况,及时处理各类投诉,提出合理解决办法,得 60 分,投诉不处理、投诉得不到解决的,得 0 分。	60		

评价组长：

组员：

观察员：

法人代表：

评价条款对应得分统计表

评价时间： 年 月 日

条款号	满分	实际得分
4.1	55	
4.2	225	
4.3	180	
4.4	140	
4.5	80	
4.6	180	
4.7	140	
合计	1000	

评价组长：

组员：

观察员：

法人代表：

评价结论：

评价组长（签字）：

年 月 日

审批意见：

评价组长（签字）：

年 月 日

诚信计量示范单位备案编号：

备案材料明细：



