

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB 23/T XXXX. 1—XXXX

政府网站建设管理规范 第 1 部分：集约化  
平台基本要求

征求意见稿

联系人：黑龙江省数字经济研究会 李健航  
联系电话：15124541881  
邮箱：hljsszjjyh@people-ai.cn

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

黑龙江省市场监督管理局 发 布

目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 0

2 规范性引用文件 ..... 0

3 术语和定义 ..... 0

4 建设模式 ..... 1

5 总体架构 ..... 2

6 功能性要求 ..... 3

7 非功能性要求 ..... 5

8 技术对接要求 ..... 5

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些部分可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由XXX提出。

本文件由XXX归口。

本文件起草单位：XXX，XXX。

本文件主要起草人：XX、XX、XX。

# 政府网站建设管理规范 第1部分：集约化平台基本要求

## 1 范围

本文件规定了黑龙江省人民政府网站集约化平台基本要求，具体包括：平台总体架构、功能性要求、非功能性要求、技术对接要求及其他要求。

本文件适用于省级、地市级人民政府网站集约化平台的建设。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37668 信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法

YD/T 1822 信息无障碍身体机能差异人群网站无障碍评级测试方法

DB23/T XXXX. 6-2023 政府网站建设管理规范 第6部分：元数据

《互联网网站适老化通用设计规范》（工信部 2021年4月）

《政府信息公开目录系统实施指引》（国办秘函〔2009〕6号）

《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 政府网站

各级人民政府及其部门、派出机构和承担行政职能的事业单位在互联网上开办的，具有信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等功能的网站。

### 3.2

#### 政府门户网站

县级以上各级人民政府开设的政府门户网站。

### 3.3

#### 部门网站

省级、地市级政府部门开设的部门网站。

### 3.4

#### 政府网站集约化

通过统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管，集中管理信息数据，集中提供内容服务等手段，实现政府网站资源优化融合、平台整合安全、数据互认共享、管理统筹规范的有效途径。

### 3.5

#### 政府网站集约化管理平台

将一定范围内的政府网站集中到一起，形成技术统一、功能统一、结构统一、资源归集汇聚的一站式、面向多服务对象、多渠道、多层级、多部门的政府网站集群平台。

3.6

政府网站统一信息资源库

通过一定规则对政府网站信息资源进行统一入库存储、维护管理、监管分析，并对外提供信息汇聚、数据转换、交换共享等服务的资源管理平台。

3.7

适老化及无障碍

通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。适老化及无障碍是信息无障碍在互联网端的应用。

4 建设模式

4.1 集约化平台建设采用省级统建系统和创新应用系统相结合的方式部署，建设模式示意图见图 1。

4.2 省级统建系统为省级统一支撑系统包括互动交流系统、全媒体内容发布系统、统一信息资源库系统、集约化服务系统、政务信息公开系统，省级统建系统由省级统一建设，通过分级部署模式完成省、地市两级集约化共性服务的统一建设。

4.3 各地市自主建设的应用系统应注册并接入本级集约化统一支撑系统，实现统一用户认证，鼓励各地市根据自身个性化发展的需要，建设创新应用。

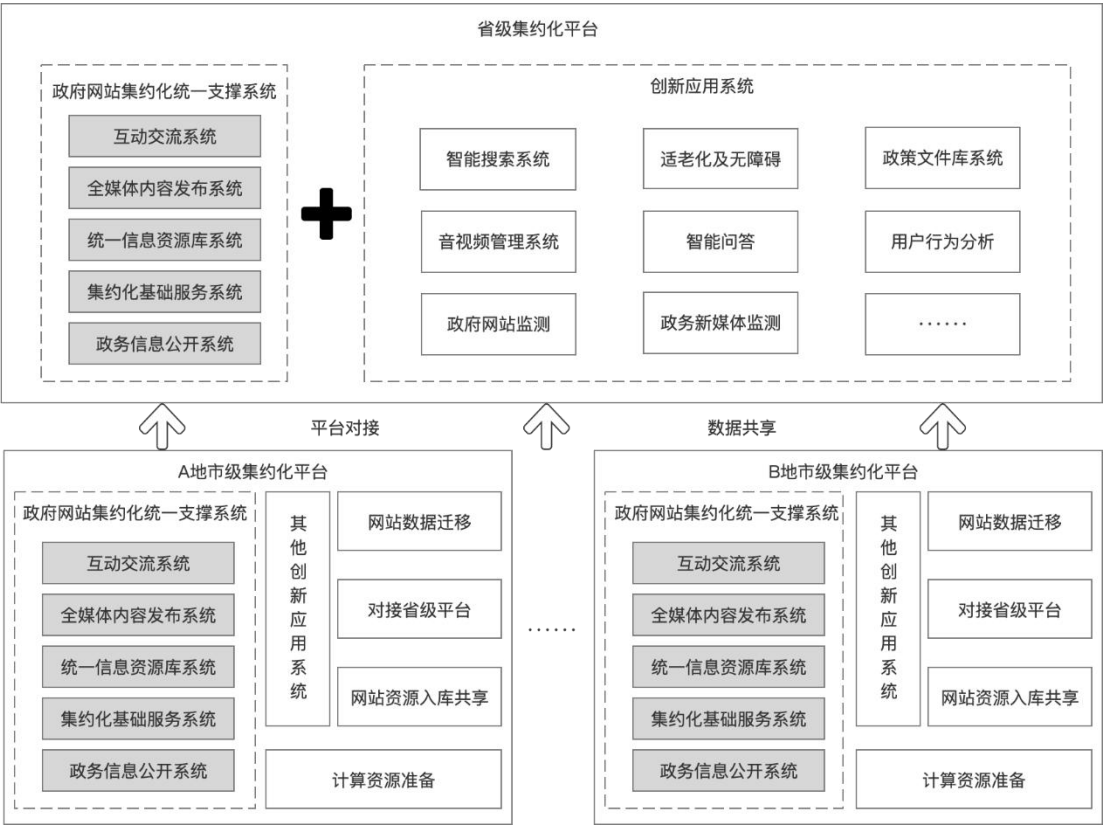


图 1 平台建设模式

5 总体架构

省级政府网站集约化平台（以下简称“省级平台”）应具备政务公开、政务服务、电子证照库等系统和数据库对接融合的扩展性。

注省级平台是省政府门户网站和省直部门政府网站的统一技术支撑平台，为各政府部门提供网站建设、栏目设置、信息发布和内容保障服务。

地市级政府网站集约化平台（以下简称“地市级平台”）应具备与政务公开、政务服务、电子证照库等系统和数据库对接融合的扩展性。

集约化平台依托政务云计算中心进行部署，通过统一信息资源库进行数据汇聚。整体架构包括用户体验层、业务应用层、应用支撑层、数据资源层、基础设施层。总体架构如图2所示。

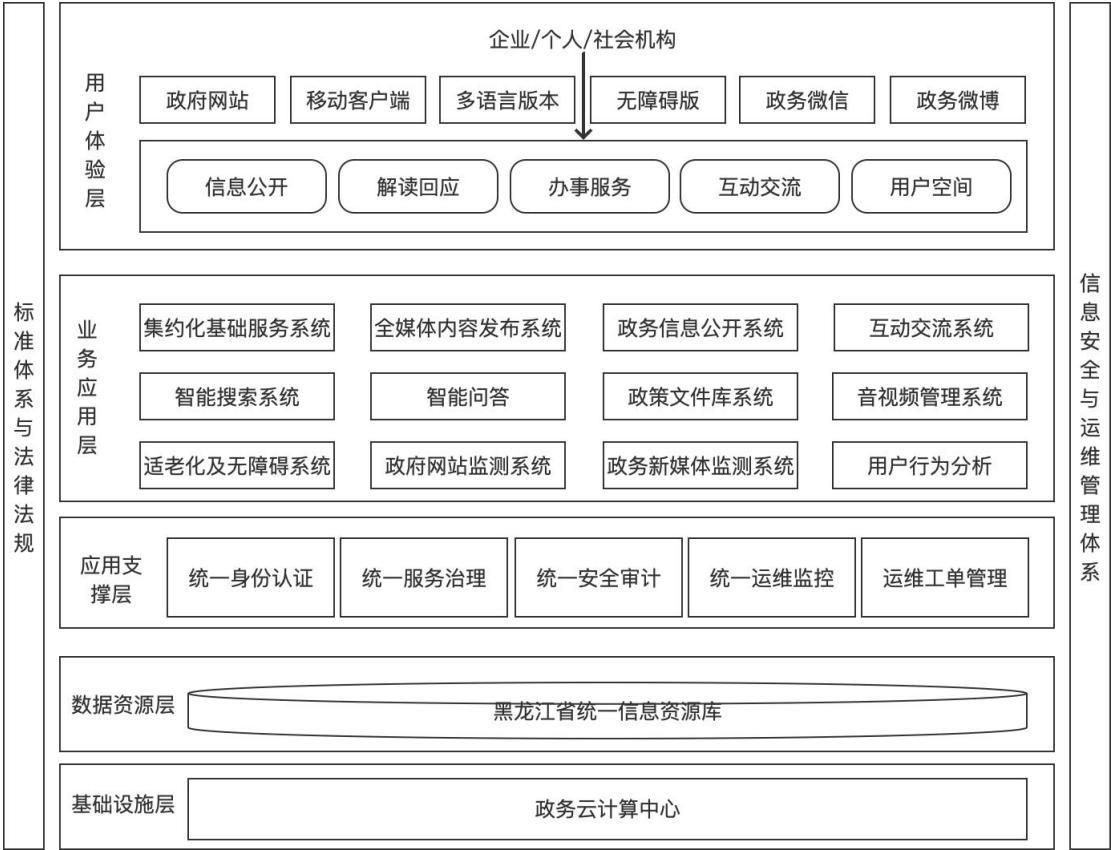


图 2 总体架构图

注：地市级平台是地市级政府门户网站、地市级部门网站和区县级政府门户网站的统一技术支撑平台，为本地区各级人民政府及部门提供网站建设、栏目设置、信息发布和内容保障服务。

5.1 基础设施层

政务云计算中心由硬件资源层、虚拟资源池层和云计算管理平台层三部分组成。政府网站集约化平台应搭建在政务云计算中心平台上，利用云平台特性支撑平台的高可用性、弹性扩展等特性满足集约化平台云服务特性需要。

5.2 数据资源层

数据资源层主要指统一信息资源库，负责存储各类业务系统数据资源，并对集约化各应用数据统一汇聚。

### 5.3 应用支撑层

应用支撑层提供基础应用需要的政府网站建设、应用系统开发、在线应用开发和外延政务系统对接，应包括：统一身份认证、统一服务治理、统一安全审计、统一运维监控、运维工单管理。

### 5.4 业务应用层

业务应用层针对政府网站集约化管理的业务需要提供具体的软件应用服务，应包括：全媒体内容发布系统、政务信息公开系统、互动交流系统、智能搜索系统、音视频管理系统、适老化及无障碍系统、用户行为分析、政策文件库系统、政府网站监测系统、政务新媒体监测系统、智能问答等。

### 5.5 用户体验层

用户体验层为企业、个人、社会机构提供网站服务，提供政府网站、移动客户端、多语言版、无障碍版、政务微信、政务微博等多种访问渠道。政府网站应提供的服务功能包括：信息公开、解读回应、办事服务、互动交流、用户空间等。

## 6 功能性要求

### 6.1 集约化基础服务系统

集约化基础服务系统应提供统一的集约化工作门户，整合网站后台管理业务，具备统一服务治理、统一身份认证、统一安全审计、统一消息队列、统一运维监控、工单管理等基础支撑功能。

#### 6.1.1 统一身份认证

统一身份认证服务应支持用户在政府网站集约化平台通过一次登录即可完成对平台已集约所有服务的登录认证操作，实现用户在各服务间的跳转和状态保持。

#### 6.1.2 统一服务治理

统一服务治理应具备统一的应用服务接入和退出管理能力，提供应用接入的申请审核流程管理、应用的日常管理及运行监控功能。平台应提供标准接口，支持外部应用接入，也可按要求将应用关停或退出。

#### 6.1.3 统一安全审计

统一安全审计应具备对平台所有应用服务登录日志、操作日志、同步日志、消息日志和工单日志等的查看和导出功能。

#### 6.1.4 统一运维监控

统一运维监控应具备IT资源监控、数据监控、任务监控、预警等功能。

#### 6.1.5 运维工单管理

应提供应用的接入申请、网站迁移、网站改版、专题制作的在线办理渠道，具备工单生成、工单受理、工单统计等功能。

## 6.2 全媒体内容发布系统

全媒体内容发布系统应具备政府网站基础建站服务能力，提供包括网站管理、栏目管理、模版管理、内容采编、发布管理、日志管理、系统管理等功能。具有编辑器在线文字纠错，对错别字及政治敏感词在线提示的功能。应提供政务新媒体账号授权管理功能，支持多渠道信息同步。

## 6.3 政务信息公开系统

政务信息公开系统应符合《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号）、《政府信息公开目录系统实施指引》等国家有关文件要求，以及黑龙江省政府信息公开相关要求，应具备公开目录管理、公开指南管理、公开信息管理、依申请公开管理、公开制度管理、公开年度报告管理、人事信息公开管理、公开清单管理、政府文件管理功能。

## 6.4 互动交流系统

互动交流系统应具备意见征集、网上调查、在线访谈、咨询投诉和评价功能等，具体要求如下：

- a) 意见征集应具备意见征集创建、修改、发布和删除等管理功能，能够对征集结果进行统计分析；
- b) 网上调查应具备调查的创建、修改、发布和删除等管理功能，能够对调查结果进行统计分析；
- c) 在线访谈应具备对前端用户、系统管理员、访谈嘉宾、审核员及编辑员等用户的管理功能。  
有条件的地市可根据实际情况，探索开展在线访谈与新媒体融合，如实现微信、微博客户端直播；
- d) 咨询投诉应具备配置邮箱、写信、收信、回复、退回、转办、交办、督办等功能；
- e) 评论应具备评论管理功能，能够对注册用户进行权限管理。

## 6.5 智能搜索系统

应建设智能搜索系统，提供站群搜索、多语言搜索（中、英）、下拉联想词提示、敏感词屏蔽、搜索结果置顶、智能纠错、拼音搜索、智能推荐、搜索结果智能排序、搜索框计算、大众词搜索等功能。

## 6.6 智能问答

应提供智能问答服务，通过构建问答库，对接全省统一知识库，利用语音识别、语义分析等智能互动技术，根据公众用户提问，识别有效问题，实现精确定位所需解答知识，自动实时解答公众问题，提供7\*24小时的一对多咨询服务。对不能答复的问题，应提供其他转办途径的选项。

## 6.7 政策文件库系统

应建设政策文件库系统，提供政策文件采集与发布、政策文件搜索、政策文件关联解读、分类展示、在线浏览和下载等功能。

## 6.8 音视频管理系统

音视频管理系统应支持与内容管理、在线访谈系统无缝集成，应具备音视频等多媒体内容管理、上传、下载、发布、播放、数据统计等功能。

## 6.9 适老化及无障碍系统

各级政府网站应依据GB/T 37668和YD/T 1822的要求，参照《互联网网站适老化通用设计规范》相关技术要求，应建设网站适老化及无障碍服务，提供网页无障碍设计、无障碍强化导航、无障碍辅助工

具条、弱视网页辅助浏览工具、语音辅助等功能，应建设适老化专区，为残障人士及老年人用户群体提供便捷服务。

#### 6.10 政府网站监测

应提供政府网站监测服务，依据政府网站普查指标要求，对网站实行7\*24小时监测，满足政府网站日常监测、抽查检查等需求，对政府网站实行动态监管，提供网站实时监测、网站可用性监测、信息更新监测及绩效考核等功能。

#### 6.11 政务新媒体监测

应提供政务新媒体监测服务，对政务新媒体的整体发布情况、运营情况、传播情况进行监管、跟踪。提供政务新媒体账号管理、监测扫描、报告管理、预警管理等功能。

#### 6.12 用户行为分析

应提供用户行为分析服务，通过采集和分析政府网站在线用户行为数据，对网站用户进行用户画像分析，发现用户行为规律。并根据用户不同时间段内访问特征变化信息和用户画像分析结果，对网站改版及内容提供合理建议。用户行为分析应具备的功能包括但不限于：访问统计概览、热力图分析、实时分析、流量分析、访客分析、页面分析、在线报告等功能。

### 7 非功能性要求

政府网站集约化平台应具备一定的性能，能根据用户访问规模，平台具备资源灵活伸缩的能力，以满足用户的日常访问。具体包括：

- a) 系统响应速度：页面反应时间不超过 3 秒，普通页面不超过 3 秒，跨年历史数据最大不超过 10 秒。
- b) 系统可用性：系统无故障运行时间是 7\*24 小时，系统有效工作时间要求 $\geq 99.9\%$ ，系统 MTBF（平均故障间隔） $> 6$  个月，系统 MTBR（平均修复时间） $< 1$  小时。
- c) 系统并发量：省政府门户网站按照最高 3000 个并发用户，正常 1000 个并发用户的访问水平设计；集约化统一支撑系统核心业务模块应支持不少于 300 个并发数。
- d) 网站兼容性：兼容主流浏览器。
- e) 平台扩展性：政府网站应基于可扩充的开发平台建设，采用跨平台的数据库，选用与平台无关的应用组件，同时为网站扩展和集成留有扩充空间。
- f) 响应式设计：应开展响应式设计，自动适应 PC 电脑、手机、平板电脑、触摸屏、电子大屏等多种终端。
- g) 数据接口：采用标准的服务接口规范，提供数据接口，实现政府网站的无缝对接。
- h) 数据共享交换：省市统一信息资源库之间数据共享交换，网页信息资源共享交换速率不低于 600 条/分钟。其他文档、视频、图片类信息资源共享交换速率依网络带宽及传输速率确定。
- i) 搜索性能：支持上亿网页检索；支持 200 并发搜索，检索响应时间 1 秒；网站网页更新，系统 5 分钟内可以搜索到；
- j) 用户容量：应能够满足本级政府后台用户数量和本地域群众数量的容量要求，保证系统平台正常平稳运行。

### 8 技术对接要求

8.1 平台对接要求

各地区在进行政府网站集约化建设时，应明确省、市两级集约化平台的对接要求，依托全省统建的省市两级政府网站集约化统一支撑系统实现平台对接。集约化统一支撑系统应具备技术对接扩展性，为各地市创新应用对接提供对接技术方案，为省、市两级平台业务交互和数据互通提供技术支撑。

8.2 数据对接要求

省、市两级政府网站集约化平台应基于省、市两级统一信息资源库实现全省政府网站信息资源的汇聚和共享。全省各级政府网站应按照本文件第6部分要求，完成政府网站各类业务数据资源数据格式标准统一，整合对接政府网站和政务新媒体运行数据等资源，并通过统一信息资源库统一汇聚至省集约化平台。

8.3 接口规范

政府网站集约化平台应提供标准接口服务，应具备灵活扩展能力，能够根据政府网站集约化建设的发展，灵活扩展相应的接口，满足第三方应用接入。需二次开发的接口应包括但不限于用户登录类接口、用户和部门管理类接口、应用服务管理类接口、数据统计类接口。

8.3.1 用户登录类接口

应提供用户登录类接口服务，用于实现与用户登录相关的接口调用。用户登录类接口名称及描述见表1。

表 1 用户登录类接口名称及描述

| 序号 | 接口名称             | 描述                                       |
|----|------------------|------------------------------------------|
| 1  | 用户登录             | 用户通过该接口登录政府网站集约化平台，从政府网站集约化平台可直接进入应用服务系统 |
| 2  | 获取已登录用户信息        | 根据 sdToken 获取登录用户信息                      |
| 3  | 退出登录             | 用户退出登录                                   |
| 4  | 查看用户可访问/不可访问服务清单 | 用户登录成功后可通过该接口查看用户已授权访问的应用服务及未授权的应用服务     |
| 5  | 查询用户信息           | 管理员可通过用户注册填写邮箱、姓名查询用户相关信息                |
| 6  | 刷新 sso Token 服务  | 刷新浏览器中储存的用户信息                            |
| 7  | 重置密码             | 用户可通过该接口使用手机/邮箱对登录密码进行重置                 |
| 8  | 找回密码             | 通过该接口判断用户信息是否存在，重置密码是否成功                 |

8.3.2 用户和部门管理类接口

应提供用户和部门管理类接口服务，用于实现对政府网站集约化平台部门、用户进行维护管理。用户和部门管理类接口名称及描述见表2。

表 2 用户和部门管理类接口名称及描述

| 序号 | 接口名称 | 描述                                               |
|----|------|--------------------------------------------------|
| 1  | 添加部门 | 对部门机构进行添加                                        |
| 2  | 编辑部门 | 对部门机构信息进行修改                                      |
| 3  | 删除部门 | 对部门机构信息进行删除                                      |
| 4  | 查看部门 | 通过机构部门编号/部门名称等对部门信息进行查询，机构部门数量超过单页，对机构部门信息进行分页查询 |
| 5  | 添加用户 | 对平台用户进行添加                                        |
| 6  | 编辑用户 | 对平台用户信息进行修改                                      |
| 7  | 删除用户 | 对平台用户进行删除                                        |

|    |              |                                         |
|----|--------------|-----------------------------------------|
| 8  | 查看用户         | 通过用户名/邮箱等对用户信息进行查询，用户数量超过单页，对用户信息进行分页查询 |
| 9  | 修改用户状态       | 对用户状态进行修改，包括：启用、停用两种状态                  |
| 10 | 修改用户所属部门     | 对用户所属机构部门进行修改                           |
| 11 | 授权用户访问应用（服务） | 对用户进行应用服务访问授权                           |
| 12 | 查看配置参数       | 查看政府网站集约化平台机构节点、最大用户量、最大会话量参数等配置信息      |

### 8.3.3 应用服务管理类接口

应提供应用服务管理类接口，用于实现政府网站集约化平台中的应用服务的基础集约管理。应用服务管理类接口名称及描述见表3。

表3 应用服务管理类接口名称及描述

| 序号 | 接口名称           | 描述                                             |
|----|----------------|------------------------------------------------|
| 1  | 注册应用（服务）       | 将政府网站集约化平台上的所有应用、服务、接口、组件等均进行注册                |
| 2  | 查看应用（服务）信息     | 查看应用具体信息。包括：应用名称、应用图标、应用接口等信息，应用数量超过单页时，进行分页查询 |
| 3  | 查看用户可管理的应用（服务） | 查看管理该应用的用户信息                                   |
| 4  | 查询待办事项         | 查看各应用中的待办任务信息                                  |

### 8.3.4 数据统计类接口

应提供数据统计类接口服务，用于实现政府网站集约化平台统计数据的接口调用。数据统计类接口名称及描述见表4。

表4 数据统计类接口名称及描述

| 序号 | 接口名称   | 描述                                 |
|----|--------|------------------------------------|
| 1  | 信息资源统计 | 对政府网站集约化平台上的所有信息资源按照时间、部门、分类进行汇总统计 |
| 2  | 用户体验统计 | 对互联网用户访问流量、用户体验水平等进行汇总统计           |
| 3  | 网站监管统计 | 对政府网站的监管数据，如健康情况、单项否决情况等汇总统计       |
| 4  | 平台运行统计 | 对平台上的网站数量、栏目数量、稿件数量、绩效情况等进行汇总统计    |

## 参 考 文 献

- [1] 《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）
- [2] 《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）
- [3] 《国务院办公厅关于印发政府网站集约化试点工作方案的通知》（国办函〔2018〕71号）
- [4] 《国务院关于进一步加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）
- [5] 《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）；
- [6] 《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号）
- [7] 《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》（国办发〔2015〕15号）
- [8] 《关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5号）
- [9] 《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）
- [10] 《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》；
- [11] 《工业和信息化部办公厅关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》（工信厅信管函〔2021〕67号）
- [12] 《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案的通知》（工信部信管〔2020〕200号）
- [13] 《工业和信息化部 中国残疾人联合会关于推进信息无障碍的指导意见》（工信部联信管2020〔146〕号）
- [14] 《工业和信息化部关于开展2019年IPv6网络就绪专项行动的通知》（工信部通信函〔2019〕95号）；
- [15] 《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文〔2014〕14号）
- [16] 《黑龙江省人民政府办公厅关于印发黑龙江省2021年政务公开工作实施方案的通知》（黑政办发〔2021〕18号）
- [17] 《黑龙江省人民政府关于印发黑龙江省加快推进一体化在线政务服务平台建设实施方案的通知》（黑政发〔2019〕6号）
- [18] 《黑龙江省人民政府关于印发黑龙江省加快推进“互联网+政务服务”工作方案的通知》（黑政发〔2017〕3号）
- [19] 《黑龙江省人民政府办公厅关于加快全省电子政务集约化发展的实施意见》（黑政办发〔2016〕143号）
- [20] 《黑龙江省人民政府办公厅关于加强政府网站信息内容建设的实施意见》（黑政办发〔2015〕24号）
- [21] 《关于加强网站无障碍服务能力建设的指导意见》（中国残疾人联合会、国家互联网信息办公室）
- [22] GB/T 8567 计算机软件文档编制规范
- [23] GB/T 21064 电子政务系统总体设计要求
- [24] GB/T 21062 政务信息资源交换体系
- [25] GB/T 21063.2 政务信息资源目录体系 第2部分：技术要求
- [26] GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求