

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB 23/T XXXX. 2—XXXX

政府网站建设管理规范 第 2 部分：统一信
息资源库

征求意见稿

联系人：黑龙江省数字经济研究会 李健航
联系电话：15124541881
邮箱：hljsszjjyh@people-ai.cn

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

目 次

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 建设模式 1

5 入库范围 2

6 总体框架 2

7 功能要求 3

8 信息资源主题库规范 5

9 信息资源分类要求 6

10 信息资源编码规则 7

11 非功能性要求 8

12 数据接口要求 8

13 数据共享交换 9

附录 A（资料性） 信息资源基础分类 12

附录 B（资料性） 信息资源主题分类 14

附录 C（资料性） 信息资源体裁类型分类 16

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是《政府网站建设管理规范》的第2部分。《政府网站建设管理规范》已经发布了以下部分：

请注意本文件的某些部分可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

政府网站建设管理规范 第2部分：统一信息资源库

1 范围

本文件给出了黑龙江省人民政府网站统一信息资源库建设要求，包括总体框架、功能要求、非功能性要求、数据接口要求、数据共享交换、安全性要求等相关内容。

本文件适用于省、地市两级政府网站统一信息资源库的建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 21063 政务信息资源目录体系

GB/T 21062.3 政务信息资源交换体系 第3部分：数据接口规范

《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）

《国务院办公厅关于印发〈政府网站集约化试点工作方案〉的通知》（国办函〔2018〕71号）

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

结构化数据

根据预定义的数据模型组织结构，由二维表结构来逻辑表达和实现的数据。

3.2

非结构化数据

数据结构不规则或不完整，没有预定义的数据模型，不方便用数据库二维逻辑表来表现的数据。包括所有格式的办公文档、文本、图片、XML、HTML、各类报表、图像和音视频信息等。

3.3

元数据

描述信息资源特征，为政府网站各种形态的信息资源提供规范、统一的描述方法。

4 建设模式

统一信息资源库采用全省统一建设、分级部署模式，构建形成全省“1+13”统一信息资源库矩阵。全省统一建设信息资源库模式分为一个省级资源库、13个市级资源库。通过中央控制节点将数据标准向下级同步下发，并基于中央控制节点的数据汇聚服务采集和汇聚全省信息资源，实现全省资源矩阵内的汇聚、引用、采集、同步、备份、监控等功能。黑龙江省统一信息资源库矩阵示意图如图1。

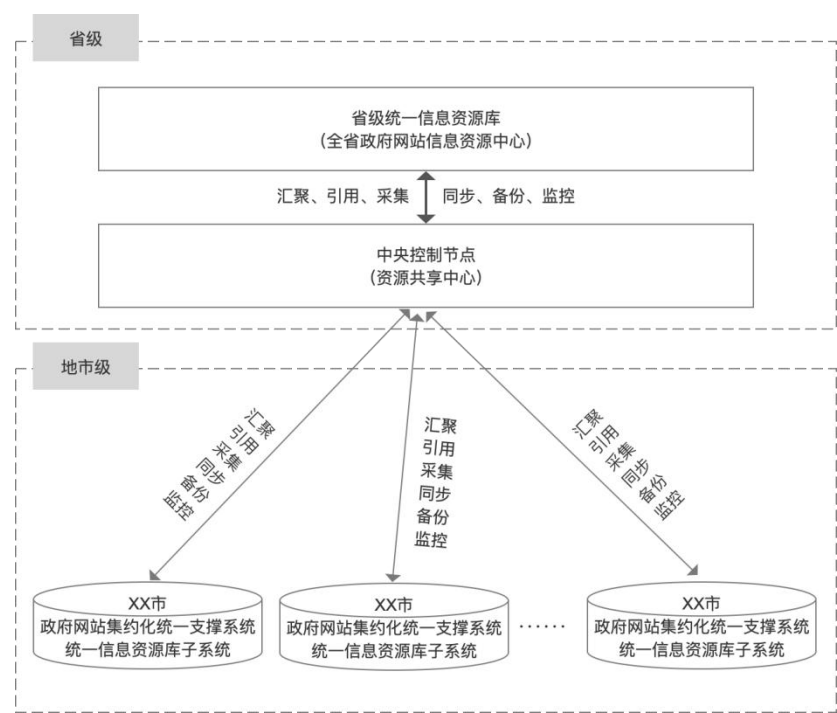


图 1 黑龙江省统一信息资源库矩阵示意图

5 入库范围

全省政府网站信息资源按照“先入库，后使用”原则，实现分类科学、集中规范、共享共用。各级统一信息资源库入库范围如下：

- 省级统一信息资源库：汇聚全省网站信息资源。包括但不限于省级政府门户网站、省直部门网站及 13 个地市级统一信息资源库子系统的信息资源。
- 地市级统一信息资源库：汇聚本地区政府网站信息资源。包括但不限于地市级、县级政府门户网站及地市直属部门网站信息资源。

6 总体框架

统一信息资源库的建设应按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）和《国务院办公厅关于印发〈政府网站集约化试点工作方案〉的通知》（国办函〔2018〕71号）及 GB/T 21063等规范性文件的相关要求。应基于统一信息资源库子系统构建政府网站集约化平台，通过统一信息资源库子系统汇聚本地区各级各类政府网站信息发布、便民办事、互动交流等栏目或系统的信息数据，按照“先入库，后使用”原则，对网站信息资源进行统一管理，推动数据跨网站、跨系统、跨层级融合共享。统一信息资源库子系统应具备数据采集、数据存储、资源管理、数据服务等响应能力，具体功能设计架构示意图如图2。

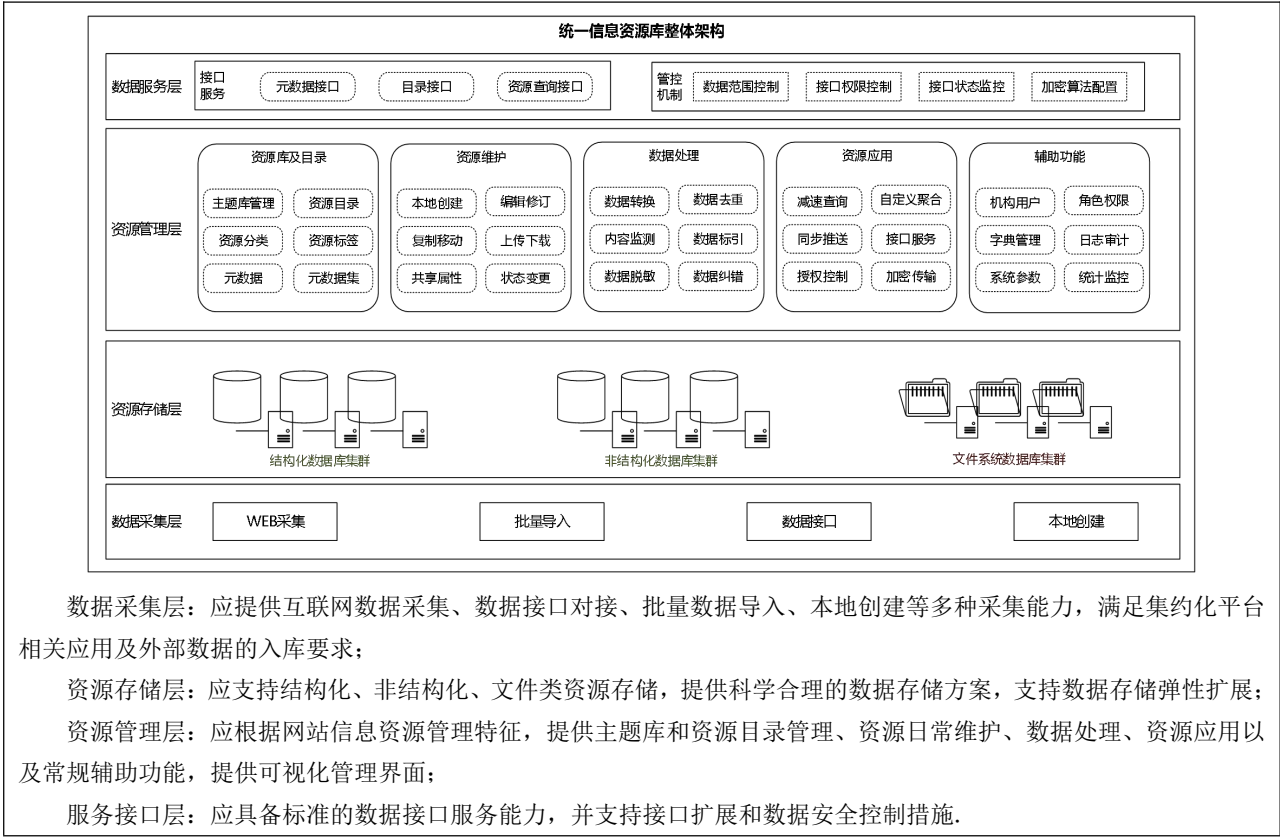


图 2 黑龙江省人民政府网站统一信息资源库功能架构示意图

7 功能要求

7.1 数据采集

统一信息资源库子系统应支持多种信息资源采集方式，包括但不限于网页数据采集、本地创建、数据接口对接、数据批量导入等数据采集方式。

7.2 数据存储

信息资源存储应支持结构化数据库存储、非结构化数据库存储和文件系统存储三种方式，满足对海量异构数据的分布式存储。应具备数据自动备份、定期备份能力。

7.3 资源标准管理

7.3.1 管理功能

统一信息资源库子系统应提供元数据、主题库、资源目录、资源分类、资源标签等资源的标准化管理。

7.3.2 元数据管理

统一信息资源库子系统应提供符合国家信息资源标准要求的元数据管理功能，提供包括元数据、元数据集、元数据分类等管理功能。

- a) 元数据管理：应具备元数据的创建、修改、删除等功能；
- b) 元数据集：应支持选择多个元数据创建元数据集的功能，元数据集应支持与资源目录关联功能，满足资源分类存储的需要；
- c) 元数据分类：应提供元数据分类管理功能，以便于对元数据进行分类管理和应用。

7.3.3 主题库和资源目录

主体库和资源目录应包括但不限于以下类别：

- a) 主题库管理应支持库的创建、修改、删除、权限分配、监控、故障恢复等功能。
- b) 资源目录管理应具备目录创建、编目、查询、权限控制及增删改查等维护功能。

7.3.4 资源分类标签

资源分类标签应包括但不限于以下类别：

- a) 资源标签库应提供资源标签管理功能，支持标签的创建、修改和删除，为资源管理者提供标签管理功能。
- b) 资源标签库应提供资源分类管理功能，提供资源多分类体系，以便于资源管理者对信息资源分类进行管理。

7.4 资源维护处理

统一信息资源库子系统应提供常见的资源管理维护功能，包括本地创建、编辑修订、上传下载及入库清洗等功能，具体如下：

- a) 本地创建功能：应提供本地资源创建功能，可按照预设元数据集进行资源的编辑创建工作，提供在线编辑器等功能。
- b) 资源的编辑修订功能：支持在资源库对已入库的资源进行编辑修订，并对操作人员、操作时间等进行记录。
- c) 资源上传和下载：支持本地图片、音视频、文档等文件类资源的批量上传功能，并提供资源下载服务，能够以 Excel、Json 等格式对选中资源进行下载。
- d) 资源处理功能：在数据入库时，统一信息资源库子系统应具备数据标准格式转换、重复数据过滤等处理能力，支持数据自动、手动分类和打标签等资源分类管理功能。
- e) 其他资源管理功能：应根据日常资源管理需要、提供资源移动、复制、共享属性设置、状态变更等维护功能。

7.5 资源应用服务

7.5.1 资源搜索服务

统一信息资源库子系统应具备可视化搜索功能，提供模糊搜索、高级搜索等搜索服务。应支持按关键词、资源分类、资源目录、资源类型、元数据、组织机构、资源标签等多种维度检索。根据资源管理维护的需要，还应支持创建搜索方案功能，保存常用搜索条件。

7.5.2 资源聚合服务

统一信息资源库子系统应提供资源聚合服务，根据网站、多媒体平台、移动App等不同渠道和应用的需求，可自定义资源聚合条件，实现信息资源的个性化聚合。

7.5.3 资源推送调用

统一信息资源库子系统应支持资源推送和调用服务。资源库管理者可将资源推送到网站内容管理系统，网站内容管理系统也可以通过授权接口直接调用资源库资源。

7.6 资源统计监管

7.6.1 统计分析

统一信息资源库子系统应提供多种维度的数据统计和智能分析，包括总量统计、排行榜统计、共享情况统计、占比分析、趋势分析、环比/同比分析等功能。

7.6.2 监控预警

统一信息资源库子系统应设置资源监管模块，并提供资源库运行预警机制，对资源库访问数量、信息资源调用情况、资源库运行状态等进行监控分析。

7.7 其他功能要求

应具备系统参数、数据字典、角色权限、机构用户、系统日志等基础管理功能。

8 信息资源主题库规范

8.1 通用主题库

按照政府网站信息资源主题业务属性特征，将政府网站业务信息资源划分为不同的主题库。省级、地市级统一信息资源库子系统应规划以下主题库：

- a) 公开主题库：包含政府网站信息发布类、信息公开类以及政策解读类信息资源，如概况信息、机构职能、负责人信息、政务动态、信息公开目录、信息公开指南、公开年报、政府网站法规、规章、政府文件、政策解读、政策评论、政策专访、政策图解、回应关切等；
- b) 服务主题库：数据来源于黑龙江省政务服务平台，包含服务事项，办事指南、办结信息、办事评价等信息资源；
- c) 互动主题库：包含网站互动交流应用中领导信息、咨询投诉、意见征集、在线访谈、调查问卷、互动回应等信息资源；
- d) 统一知识库：结合政府网站互动类、政策类、办事服务类等相关知识性数据，沉淀形成的问答类、政策普及、业务介绍等知识数据；
- e) 新媒体库：包含政务微信、微博、政府门户网站 APP 等新媒体发布端的信息资源；
- f) 多媒体库：包含政府网站信息资源中的多媒体数据资源，如稿件中包含的或本地上传的文档、图片、音视频等多媒体信息资源。

8.2 主题库扩展

根据政府网站信息资源的发展需要，针对不同业务主题数据能灵活拓展主题库，用以支撑政府网站数据发布、数据开放等服务拓展应用建设的的信息资源，包括数据汇聚库、数据开放库、便民服务库等。

9 信息资源分类

9.1 资源分类原则

应根据信息资源的内容属性或特征建立分类体系，应遵循以下原则：

- a) 科学性：应选准信息的最稳定的本质属性，作为分类的基础和依据；
- b) 系统性：应将选定信息的属性或特征按一定的排列顺序予以系统化，形成科学合理的分类体系；
- c) 可扩展性：分类应满足事物的不断发展和变化的需要，支持分类扩展；
- d) 兼容性：分类应兼容国际、国家相关标准及要求；
- e) 实用性：分类应考虑良好的可操作性，满足管理和应用需求。

9.2 分类编码分配

资源分类编码由三位阿拉伯数字组成，其编码结构如图3：

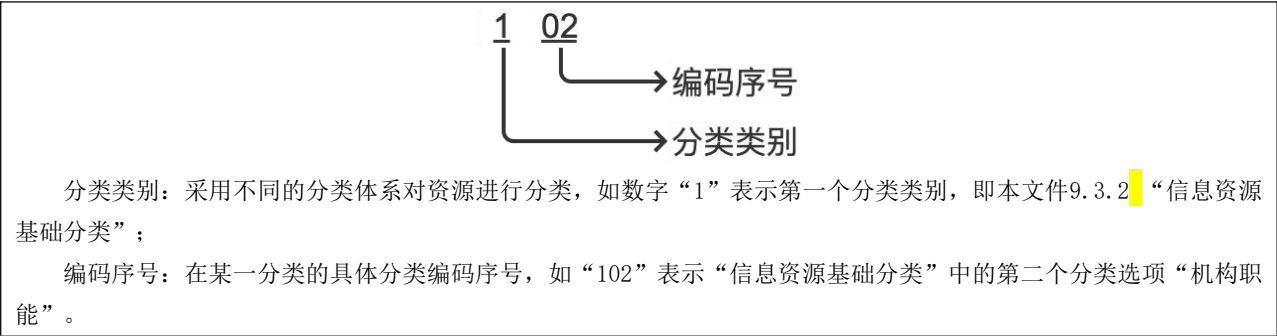


图 3 分类编码结构示意图

9.3 资源分类方式

9.3.1 资源类别

统一信息资源库子系统应支持信息资源多分类体系，从不同的属性维度对同一资源进行分类描述。各地区在进行信息资源规划时，应参照本文件给出的分类方式，对网站信息资源进行科学合理的分类，如信息资源基础分类、信息资源主题分类、信息资源体裁类型分类等分类体系。

9.3.2 信息资源基础分类

信息资源基础分类为必选分类。基础分类编码与信息资源编码序列中的第19、20、21位对应，编入信息资源编码序列。信息资源基础分类类目表见附录A。

9.3.3 信息资源主题分类

主题分类作为可选的拓展分类，分类编码不编入信息资源编码序列。参照政务服务分类体系，按照面向自然人和法人的不同主题进行分类。主题分类类目表见附录B。

9.3.4 信息资源体裁类型分类

体裁分类作为可选的拓展分类，分类编码不编入信息资源编码序列。主要针对政府网站发布的各类官方信息资源，体裁类型分类类目表见附录C。

9.4 分类拓展

信息资源分类设置应支持拓展。在资源实际管理过程中，根据实际需要可对主题分类进行类目扩充，扩充的类目应分别符合类目的设置规则，分类编码的配置应符合本文件9.2的规定。

10 信息资源编码规则

10.1 编码依据

信息资源编码参照GB/T 7027相关编码方法，结合黑龙江省政府网站信息资源特征及数据拓展需要，采用分段编码法对统一信息资源库子系统入库资源进行编码，并在此基础上进行扩展。

10.2 基本原则

- 唯一性：政务信息资源仅应有一个唯一代码；
- 合理性：代码结构应与分类体系相适应；
- 可扩充性：代码应留有适当的后备容量，以便适应不断扩充的需要；
- 简明性：代码结构应尽量简单，长度尽量短，以便节省机器存储空间和减少代码的差错率；
- 适用性：编码应尽可能反映编码对象的特点，适用于不同的相关应用领域，支持系统集成；
- 规范性：代码的类型，代码的结构以及代码的编写格式应当统一。

10.3 编码结构

编码由前段码（21位数字）和后段码构成（16位字符），前段码和后段码之间用“/”分隔，共38位字符。

前段码用于表征信息资源归属机构和基础分类，由18位机构统一社会信用代码和3位基础分类编码组成。

后段码用于标准信息资源产生的时序特征，由8位日期编码和8位资源流水号组成。

总体结构如图4所示：

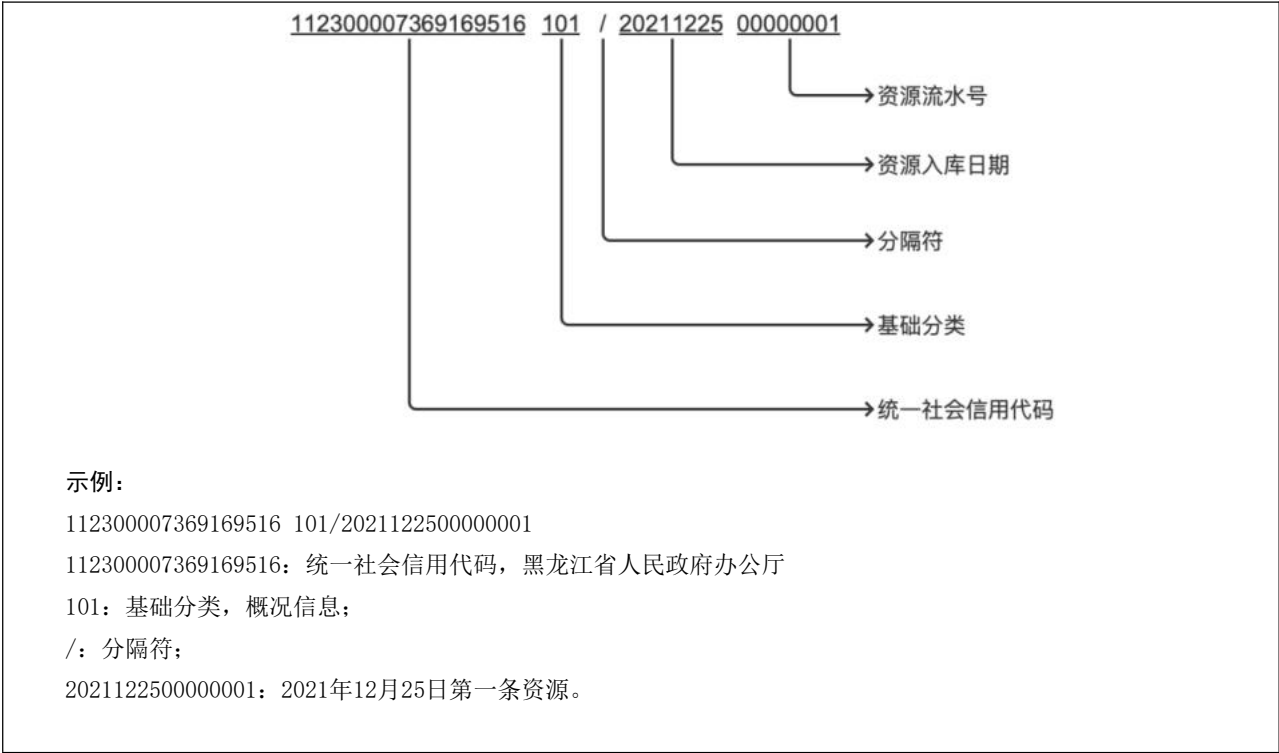


图 4 信息资源编码结构示意图

11 非功能性要求

统一信息资源库子系统应具备支撑政府网站集约化平台及相关网站应用的能力,应满足且不限于下列非功能性技术指标：

- a) 应兼容主流的网页浏览器，文字编码应支持 UTF-8 标准；
- b) 服务接口应符合 HTTP/HTTPS 或 Web Service 协议；
- c) 应具备 7*24 小时的连续运行能力，平均年故障时间应小于 12 小时，平均故障修复时间应小于 60 分钟；
- d) 应支持动态线性横向扩展，随着并发用户的增加响应时间不低于原水平；
- e) 应支持大规模的并发操作，支持各类上层应用的快速存取资源操作；
- f) 应支持多种存储能力的融合管理，包括对结构化数据、半结构化数据、非结构化数据的安全存取、访问、管理和服务能力；
- g) 存储系统的性能应随政府网站数据增长按需扩展。

12 数据接口服务

12.1 标准接口服务

统一信息资源库子系统应提供各种符合国家标准要求，具备数据安全防护能力的标准服务接口，应包括以下资源服务接口：

- a) 元数据服务接口：应包括获取所有元数据信息和获取指定元数据信息两类接口。

- b) 目录服务接口：应包括获取所有资源信息、获取指定资源库信息、根据资源库 id 获取根目录信息、根据资源库 id 获取所有目录信息、根据目录 id 获取目录信息、根据目录 id 获取其直接下级目录信息、根据目录 id 获取其所有下级目录信息、新增目录、修改目录、删除目录、移动目录等接口。
- c) 资源服务接口：应包括新增资源、修改资源、删除资源、移动资源、上传文件、下载文件、删除文件、根据资源 id 获取资源信息、根据目录 id 获取该目录下的资源信息、根据条件查询资源信息等接口。

12.2 数据接口要求

统一信息资源库子系统提供的数据服务接口的形式应满足多种需求，接口标准应符合GB/T21062.3要求。可以是Web Service/Restful接口或人工操作的查询界面。数据访问的方式支持应用系统调用和人工查询两种，如图5示：

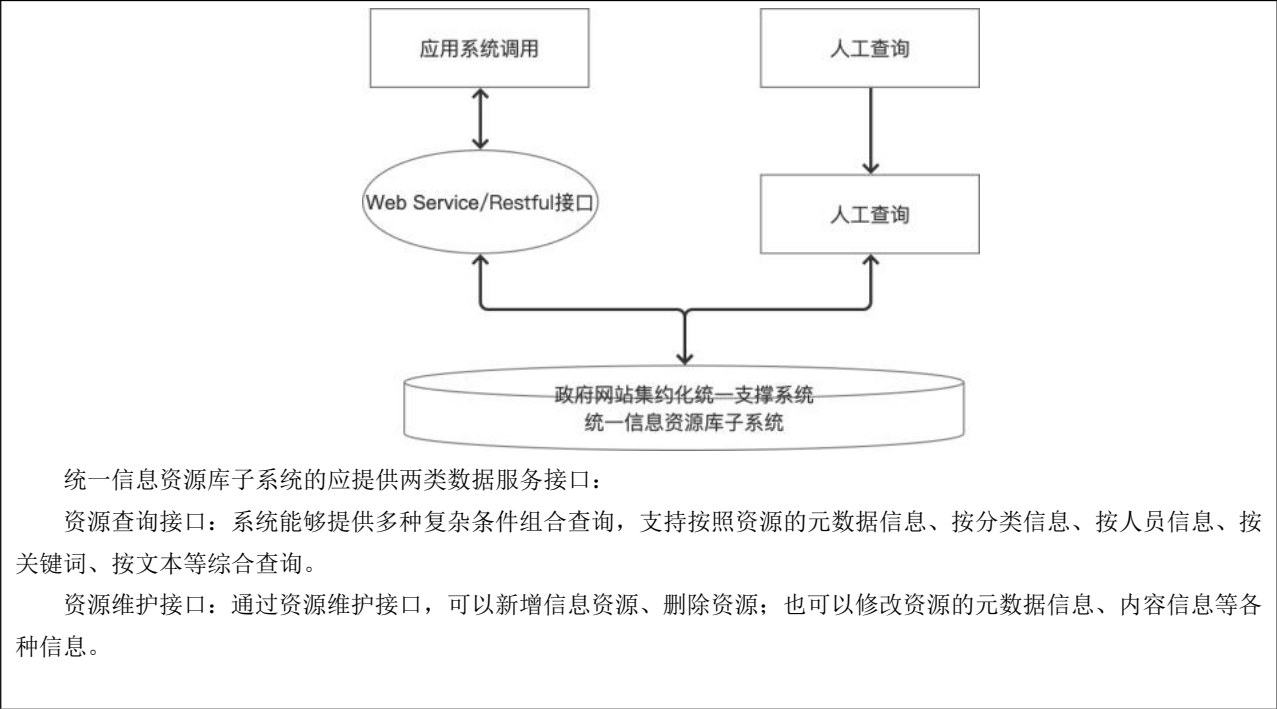


图 5 数据访问方式示意图

12.3 权限管控

统一信息资源库子系统应按照业务系统数据需求、安全管理要求提供权限控制能力，具体应符合以下要求：

- a) 数据范围控制：应支持按照主题库、资源目录等进行授权，对数据访问范围进行控制，能够实现元数据级的权限控制；
- b) 数据加密要求：资源库数据授权应符合国家信息安全相关标准要求具备数据加密传输能力，支持多种加密算法配置，能够提供国产加密算法选项。

13 数据共享交换

13.1 数据共享交换内容

统一信息资源库子系统信息资源数据共享交换主要包括以下两方面：

- a) 省、地市两级统一信息资源库子系统之间的数据交换；
- b) 省地市两级统一信息资源库子系统和政务服务一体化平台等其他信息系统之间的数据交换。

13.2 省、地市两级统一信息资源库子系统共享交换

13.2.1 资源共享交换模式

省级统一信息资源库子系统汇聚全省政府网站信息资源，并向各地市级统一信息资源库子系统提供数据接口服务，实现全省网站信息资源的集中管理和共享共用。交换模式见图6。

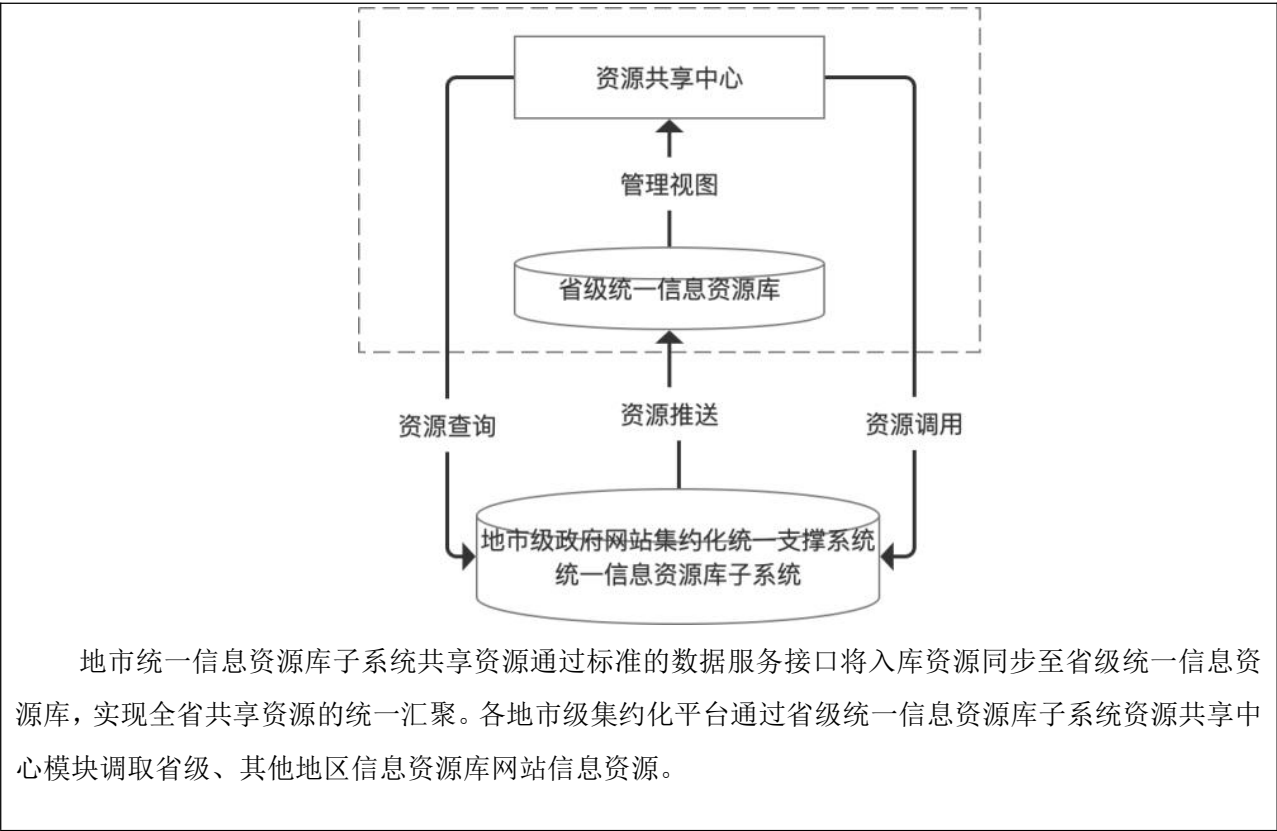


图 6 网站信息资源共享交换示意图

13.2.2 资源对接方式

资源对接方式应包括但不限于以下类别：

- a) 系统数据实时交换：接口交换通过 Restful/Web Service 接口等方式实现网站信息资源共享中心和省级、地市级统一信息资源库子系统的对接，实现数据自动交换。
- b) 批量导入导出：通过人工方式批量导入导出或大批量数据的异步传输，实现省级统一信息资源库子系统和地市级统一信息资源库子系统对接，实现数据交换。

13.3 与第三方信息系统共享交换

省、地市两级统一信息资源库子系统分别通过本级数据共享交换平台与政务服务一体化平台等第三方信息系统实现数据共享交换，信息资源类型按照省数据共享交换平台提供的交换方式和流程执行。获取的信息资源需在省、地市两级统一信息资源库子系统内进行再次共享交换的，需各级统一信息资源库子系统将资源沉淀至本级统一信息资源库子系统，按照省、地市两级统一信息资源库子系统定义的方式进行数据共享交换。

附 录 A
(资料性)
信息资源基础分类

依据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号），信息资源基础分类包括但不限于表A. 1给出的内容。

表 A. 1 信息资源基础分类

分类编码	分类名称	备注说明
101	概况信息	地区概况，如资源、气候、人口、经济等介绍类信息
102	机构信息	机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式等信息
103	领导信息	政府部门主要负责人、分管负责人等个人简历信息
104	政策文件	国家法律法规、行政法规、规章和规范性文件等政策文件类信息
105	政策解读	针对政府部门发布的政策文件的相关解读信息
106	领导动态	地区政府、部门等负责人相关的动态、活动等信息
107	地区动态	各级人民政府下辖区域内的动态新闻
108	部门动态	各级人民政府组成部门的动态新闻
109	行业动态	涉及到的重大行业、部门监管行业相关新闻
110	通知公告	各级人民政府部门发布的相关通知、公告类信息
111	政府会议	各级人民政府部门召开的各类会议信息
112	政府工作报告	各级人民政府部门发布的政府工作报告
113	新闻发布会	政府对于重大事项、热点事件召开的专门的新闻发布会信息
114	回应关切	各级人民政府部门基于社会热点、重大舆情等相关时间发布的官方回应信息
115	政府公报	各级人民政府网站政府公报类信息
116	信息公开指南、目录、年报	信息公开指南、目录、年报
117	公示信息	1、政府集中采购项目的目录、标准及实施情况；2、重大建设项目的批准和实施情况；3、行政事业性收费项目及其依据、标准；4、扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况；5、突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况；6、环境保护、公共卫生、安全生产、食品药品、产品质量的监督检查情况；
118	建议提案	人大、政协等建议提案相关公开办理信息
119	人事信息	政府人员任命、遴选及公务员招考的职位、名额、报考条件等事项以及录用结果信息
120	财政资金	财政预算、决算信息
121	规划计划	国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划及相关政策
122	行政权力	1、实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序以及本行政机关认为具有一定社会影响的行政处罚决定；2、办理行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序以及办理结果；
123	依申请公开	依申请应予以公开的信息

124	数据发布	发布人口、自然资源、经济、农业、工业、服务业、财政金融、民生保障等社会关注度高的本地区本行业统计数据。
125	数据开放	在依法做好安全保障和隐私保护的前提下，以机器可读的数据格式，通过政府网站集中规范向社会开放政府数据集。
126	咨询投诉	公众通过互动渠道提交的可公开的各类咨询建议及投诉信息
127	在线访谈	在线访谈类信息
128	意见征集	政府网站发布的各类面向公众的意见征集信息
129	问卷调查	政府网站发布的各类面向公众的问卷调查信息
130	信件信息	通过政府热线、领导信箱等收集的咨询、建议、投诉公众来信公开信息
131	知识问答	政府网站发布的答疑、科普等知识类数据
132	办事指南	政务服务事项的办事指南信息
133	事项清单	权责清单、服务事项清单以及其他办事服务的事项清单信息
134	办件信息	办件公示、办件统计的信息
135	办事评价	办事评价类信息
136	其他	不在上述分类中的其他信息

附 录 B
(资料性)
信息资源主题分类

依据《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号），信息资源主题分类包括但不限于以下内容。信息资源主题分类见表B. 1。

表 B. 1 信息资源主题分类

编码	分类名称	编码	分类名称
面向自然人信息主题分类（201~231）			
201	生育收养	217	证件办理
202	户籍办理	218	交通出行
203	民族宗教	219	旅游观光
204	教育科研	220	出境入境
205	入伍服役	221	消费维权
206	就业创业	222	公共安全
207	设立变更	223	司法公证
208	准营准办	224	知识产权
209	抵押质押	225	环保绿化
210	职业资格	226	文化体育
211	行政缴费	227	公用事业
212	婚姻登记	228	医疗卫生
213	优待抚恤	229	离职退休
214	规划建设	230	死亡殡葬
215	住房保障	231	其他
216	社会保障		
面向法人信息主题分类（232~265）			
232	设立变更	249	环保绿化
233	准营准办	250	应对气候变化
234	资质认证	251	水务气象
235	年检年审	252	医疗卫生
236	税收财务	253	科技创新
237	人力资源	254	文体教育
238	社会保障	255	知识产权
239	投资审批	256	民族宗教
240	融资信贷	257	质量技术
241	抵押质押	258	检验检疫
242	商务贸易	259	安全生产
243	招标采购	260	公安消防
244	海关口岸	261	司法公证

245	涉外服务	262	公用事业
246	农林牧渔	263	法人注销
247	国土和规划建设	264	档案文物
248	交通运输	265	其他

附 录 C
(资料性)
信息资源体裁类型分类

依据政府公文文体分类建设统一信息资源库。体裁分类如表C. 1。

表 C. 1 信息资源体裁类型分类

编码	体裁类型	编码	体裁类型
301	法律	311	通报
302	法规	312	公报
303	条例	313	议案
304	规范	314	报告
305	标准	315	请示
306	通知	316	批复
307	命令	317	意见
308	决定	318	函
309	公告	319	会议纪要
310	通告	320	其他

参 考 文 献

- [1] GB/T 7027 信息分类和编码的基本原则与方法
 - [2] 《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号）
-