

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB XX/T XXXX. 6—XXXX

政府网站建设管理规范 第 6 部分：元数据

征求意见稿

联系人：黑龙江省数字经济研究会 李健航
联系电话：15124541881
邮箱：hljsszjjyh@people-ai.cn

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

发 布

目 次

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	1
4	网站元数据概述	1
5	核心元数据	2
6	扩展元数据	3
7	业务元数据实体	4
8	数据标准管理	14

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是《政府网站建设管理规范》的第6部分。《政府网站建设管理规范》已经发布了以下部分：

请注意本文件的某些部分可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

政府网站建设管理规范 第6部分：元数据

1 范围

本文件给出了黑龙江省人民政府网站元数据要求。包括网站元数据、核心元数据、扩展元数据、业务元数据实体、数据标准管理等

本文件适用于省、地市两级政府网站统一信息资源库及网站内容管理系统元数据的建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）

《国务院办公厅关于印发〈政府网站集约化试点工作方案〉的通知》（国办函〔2018〕71号）

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政府网站信息资源

政府网站在信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等网站应用在运行过程制作或获取的，以一定形式记录、保存的文件、资料、图表和数据等各类信息资源，包括政府部门直接或通过第三方依法采集的、依法授权管理的和因履行职责需要依托政府网站形成的信息资源等。

3.2

信息资源目录

对信息资源依据规范的元数据描述，按照一定的分类方法进行排序和编码的一组信息，用以描述各个信息资源的特征，以便于对信息资源的检索、定位与获取。

3.3

元数据

描述信息资源特征的数据，为政府网站各种形态的信息资源提供规范、统一的描述方法。

3.4

元数据集

规定和描述标准元数据集元素以及元素间相互关系的框架，语句集为元数据元素提供正式的结构（句法）和语义（定义），是为了实现全面描述某一类信息特征的需求，若干元数据的集合。

4 网站元数据

网站元数据按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）和《国务院办公厅关于印发〈政府网站集约化试点工作方案〉的通知》（国办函〔2018〕71号）等文件的要求进行编制，针对黑龙江省人民政府网站元数据规划相关内容进行约束和定义，具体内容包括核心元数据、扩展元数据、业务元数据实体等方面。

采用摘要表示的方式定义和描述元数据，摘要内容包括以下几个属性：

- 中文名称：指元数据的中文名称，用元数据的标题来表达。
- 短名：与语言无关的元数据唯一标识符，采用元数据的相应英文缩写表示，具体缩写规则应符合 GB/T 21063.3-2007 第 5.2 条款的规定。
- 定义：描述元数据的基本内容，给出政务信息资源某个特性的概念和说明。
- 数据类型：说明元数据的数据类型，对元数据的有效值域及允许的有效操作进行了规定。
- 约束：说明元数据是否必须选取的属性。包括必选、可选：
 - 1) 必选：表明该元数据必须选择。
 - 2) 可选：根据实际应用可以选择也可以不选的元数据。

5 核心元数据

5.1 标题

短名：ResTitle

定义：所发布政务信息资源内容的标题

数据类型：字符型

约束：必选项

注：可指标题、文件名称、来信标题、征集主题、问卷标题、访谈嘉宾、投诉标题等元数据名称，不同业务元数据的定义不同，详见7 业务元数据实体。最大出现次数：1

5.2 副标题

短名：Subtitle

定义：缩略语描述政务信息资源内容的副标题

数据类型：字符型

约束：可选项

注：最大出现次数：1

5.3 正文

短名：Content

定义：政务信息资源提供方发布共享政务信息资源的内容

数据类型：字符型

约束：必选项

注：可指正文、文件正文、来信内容、问卷正文、投诉内容等元数据名称，正文元数据名称中指征集活动说明，问卷正文中指包含问卷问题、选项等信息。最大出现次数：1

5.4 摘要

短名：Abstracts

定义：对资源内容进行概要说明的文字

数据类型：字符型

约束：可选项

注：最大出现次数：1

5.5 发布时间

短名：PubTime

定义：所发布政务信息资源内容的时间

数据类型：日期型

约束：必选项

注：最大出现次数：1

5.6 提供方

短名：resourceProviders

定义：信息资源的原始创建单位或来源系统

数据类型：字符型

约束：必选项

注：最大出现次数：1

5.7 基础分类

短名：basicClassification

定义：针对政府网站应具备的基本功能进行的分类

数据类型：字符型

约束：必选项

注：最大出现次数：1

5.8 主题分类

短名：Theme

定义：按照自然人和法人两大类的不同服务主题进行的分类

数据类型：字符型

约束：可选项

注：最大出现次数：1

6 扩展元数据

可根据实际需求在应用中增加扩展元数据，扩展元数据应满足当前阶段的应用需求和未来可能产生的标准化需求，包括但不限于：

- b) 新建的元数据不应与本规范定义的核心元数据中现有的元数据、短名、定义相冲突；
- c) 增加的元数据应按照本规范所确定的层次关系进行合理的组织，如果本规范现有的元数据集无法满足新增元数据的需要，则可以新建元数据集；

- d) 扩展的元数据或元数据集，应按本规范定义中文名称、定义、数据类型、最大出现次数，并宜给出适当的例子；
- e) 扩展的元数据可组成新的基本数据类型，但不能成为核心元数据类型。

7 业务元数据实体

7.1 信息发布类

7.1.1 信息发布

按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）相关要求，信息发布应包括但不限于概况信息、机构信息、领导信息、政策文件、政务动态、信息公开、数据发布和数据开放等信息资源。

注：本文件中的业务数据元数据指的是与资源业务属性相关的元数据项，不涉及网站内容管理系统、互动交流系统等根据系统运行需要设定的其他系统字段。各级人民政府在进行统一信息资源库建设、网站建设时，可根据实际需要在此规范基础上进行适当扩展。

7.1.2 概况信息

概况信息元数据集应包含以下元数据：标题、副标题、发布时间、主题词、摘要、附件等。具体内容见表 1。

表 1 概况信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	备注
1	标题	ResTitle	字符型	必选	指主标题
2	副标题	SubTitle	字符型	可选	—
3	正文	Content	字符型	必选	—
4	发布时间	PubTime	日期型	必选	格式为 YYYY-MM-DD HH : MM
5	主题词	Subject	字符型	可选	—
6	摘要	Abstracts	字符型	可选	—
7	附件	Appendix	字符型	可选	—

7.1.3 机构信息

机构信息元数据集应包含以下元数据：机构名称、机构地址、机构职能、发布时间、主题词、摘要等。具体内容见表2。

表 2 机构信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
----	-------	-------	------	------	----

1	机构名称	ResTitle	字符型	必选	指政府机构名称
2	机构地址	Address	字符型	必选	—
3	机构职能	Content	字符型	必选	—
4	发布时间	PubTime	日期型	必选	—
5	主题词	Subject	字符型	可选	—
6	摘要	Abstracts	字符型	可选	—

7.1.4 领导信息

领导信息元数据集应包含以下元数据：领导姓名、职务、照片、简历、工作分工、发布时间、信息来源等。具体内容见表 3。

表 3 领导信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	领导姓名	ResTitle	字符型	必选	—
2	职务	Post	字符型	必选	—
3	照片	Photo	字符型	必选	—
4	简历	Content	字符型	必选	个人简历或简历正文
5	工作分工	Duty	字符型	必选	—
6	发布时间	PubTime	日期型	必选	—
7	信息来源	Source	字符型	必选	—

7.1.5 政策文件

政策文件元数据集应包含以下元数据：文件名称、索引号、文号、统一登记号、公开方式、公开范围、信息时效期、签署日期、登记日期、所属机构、所属主题、主题词、文件正文、附件、发文日期、发布时间、公开责任部门、解读文件等。具体内容见表4。

表 4 政策文件元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	文件名称	ResTitle	字符型	必选	—
2	索引号	IndexNo	字符型	必选	—
3	文号	RefNo	字符型	必选	—
4	统一登记号	RegNo	字符型	必选	—
5	公开方式	PubMode	字符型	必选	—

6	公开范围	PubRange	字符型	必选	—
7	信息时效期	AbolishDate	日期型	必选	—
8	签署日期	WriteDate	日期型	可选	—
9	登记日期	RegDate	日期型	可选	—
10	所属机构	PubOrg	字符型	必选	—
11	所属主题	CateCode	字符型	可选	—
12	主题词	Subject	字符型	可选	—
13	文件正文	Content	字符型	必选	—
14	附件	Appendix	字符型	可选	政策文件相关附件
15	发文日期	PubDate	日期型	必选	—
16	发布时间	PubTime	日期型	必选	—
17	公开责任部门	OwnerDept	字符型	必选	—
18	解读文件	PolicyInt	字符型	必选	解读文件发布后必须关联

7.1.6 政务动态

政务动态元数据集应包含以下元数据：标题、副标题、正文、主题分类、发布时间、摘要、信息来源、主题词、附件等。具体内容见表5。

表 5 政务动态元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	标题	ResTitle	字符型	必选	—
2	副标题	SubTitle	字符型	可选	—
3	正文	Content	字符型	必选	—
4	主题分类	Theme	字符型	必选	—
5	发布时间	PubTime	日期型	必选	—
6	摘要	Abstracts	字符型	可选	—
7	信息来源	Source	字符型	必选	—
8	主题词	Subject	字符型	可选	—
9	附件	Appendix	字符型	可选	—

7.1.7 数据发布

数据发布元数据集应包含以下元数据：标题、正文、主题分类、附件、发布时间、发布机构、摘要、主题词等。具体内容见表6。

表 6 数据发布元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	标题	ResTitle	字符型	必选	—
2	正文	Content	字符型	必选	—
3	主题分类	Theme	字符型	必选	—
4	附件	Appendix	字符型	可选	—
5	发布时间	PubTime	日期型	必选	—
6	发布机构	PubOrg	字符型	必选	—
7	摘要	Abstracts	字符型	可选	—
8	主题词	Subject	字符型	可选	—

7.1.8 数据开放

数据开放资源应根据不同的数据来源,按照数据提供者提供的资源元数据集以机器可读的数据格式对外开放。也可按照数据开放元数据集设置,具体包含下列元数据:资源名称、资源分类、资源摘要、关键字说明、资源提供单位、资源类型、在线资源地址、更新时间、数据资源等。具体内容见表7。

表 7 数据开放元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	资源名称	Resource	字符型	必选	—
2	资源分类	ResSort	字符型	必选	资源对应的政务信息资源主题分类
3	资源摘要	Abstracts	字符型	可选	—
4	关键字说明	KeywordTips	字符型	可选	—
5	资源提供单位	ProOrg	日期型	必选	—
6	资源类型	ResType	字符型	必选	资源的数据类型
7	在线资源地址	LinkAdd	字符型	必选	—
8	更新时间	UpdateTime	字符型	必选	—
9	数据资源	Data	字符型	可选	可供下载的资源包

7.2 解读回应类

7.2.1 政策解读

政策解读元数据集应包含以下元数据:标题、副标题、正文、解读机构、发布日期、解读类型、解读形式、信息来源、关联政策、主题词等。具体内容见表8。

表 8 政策解读元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	标题	ResTitle	字符型	必选	—
2	副标题	SubTitle	字符型	可选	—
3	正文	Content	字符型	必选	—
4	解读机构	decipherOrg	字符型	必选	—
5	发布日期	PubTime	日期型	必选	—
6	解读类型	TypeCode	字符型	可选	可分为部门解读、专家解读等选项
7	解读形式	decipherType	字符型	可选	可分为图文、漫画、视频等
8	信息来源	Source	字符型	必选	—
9	关联政策	Policy	字符型	必选	与解读对应的政策文件
10	主题词	Subject	字符型	可选	—

7.2.2 回应关切

回应关切信息资源分为两类，一是关于区域内重大活动、热点事件等提供的官方舆情类回应。二是针对政府网站互动类热门咨询建议内容进行的互动类回应。详细元数据集设置如下：

- a) 舆情类回应：舆情类回应元数据集应包含以下元数据：标题、副标题、正文、主题分类、发布时间、摘要、信息来源、主题词、附件等，详细元数据集设置同本文件 7.1.6 政务动态元数据集。
- b) 互动类回应：互动类回应元数据集应包含以下元数据：来信标题、信件编号、来信日期、来信内容、写信人、联系电话、联系地址、电子邮箱、证件类型、证件号码、回复日期、回复单位、回复内容、是否公开、附件等，详细元数据集设置同本文件 7.4.2 信件信息元数据集。

7.3 办事服务类

7.3.1 事项清单

事项清单元数据集具体元数据设置参照国家政务服务平台有关要求设定。

7.3.2 办事指南

办事指南元数据集参照国家政务服务平台有关要求及黑龙江省政务服务网站线上办事指南展示内容设定。

7.3.3 办件信息

办件信息元数据集包括：事项名称、实施编码、办件编号、申请人类型、申请类型、办件类型、申请日期、受理部门、受理日期、办理结果、办结日期等。具体内容见表9。

表 9 办件信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	事项名称	TaskName	字符型	必选	—

2	实施编码	TaskCode	字符型	必选	—
3	办件编号	ProjectNo	字符型	必选	—
4	申请人类别	ApplyerType	字符型	必选	—
5	申请类型	ApplyType	字符型	必选	—
6	办件类型	ProjectType	字符型	必选	—
7	申请日期	applydate	字符型	必选	—
8	受理部门	OrgName	日期型	必选	—
9	受理日期	acceptdate	日期型	必选	—
10	办理结果	ResultType	日期型	必选	—
11	办结日期	ResultDate	字符型	必选	—

7.3.4 办事评价

办事评价元数据集应包含以下元数据：事项名称、实施编码、办件编号、办件类型、办理状态、受理部门、业务办理向编码、申请日期、受理日期、办结日期、申请人、满意度评价、评价内容、评价日期、评价渠道等。具体内容见表10。

表 10 办事评价信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	事项名称	TaskName	字符型	必选	—
2	实施编码	TaskCode	字符型	必选	—
3	办件编号	ProjectNo	字符型	必选	—
4	办件类型	ProjectType	字符型	必选	—
5	办理状态	proStatus	字符型	必选	—
6	受理部门	OrgName	字符型	必选	—
7	业务办理向编码	processItemCode	字符型	必选	—
8	申请日期	applydate	日期型	必选	—
9	受理日期	acceptdate	日期型	必选	—
10	办结日期	ResultDate	日期型	必选	—
11	申请人	userName	字符型	必选	—
12	满意度评价	Satisfaction	日期型	必选	—
13	评价内容	WritingEvaluation	字符型	可选	—
14	评价日期	AssessTime	日期型	必选	—

15	评价渠道	Pf	字符型	必选	—
----	------	----	-----	----	---

7.4 互动交流类

7.4.1 互动交流信息资源

互动交流信息资源包括信件信息、意见征集、征集反馈、调查问卷、问卷反馈、在线访谈、问答知识等基础业务数据项。

7.4.2 信件信息

信件信息元数据集应包含以下元数据：来信标题、信件编号、来信日期、来信内容、来信类型、写信人、联系电话、联系地址、电子邮箱、证件类型、证件号码、回复日期、回复单位、回复内容、是否公开、来信附件、回复附件等。具体内容见表11。

表 11 信件信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	来信标题	ResTitle	字符型	必选	—
2	信件编号	LetterNO	整型	必选	—
3	来信日期	SendDate	日期型	必选	—
4	来信内容	Content	字符型	必选	—
5	来信类型	LetterType	字符型	必选	如咨询、投诉、建议等
6	写信人	Sender	字符型	必选	写信人姓名
7	联系电话	WriterPhone	整型	必选	写信人联系电话
8	联系地址	contactAdd	字符型	必选	写信人联系地址
9	电子邮箱	Mailbox	字符型	可选	写信人电子邮箱
10	证件类型	credentialType	字符型	必选	指写信人的证件类型，如身份证、驾驶证、护照等
11	证件号码	credentialNO	整型	必选	指写信人的证件对应的证件号码
12	回复日期	Replydate	日期型	必选	—
13	回复单位	Replydepart	字符型	必选	—
14	回复内容	ReplyContent	字符型	必选	—
15	是否公开	Open	字符型	必选	指该信件信息是否在网上公开的选择项
16	来信附件	SendAppendix	字符型	可选	—
17	回复附件	ReplyAppendix	字符型	可选	—

7.4.3 意见征集

意见征集元数据集应包含以下元数据：征集主题、正文、征集部门、开始时间、结束时间、附件等。具体内容见表12。

表 12 意见征集元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	征集主题	ResTitle	字符型	必选	—
2	正文	Content	字符型	必选	征集活动说明
3	征集部门	collectOrg	字符型	必选	—
4	开始时间	StartTime	日期型	必选	—
5	结束时间	EndTime	日期型	必选	—
6	附件	Appendix	字符型	可选	—

7.4.4 征集反馈

征集反馈元数据集应包含以下元数据：征集主题、填写人、身份证号、联系电话、联系地址、电子邮箱、意见正文、提交时间等。具体内容见表13。

表 13 征集反馈元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	征集主题	ResTitle	字符型	必选	对应的征集主题名称
2	填写人	WriterName	字符型	必选	意见反馈人姓名
3	身份证号	IDnumber	字符型	可选	—
4	联系电话	WriterPhone	字符型	必选	—
5	联系地址	contactAdd	字符型	可选	—
6	电子邮箱	Mailbox	字符型	可选	—
7	意见正文	OpinionContent	字符型	必选	—
8	提交时间	SubmitTime	日期型	必选	—

7.4.5 调查问卷

调查问卷元数据集应包含以下元数据：问卷标题、问卷正文、调查部门、开始时间、结束时间、附件等。具体内容见表14。

表 14 调查问卷元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	问卷标题	ResTitle	字符型	必选	—
2	问卷正文	Content	复合型	必选	包含问卷问题、选项等信息

3	调查部门	investigators	字符型	必选	—
4	开始时间	StartTime	日期型	必选	—
5	结束时间	EndTime	日期型	必选	—
6	附件	Appendix	字符型	可选	—

7.4.6 问卷反馈

问卷反馈元数据集应包含以下元数据：问卷标题、填写人、问卷结果、提交时间、提交地址、来源网站、附件等。具体内容见表15。

表 15 问卷反馈元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	问卷标题	ResTitle	字符型	必选	对应的调查问卷标题名称
2	填写人	WriterName	字符型	必选	问卷填写人姓名
3	问卷结果	AnswerContent	字符型	必选	对应问卷的答案信息
4	提交时间	SubmitTime	日期型	必选	—
5	提交地址	SubmitAdd	字符型	可选	如 IP 地址
6	来源网站	sourceWebSite	字符型	可选	问卷来源网站
7	附件	Appendix	字符型	可选	问卷附件、答复附件

7.4.7 在线访谈

在线访谈元数据集应包含以下元数据：访谈主题、嘉宾、嘉宾单位、访谈时间、摘要、文字实录、录播视频地址、访谈图片、直播流地址、网友提问等。具体内容见表16。

表 16 在线访谈元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	访谈主题	ResTitle	字符型	必选	—
2	嘉宾	Guest	字符型	必选	姓名、职务等嘉宾信息
3	嘉宾单位	GuestOrg	字符型	必选	—
4	访谈时间	InterviewTime	日期型	必选	—
5	摘要	Abstracts	字符型	必选	—
6	文字实录	LiteralRecord	字符型	可选	指在线访问活动所有文字记录内容
7	录播视频地址	RecordUrl	字符型	可选	指互动访问节目回放播放地址 url
8	访谈图片	Pic	字符型	可选	指互动访谈活动中的图片

9	直播流地址	BroadcastUrl	字符型	可选	指互动访谈活动节目直播地址 url
10	网友提问	Question	字符型	可选	互动过程网络提问汇总

7.4.8 知识问答

知识问答元数据集应包含以下元数据集：问题、答案、知识来源、更新时间、所属机构、相关政策、相关附件等。具体内容见表17。

表 17 知识问答元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	问题	Question	字符型	必选	—
2	答案	Solution	字符型	必选	—
3	知识来源	dataSource	字符型	必选	知识来源系统
4	更新时间	UpdateTime	日期型	必选	—
5	所属机构	PubOrg	字符型	必选	—
6	相关政策	PolicyDoc	字符型	可选	相关的政策文件
7	附件	Appendix	字符型	可选	—

7.5 新媒体信息

新媒体信息元数据集应包括以下元数据：新媒体账号、标题、正文、发布时间、作者、封面、摘要、原文链接、新媒体渠道等。具体内容见表18。

表 18 新媒体信息元数据

序号	元数据名称	元数据短名	数据类型	约束条件	说明
1	新媒体账号	MediaAccount	字符型	必选	微信、微博等官方账号名称
2	标题	ResTitle	字符型	必选	—
3	正文	Content	字符型	必选	—
4	发布时间	pubTime	日期型	必选	—
5	作者	author	字符型	可选	指文章的创作者
6	封面	Cover	字符型	可选	如微信封面图片
7	摘要	Abstracts	字符型	可选	—
8	原文链接	originalUrl	字符型	可选	—
9	新媒体渠道	Channel	字符型	可选	微信、微博等新媒体平台

8 数据标准管理

8.1 数据标准的制定

政府网站元数据标准由省政府办公厅根据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）及有关政策文件要求编制并更新，具体标准内容包括网站信息资源主题库、业务元数据、业务元数据集、资源分类、资源编码等。

8.2 数据标准的同步

数据标准的同步应依托政府统一信息资源库矩阵，通过中央控制节点将数据标准向下级同步下发。由省级统一更新，并同步到各地市级的统一信息资源库子系统中。
