

DB23

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB23/T XXXX-XXXX

精品主题冰雪旅游线路基本条件

(征求意见稿)

联系人：赵宪金

联系电话：13054267637

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

黑龙江省市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由七台河市文化广电和旅游局出并归口。

本文件起草单位：七台河市文化广电和旅游局。

本文件主要起草人：赵宪金、姜楠。

精品主题冰雪旅游线路基本条件

1 范围

本标准规定了精品主题冰雪旅游线路的命名原则、冰雪旅游景区基本安全要求、精品主题冰雪旅游线路设计、精品主题冰雪旅游线路更新、服务工作原则及基本要求。

本标准适用于设计精品主题冰雪旅游线路。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 精品主题冰雪旅游线路命名原则

精品主题冰雪旅游线路命名应紧扣冰雪相关元素，力求简明凝练、鲜明生动。

5 冰雪旅游景区基本安全要求

5.1 冰雪旅游景区应制定并持续优化冰雪旅游安全应急预案，定期对工作人员开展冰雪旅游安全培训，将理论应用到实践中，为游客冰雪旅游安全保驾护航。

5.2 冰雪旅游景区应与公安机关建立合作机制，动态调整警力部署，在游客密集区域及存在冰雪安全隐患区域加大警力布控，适时维护冰雪旅游景区秩序，热情为游客解决冰雪旅游难题，营造安全祥和的冰雪旅游氛围。

5.3 冰雪旅游景区应建立智能化视频安保体系，全方位安装监控系统，对于重点监控区域应进行多角度、全覆盖监控，精准把控游客分布情况，中枢监控系统对于游客持续流入及其他存在安全风险区域进行智能化风险预测，及时发布安全预警，帮助工作人员进行安全风险评估，为冰雪旅游景区的安全、稳定开放提供技术支持。

5.4 冰雪旅游景区应成立设施安全检查小组，定期对所有冰雪旅游设施进行安全检查，对于存在安全隐患的设施及时进行修复，保障游客冬季游玩安全，筑牢旅游安全基础防线。

5.5 冰雪旅游景区应设立急救服务站，配备急救必备物品及专业急救人员，定期开展急救演练，确保在突发事件中对游客实施有效救护。

5.6 冰雪旅游景区应定期与市场监督管理部门联合开展食品安全检查，对存在食品安全风险隐患的生产经营主体依法依规进行处罚，确保游客饮食安全。

5.7 冰雪旅游景区应制定并持续优化景区内部交通安全管理方案，加强内部交通安全管理，防范交通安全隐患，确保游客安全游览。

5.8 安全标识牌作为游客安全的重要保障，是精品主题冰雪旅游线路设计必不可少的安全要素。冰雪旅游景区应在存在安全隐患区域设立安全标识牌，提醒游客注意人身安全，防范冰雪及其它安全隐患，普及冰雪安全知识，增强游客冰雪安全意识。

6 精品主题冰雪旅游线路设计

6.1 精品主题冰雪旅游线路应满足游客对冰雪美景的欣赏，每条线路都应包含彰显本地特色的冰雪标志性建筑。同一线路的不同冰雪旅游景区应涵盖不同的冰雪旅游特色，避免游客产生视觉疲劳。

6.2 精品主题冰雪旅游线路应满足游客对本地美食文化的需求，推广本地美食文化应集中分布在线路的中心节点，使游客在充分补充体力的同时最大程度感受本地美食文化的独特魅力，提升游客冰雪旅游体验感。

6.3 精品主题冰雪旅游线路的各个冰雪旅游景区应设立环保标志，标志的形状、颜色、寓意等元素应符合冰雪旅游景区的冰雪主题，标志的大小、位置应既能对游客产生提示作用，又不对游客的视觉体验产生负面效果。

6.4 精品主题冰雪旅游线路的数量、类型应避免过于单一，以满足不同类型游客的爱好，彰显本地冰雪旅游元素的多元化。

6.5 不同的线路应推出多款符合相应冰雪主题的特色文创产品，通过产品传播本地特色文化，促进文旅融合发展，提升本地冰雪旅游品牌的知名度。

6.6 冰雪旅游景区应定期联合相关单位举办彰显本地冰雪特色的民俗活动，宣传本地冰雪、民俗文化，吸引更多游客参与活动。

7 精品主题冰雪旅游线路更新

线路设计人员应适时调查游客满意度，根据游客对冰雪旅游景点的喜爱程度更新精品主题冰雪旅游线路，使较多的精品主题冰雪旅游线路覆盖游客满意度高的冰雪旅游景点，尽可能满足游客需求。

8 服务工作原则及基本要求

8.1 冰雪旅游景区工作人员应坚持服务至上的原则，穿着得体、礼貌待客，积极、热情为游客服务，使游客对冰雪旅游景区产生良好印象。

8.2 冰雪旅游景区讲解员应深刻掌握凸显景区特色的专业知识，适时为游客普及冰雪旅游景区的独特性，使更多游客了解本地冰雪及其他特色文化。

8.3 冰雪旅游景区讲解员在解说时应吐字清晰、声情并茂，耐心、礼貌地解答游客的问题，与游客适时进行互动，增强游客游览体验感。