

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB 23/T XXXX—2024

企业技术需求挖掘服务指南

（征求意见稿）

联系人：魏思佳 联系方式：13845028100 邮箱：itrih_qfb@163.com

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体原则 1

5 服务内容 2

6 服务流程 2

 6.1 概述 2

 6.2 需求挖掘 3

 6.3 需求评价 3

 6.4 需求对接 3

 6.5 跟踪服务 3

7 服务评价与改进 3

附录 A（资料性） 战略合作伙伴协议 5

附录 B（资料性） 企业技术需求征集表 9

附录 C（资料性） 技术需求评价体系 11

附录 D（资料性） 企业委托书 12

参考文献 13

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由黑龙江省科学技术厅提出并归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

企业技术需求挖掘服务指南

1 范围

本文件提供了企业技术需求挖掘服务的指导，给出了总体原则、服务内容、服务流程、服务评价与改进等相关信息。

本文件适用于黑龙江省内的企业技术需求挖掘服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 24620—2022 服务标准制定导则 考虑消费者需求

3 术语和定义

GB/T 24620—2022界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

技术需求

以提升企业自身核心技术竞争力和综合实力为目标，以购买和消化吸收引进技术的资金和物质基础为条件，以人力资源的优化配置为手段，以引进技术的产业化和市场化过程，通过合作开发、技术转让等方式，解决企业在研发、设计、编程及制造过程中遇到的技术瓶颈、生产效率和产品良率等各种需要解决的问题。

3.2

需求挖掘

采用科学系统的方式挖掘、采集并整理企业的技术需求。

3.3

需求评价

按照规定的原则、程序和标准，运用科学、可行的方法，对需求完整性、技术可靠性、技术先进性、经济合理性、生产可行性进行综合评价。

3.4

需求对接

通过线上、线下创新资源匹配，筛选合适的技术提供方，经技术供需双方同意后，组织线上交流、现场考察等对接活动，在技术提供方提供技术可行性方案的基础上，初步确定合作意向。

3.5

跟踪服务

针对技术需求对接后的成果应用过程，提供需求对接跟踪服务。

4 总体原则

4.1 在企业技术需求挖掘服务中，服务提供方是由政府、企事业单位、社会团体、其他社会组织或者公民个人依法举办的从事服务活动的机构，服务对象即技术需求方，是依法在中国境内成立，或者依照外国（地区）法律成立但实际管理机构在中国境内的企业（简称“企业”）。

4.2 服务提供方遵循的原则包括：

- a) 真实。在开展服务前，全面、及时、准确地告知企业本单位基本情况、服务内容和服务过程中的有关信息，与客观实际相符，不含有任何虚假成分；
- b) 保密。在权限范围内提供服务，对企业的技术秘密和商业秘密承担保密义务，未经技术需求方允许，不非法占有、使用或向他人披露、转让企业的技术信息；
- c) 公正。在服务过程中不偏袒涉及的任何一方，做到公平、公正；
- d) 及时。规范处理对接事项，在协商一致的反馈时间内给予企业答复。

5 服务内容

企业技术需求挖掘的服务内容包括：

- a) 需求挖掘。包括数据采集、需求凝练、专项研讨等；
- b) 需求评价。包括需求评估、需求识别、需求确认等；
- c) 需求对接。包括入库匹配、合作考察、合同签订等；
- d) 跟踪服务。包括合作过程辅助、科技服务支撑、金融服务支撑等。

6 服务流程

6.1 概述

6.1.1 企业技术需求挖掘服务流程，见图 1。

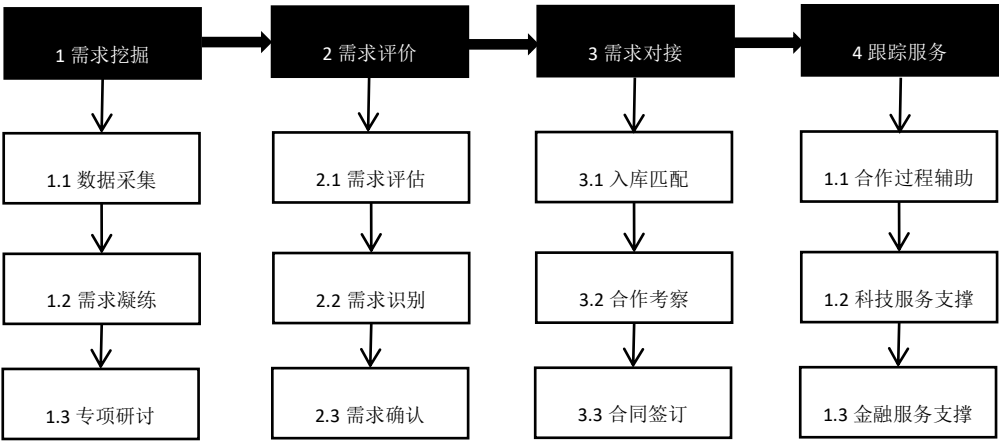


图 1

6.1.2 在服务开始前，服务提供方与企业明确双方义务，签订《战略合作伙伴协议》，样例见附录 B。

6.1.3 在服务过程中，服务提供方指定技术经纪人负责全流程的技术对接服务。

6.1.4 技术经纪人的条件包括但不限于：

- a) 具备初级及以上技术经纪人资格；
- b) 从事技术转移相关行业两年以上。

6.2 需求挖掘

6.2.1 需求挖掘的途径包括：

- a) 网络挖掘。通过政府部门、服务提供方的官网、公众号等网络媒体发布技术需求征集通知；
- b) 会议征集。通过组织高校院所与企业专场对接会、宣讲会等会议现场征集；
- c) 实地走访企业。通过筛选形成全省重点企业清单，现场走访企业挖掘技术需求。

6.2.2 通过企业结合自身发展需求填报《企业技术需求征集表》的方式完成数据采集，采集的信息主要包括技术需求描述、合作意向高校（团队）、金额、合作方式、省内是否有合作企业、省内合作意向企业、其他需求（专利、高端人才）等，样例见附录 B。

6.2.3 在完成《企业技术需求征集表》采集后，技术经纪人根据采集信息对企业需求凝练，进一步明确需求类型、所属领域、关键技术（关键词）等，并与企业负责人确认。

6.2.4 根据技术经纪人凝练后的需求信息，组织需求所属领域行业专家开展专项研讨，确定最终需求信息及意向高校（团队）。

6.2.5 行业专家的条件包括但不限于：

- a) 在相关行业领域具备副高级及以上职称；
- b) 从事技术转移相关行业五年以上。

6.3 需求评价

6.3.1 在开展需求评估前，建立《技术需求评价体系》，见附录 C。

6.3.2 结合需求凝练数据信息及专项研讨结果，组织人员对技术需求进行评分，完成需求评估。

6.3.3 根据评估结果，识别企业当前阶段急需解决的需求及随着长期发展后待解决的需求，明确需求优先级。

6.3.4 经技术经纪人与企业负责人确认，形成最终的《企业技术需求征集表》。

6.3.5 与企业签订《企业委托书》，明确委托技术数量、名称等，样例见附录 D；对服务过程档案管理，在协商一致的反馈时间内对技术需求对接情况予以反馈。

6.4 需求对接

6.4.1 将 6.3.4 形成的信息录入企业技术需求数据库完成入库匹配，通过线上召开会议、线下举办需求对接会、研讨会等方式进行创新资源匹配，综合考察、筛选技术提供方。

6.4.2 经企业与技术提供方同意后，通过组织线上交流、现场考察等对接活动完成合作考察，在技术提供方提供技术可行性方案的基础上，初步确定合作意向。

6.4.3 在企业与技术提供方达成合作意向后，辅助双方完成合作合同签订。

6.5 跟踪服务

6.5.1 技术经纪人全流程支撑企业与技术提供方的对接事宜，实现合作过程辅助，确保合作真实有效。

6.5.2 在《战略合作伙伴协议》有效期内，可根据企业要求提供科技服务支撑和科技服务支撑。

6.5.3 科技服务支撑包括宣传推广、协调政府资源、科技政策宣讲、知识产权分析、提供物理空间、财务、税务、法务咨询、对接高校技术和人才资源等。

6.5.4 金融服务支撑包括企业挂牌咨询、上市咨询、帮助企业制定融资计划、对接省内各类投融资平台、开展投融资知识培训，帮助企业拓宽融资渠道、多种方法组合融资，降低融资风险、辅导企业开展投后管理工作等。

7 服务评价与改进

- 7.1 企业技术需求挖掘服务的评价宜采用内部评价和外部评价相结合的方式，由服务提供方或第三方机构组织实施。
- 7.2 服务提供方宜建立评价反馈机制，根据企业和技术提供方对于服务过程反馈的问题制定改进目标和措施，并加以落实。

附 录 A
(资料性)
战略合作协议

《战略合作协议》，见图A.1～图A.4。

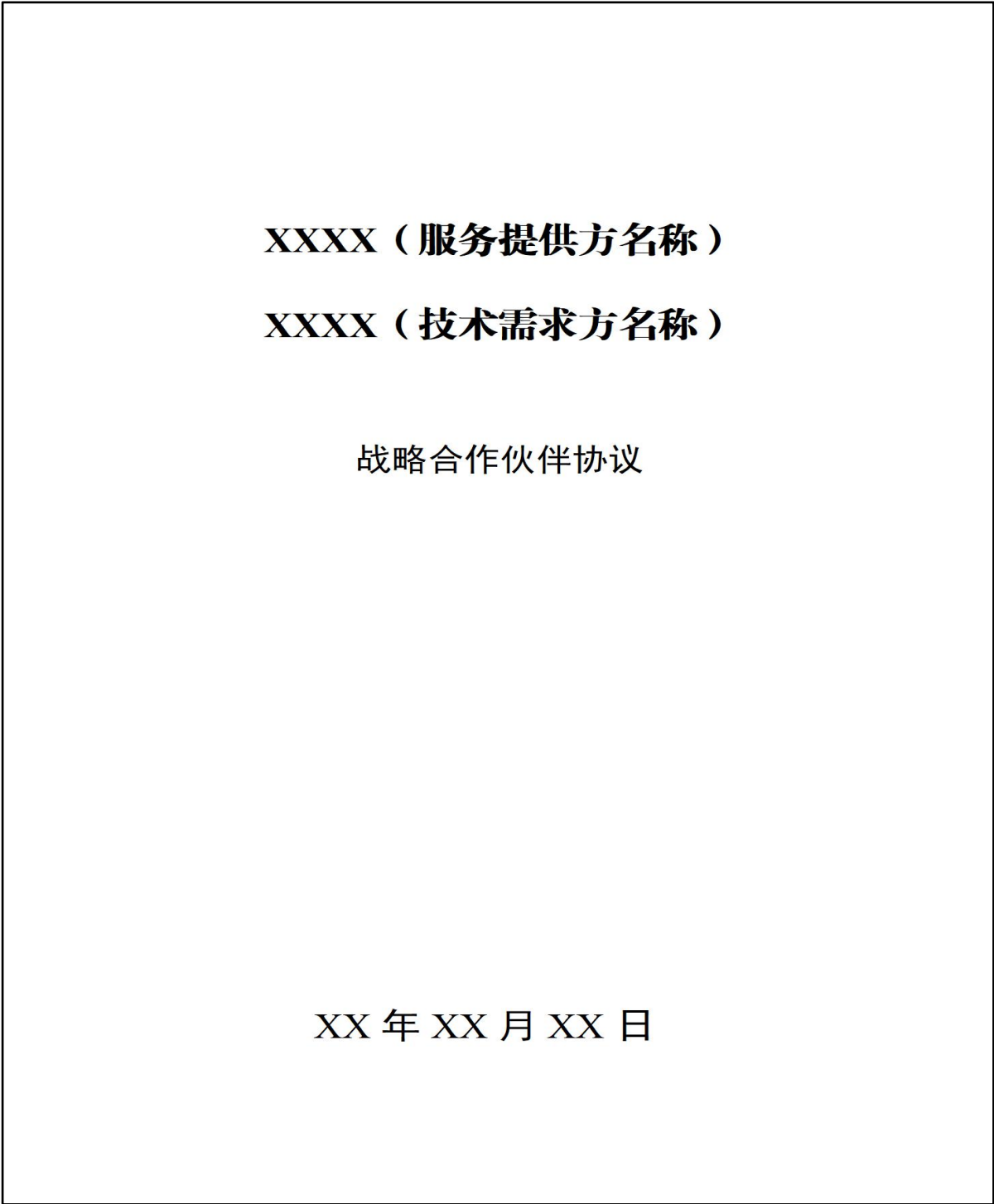


图 A.1

甲方：XXXX（服务提供方名称）

乙方：XXXX（技术需求方名称）

双方本着“优势互补、互惠双赢、强化合作、共同发展”的原则，经充分交流协商，自愿结成深度战略合作伙伴关系，并达成如下协议：

一、合作宗旨

为深入贯彻党中央、国务院关于促进中小企业健康发展的决策部署，落实《关于加快提升科技创新能力支撑引领高质量发展的实施意见》《新时代龙江人才振兴 60 条》《新时代龙江创新发展 60 条》文件要求，以帮助企业纾困解难和创新赋能，实现平稳健康发展为目标，打造区域创新发展高地。

二、甲方义务

- （一）允许乙方使用甲方体系企业名义对外进行宣传推广；
- （二）协调政府资源，帮助乙方规划、辅导和推荐申报各类科技计划、人才计划及研发平台等；
- （三）为乙方提供对接高校院所技术和人才资源、拓展上下游市场、投融资、对接战略投资方等相关服务；
- （四）对乙方吸纳的高端技术人才，符合甲方公开招聘条件的，可提供事业编制；
- （五）根据乙方需求可提供研发、生产、办公等场地，管理及费用按照甲方有关制度执行；
- （六）为乙方提供财务、税务、法务等咨询服务；

图 A. 2

- (七) 为乙方产品提供宣传展示服务；
- (八) 不干预乙方的正常研发及生产经营活动；
- (九) 指定专员_____与乙方对接。

三、乙方义务

- (一) 认同甲方发展理念，自觉维护甲方品牌形象；
- (二) 自愿纳入甲方体系企业；
- (三) 允许甲方将乙方编入对外宣传材料；
- (四) 积极参与甲方组织的各类活动；
- (五) 接受甲方的动态化服务管理，并按照甲方要求提供相应报表等材料；
- (六) 同意与甲方合作的省内高校共建校外实习实训基地；
- (七) 指定专门联络人员_____与甲方对接；

三、保密条款

甲乙双方提供给对方的所有文件皆定义为内部文件，未征得对方同意前，不得用作任何与双方合作内容无关的用途，也不得向第三方透漏或许可第三方使用。任何一方违反保密条款给对方造成的损失，均应承担法律责任并进行赔偿。

四、附则

- (一) 本协议一式肆份，具有同等法律效力，双方各执贰份。
- (二) 本协议一经双方代表签字、盖章即生效，有效期限 36 个月。甲乙双方可于本协议到期之日前协商再次续签之有关事宜。
- (三) 双方应遵守有关条款，未尽事宜，可协商解决或签订补充协议。
- (四) 如有一方违约或损害对方利益和形象的行为，另一方有权终止协议。

(以下无正文)

图 A. 3

(本页无正文，为协议签字盖章页)

甲方（盖章）：XXXX（服务提供方名称）

法定代表人（或授权代理人）（签字）：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：XXXX（技术需求方名称）

法定代表人（或授权代理人）（签字）：

日期： 年 月 日

图 A. 4

附录 B
(资料性)
企业技术需求征集表

《企业技术需求征集表》，见图B.1～图B.2。

企业技术需求征集表				
企业名称				
技术需求				
1	需求描述	(需求背景和需解决的具体问题、预期目标(或技术指标)、先进性)		
	合作意向高校(团队)		拟提供合作资金(万元)	
	合作方式	☐ 合作开发; ☐ 技术许可; ☐ 技术转让; ☐ 技术入股; ☐ 技术服务; ☐ 合作共建研发机构; ☐ 其他_____		
2	需求描述	(需求背景和需解决的具体问题、预期目标(或技术指标)、先进性)		
	合作意向高校(团队)		拟提供合作资金(万元)	
	合作方式	☐ 合作开发; ☐ 技术许可; ☐ 技术转让; ☐ 技术入股; ☐ 技术服务; ☐ 合作共建研发机构; ☐ 其他_____		
人才需求(高端人才柔性引进)				
1	意向高校(团队)			
	研究方向			
	拟提供劳务金额(万元)			
	拟合作方式			
2	意向高校(团队)			

图 B. 1

	研究方向	
	拟提供劳务 金额 (万元)	
	拟合作方式	
人才需求（全职工作人员招聘）		
1	研究方向	
	学历要求	
	人数	
	拟提供劳务 金额 (万元)	
2	研究方向	
	学历要求	
	人数	
	拟提供劳务 金额 (万元)	

图 B. 2

附 录 C
(资料性)
技术需求评价体系

《技术需求评价体系》，见表C.1，总分100分。

表 C. 1

评价指标	权重	指标说明	得分
(一) 需求完整性	0.25	提出的技术需求对于解决技术问题是否有效、提出的预期目标（或技术指标）是否有依据、是否有其他途径可实现该技术需求相同的功能	
(二) 技术可靠性	0.25	国内外是否已有技术难题的关键技术、已有同类型的研究基础和进展、所需关键技术难点、创新点是否明确等	
(三) 技术先进性	0.1	技术需求是否具有一定的先进度（国内领先、国内先进、一般水平等）、成熟度（实验室技、批量生产技术、产业化技术、产业化后期技术）、创新性等	
(四) 经济合理性	0.2	技术应用产品的市场定位与主要竞争企业同类产品的比较竞争优势、对技术需求的投入估算及依据是否合理、经济效益及投资回报率是否显著等	
(五) 生产可行性	0.2	研发设备及研发场地建设是否有保障、开发团队是否能够消化吸收新的技术需求、是否建立了有效的合作方式、是否有相应的风险控制机制等	

附 录 D
(资料性)
企业委托书

《企业委托书》，见图D. 1。

企 业 委 托 书

我公司_____（技术需求方）现有技术需求____项，需求名称为_____，委托_____（服务提供方）对接高等学校、科研院所等技术提供方，并承诺，对接成功后，签订三方（公司、服务提供方、技术提供方）合同，服务提供方在对接服务过程中不收取任何中间费用。

公司名称（盖章）：

法定代表人（或授权代理人）（签字）：

日期： 年 月 日

服务提供方（盖章）

法定代表人（或授权代理人）（签字）：

日期： 年 月 日

图 D. 1

参 考 文 献

- [1] GB/T 15624-2011 服务标准化工作指南
 - [2] GB/T 28222-2011 服务标准编写通则
-