

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB 23/T XXXX—2023

信息技术服务企业信用评价指南

联系人：郭丽红
联系电话：18604510117
邮箱：364294777@qq.com

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评价原则 1

5 评价等级 2

6 评价指标 3

7 评价指标赋值与评分方法 3

参考文献 10

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由黑龙江省工业和信息化厅提出。

本文件由黑龙江省工业和信息化厅归口。

本文件起草单位：哈尔滨金融学院、黑龙江省标准化研究院。

本文件主要起草人：郭丽红、陈要武、张凤娜、张敬、胡海波、刘思妤、王喆、张宏艳、刘永祥、谭晴月。

信息技术服务企业信用评价指南

1 范围

本文件给出了信息技术服务企业信用评价工作的指导，包括评价原则、评价等级、评价指标及评价方法。

本文件适用于第三方信用中介机构对信息技术服务企业开展信用评价，其它相关评价活动可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117-2018 信用 基本术语
GB/T 23794-2023 企业信用评价指标

3 术语和定义

GB/T 22117-2018 、GB/T 23794-2023界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信息技术服务企业信用评价

对信息技术服务企业在提供信息技术咨询、设计与开发、信息系统集成实施、运行维护、数据处理和存储、运营等服务的过程中履行社会承诺的意愿、能力和表现的评价活动。

3.2

信用等级

用既定的符号标识评价对象信用状况的级别结果。

[来源：GB/T 22117-2018，5.11]

4 评价原则

4.1 科学性

评价指标包括影响信息技术服务企业信用的主要因素，符合客观事实，准确反映信息技术服务企业信用的真实状况。

4.2 系统性

评价指标之间结构合理，逻辑关系清晰。指标要素之间相对独立，不存在重复和交叉。

4.3 可操作性

评价指标具有实用性，信息可采集、可量化、易于实际操作，评价方法便于掌握。

5 评价等级

5.1 等级划分

企业信用等级评分采用百分制，从高到低分为 A、B、C三等，每等可进一步细分三级。同一等级中字母越多等级越高，信用等级可用“+”“-”进行微调，AAA为最高，只能向下调整。例如“AAA-”。

5.2 等级含义

信用等级含义如下：

- a) A 等表明企业在一定期限内信用风险小；
- b) B 等表明企业在一定期限内信用风险较小；
- c) C 等表明企业在一定期限内信用风险大。

具体详见表1。

表1 信用等级划分表

信用等级标志	信用指标评分标准	信用状况	等级含义
AAA	评分≥95	信用状况优秀	企业所提供的产品和服务具有非常强的竞争力，财务状态优秀，经营处于良性循环状态,基本不受不利经济环境的影响，违约风险极低
AA	90≤评分<95	信用状况良好	企业所提供的产品和服务具有较强的竞争力，财务状态良好，经营状态良好，受不利经济环境的影响不大，违约风险很低
A	85≤评分<90	信用状况较好	企业所提供的产品和服务具有一定的竞争力，财务状态较好，经营状态较好，较易受不利经济环境的影响，违约风险较低
BBB	80≤评分<85	信用状况一般	企业产品和服务是通用且容易被替代，财务状态较好，经营状态一般，受不利经济环境影响较大，违约风险一般
BB	75≤评分<80	信用状况较弱	企业产品和服务是通用且容易被替代，财务状态一般，经营状态较差，受不利经济环境影响很大，违约风险较高
B	70≤评分<75	信用状况偏低	企业产品和服务是通用且容易被替代，财务状态差，经营状态差，抵御环境发生不利变化时的能力偏低,存在较高违约风险
CCC	65≤评分<70	信用状况较差	企业产品和服务在业内较落后，财务状态很差，经营状态很差，抵御环境发生不利变化时的能力很差,存在很高违约风险

表1 信用等级划分表（续）

信用等级标志	信用指标评分标准	信用状况	等级含义
CC	60≤评分<65	信用状况差	企业产品和服务在业内较落后，企业财务状态极差，经营状态极差，无抵御环境发生不利变化时的能力，存在极高违约风险。
C	55≤评分<60	信用状况极差	企业产品和服务在业内已过时，财务状态极差，经营状态极差，无抵御环境发生不利变化时的能力，基本不能保证履约。

6 评价指标

6.1 指标分类

信息技术服务企业信用评价指标分为评分指标和严重违规失信指标，具体指标分类见表2。

表2 信息技术服务企业信用评价指标分类

指标类型	指标解释
评分指标	评价信息技术服务企业信用的定量指标
严重违规失信指标	信息技术服务企业严重违反法律法规的判定指标

6.2 评分指标

信息技术服务企业信用评分指标在GB/T 23794给出的基本指标基础上，结合信息技术服务企业特点选取专项指标，指标包括但不限于：

- 履约意愿；
- 履约能力；
- 社会责任。

具体评分指标项内容及说明见表3。

6.3 严重违规失信指标

根据预先设定的信息技术服务企业严重违规条款，将信用等级归为某一级别，具体指标内容见表4。

7 评价指标赋值与评分方法

7.1 评价指标赋值

总分为100分，根据第4章原则，逐级对各级指标进行赋分。其中：

- a) 财务能力评价指标依据企业绩效评价行业标准值确定分值；
- b) 其它指标采用专家打分法确定。

7.2 评分方法

各级评价指标的评分按表3给出的方法进行。

表3 信用评价指标及分值

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	四级指标名称	赋分说明
履约意愿 (10分)	价值理念 (7分)	发展战略 (4分)	发展方向	有明确的发展方向和规划 (1分)
			发展速度与质量	有明确的战略目标, 发展规划与自身实力匹配 (1分)
			业务战略	有产品战略、客户战略、区域战略和产业战略, 且战略目标可行 (1分)
			发展能力	有明确的职能发展战略和资金投入 (1分)
		管理层素质 (3分)	管理能力	董事长、法定代表人、管理团队及项目负责人有行业较高的执业资格和学历 (1分)
			管理水平	董事长、法定代表人、管理团队及项目负责人有较好的历史业绩 (1分)
			管理人员信用记录	董事长、法定代表人、管理团队及项目负责人无失信记录 (1分)
	法人治理 (3分)	治理结构 (1分)	股权结构	有合理股权结构 (0.5分)
			组织机构	适应发展的组织机构 (0.5分)
		激励约束 (1分)	薪酬激励制度	与企业发展相匹配的长期、多元薪酬制度 (0.5分)
			约束管理制度	有重大事项、重大投资决策制度 (0.5分)
		治理文化 (1分)	信息透明度	有信息公开披露制度 (0.5分)
			管理层稳定性	管理层在企业有一定的年限 (0.5分)
履约能力 (55分)	创新能力* (13分)	创新人力 (3.5分)	研发人员占员工总数的比重	研发人员占员工总数的比重 $\geq 30\%$ (2分) 否则 (0分)
			技术人员占员工总数的比重	技术人员占员工总数的比重 $\geq 70\%$ (1分) 否则 (0分)
			人员流动率	人员流动率为正 (0.5分) 为负 (0分)
		创新水平 (4.5分)	研发费用投入水平=近三年平均研发费用/营业收入	$\geq 5\%$ (2分), $< 5\%$ (0.5分), 无投入 (0分)
			企业技术创新载体	建有专门的创新研发机构 (1分)
				获得国家、省级、市级技术创新载体认定 (1分)
			项目承担能力	在国家级、省市级项目中自主承担任务 (0.5分)

表3 信用评价指标及分值（续）

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	四级指标名称	赋分说明
履约能力 (55分)	创新能力* (13分)	创新成果 (3分)	科研获奖	企业近三年获得政府或行业机构技术方面奖项（0.5分）无奖项（0分）
				企业员工获得政府或行业机构认定的人才及奖励（0.5分）无奖项（0分）
			知识产权	企业拥有的自主知识产权或相关知识产权数量超过20项（1.5分），低于20项（0.5分），无（0分）
		创新管理 (2分)	参与标准	企业作为起草单位或员工做为起草人参与制定相关行业标准（0.5分）
			创新管理战略和措施	有完善的创新管理机制和实施办法（0.5分）
				有创新激励实施办法（0.5分）
			创新组织	有指定的部门承担创新工作和专门的创新团队（1分）
	市场能力* (5分)	市场占有率 (2分)	企业业务收入占企业所在地区业务收入比重	信息技术服务销售额与企业所在地区的信息技术服务业市场总额比较 $\geq 30\%$ （2分） $\geq 10\% < 30\%$ （1分）， $< 10\%$ （0分）
		新技术服务 (1分)	市场开拓贡献	新的信息技术服务业务收入与总收入比较 $> 5\%$ （1分）
		品牌认可度 (1分)	企业品牌在社会或行业的影响力	近三年企业、产品或服务入选政府或行业机构公布的榜单（1分）
		客户忠诚度 (1分)	客户倾向企业产品或品牌	企业长期客户与客户数量的比较（1分）
	服务能力* (10分)	人员专业性 (2分)	人员资质	取得资格认证的服务工程师比率 $> 50\%$ （1分）
			能力素质	取得信息技术服务本科以上学历的服务工程师比率 $> 70\%$ （1分）
		服务水平 (6分)	标准认证	通过ISO9001认证、服务管理ISO/IEC20000认证及其它认证（1分）
				通过安全管理相关认证（1分）
			资质认定	具备高新技术企业认定（1分）
				具备科技型中小企业认定（1分）
				具备其它政府或行业机构颁发的资质认定（1分）
				具备技术先进型服务企业认定（1分）

表3 信用评价指标及分值（续）

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	四级指标名称	赋分说明
履约能力 (55分)	服务能力* (10分)	服务规范 (2分)	准确性、及时性与处理合理性	能够及时针对客户反馈的问题采取有效解决措施（1分）
			服务规范的建立与执行	具有完备的语言、行为、态度和客户满意度规范（1分）
	管理能力* (5分)	安全管理 (1分)	安全管理制度贯彻水平	相关制度能够有效实施并具备预案（0.5分）
			安全生产事故处理及时与有效性	安全生产事故处理得当（0.5分）
		诚信管理 (1分)	企业诚信管理体系完备性	具备较完善的诚信管理体系制度（0.5分）
			企业诚信管理制度贯彻水平	相关制度能够有效实施（0.5分）
		科研管理 (2分)	企业科研管理制度和执行情况	具有完善的科研管理制度（包括科研项目立项，研发进度管理、成果鉴定验收、科研成果档案及图纸保存）（2分）每项（0.5分）
			企业人力资源管理制度完备性	相关制度建设完备（0.5分）
		人力资源管理 (1分)	企业人力资源管理制度贯彻水平	有关管理制度能够有效实施（0.5分）
	财务能力* (20分)	偿债能力 (5分)	现金比率=（货币资金+有价证券）/流动负债×100%	≧优秀值（1分）， ≦较差值（0分）， 其它情况（0.5分）
			流动比率=流动资产/流动负债×100%	≧优秀值（1分）， ≦较差值（0分）， 其它情况（0.5分）
			速动比率=速动资产/流动负债×100%	≧优秀值（1分）， ≦较差值（0分）， 其它情况（0.5分）
			资产负债率=负债总额/资产总额×100%	≧优秀值（2分）， ≦较差值（0分）， 其它情况（1分）

表3 信用评价指标及分值（续）

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	四级指标名称	赋分说明
履约能力 (55分)	财务能力* (20分)	盈利能力 (5分)	总资产报酬率=(利润总额+费用化利息支出)/平均资产总额×100%	≧优秀值(1分), ≦较差值(0分), 其它情况(0.5分)
			净资产收益率=净利润/平均所有者权益×100%	≧优秀值(1分), ≦较差值(0分), 其它情况(0.5分)
			主营业务利润率=主营业务利润/主营业务收入净额×100%	≧优秀值(1分), ≦较差值(0分), 其它情况(0.5分)
			EBITDA利润率=EBITDA / 销售(营业)收入	≧优秀值(2分), ≦较差值(0分), 其它情况(1分)
		发展能力 (5分)	资本保值增值率=(期末所有者权益÷期初所有者权益)×100%	≧优秀值(2分), ≦较差值(0分), 其它情况(1分)
			主营业务收入增长率=(本期主营业务收入-上期主营业务收入)/上期主营业务收入×100%	≧优秀值(1分), ≦较差值(0分), 其它情况(0.5分)
			三年营业利润平均增长率=[(年末利润总额÷三年前年末利润总额) ^{1/3-1}]×100%	≧优秀值(2分), ≦较差值(0分), 其它情况(1分)
		营运能力 (5分)	应收账款周转率=赊销收入净额/应收账款平均余额×100%	≧优秀值(2分), ≦较差值(0分), 其它情况(1分)
			存货周转率=销售成本/存货平均余额×100%	≧优秀值(1分), ≦较差值(0分), 其它情况(0.5分)
			总资产周转率=营业收入净额/平均资产总额×100%	≧优秀值(2分), ≦较差值(0分), 其它情况(1分)
	外部支持 (2分)	股东支持 (2分)	股东实力	股东行业地位及竞争力较强(1分)
			股东支持可能性	企业在股东战略定位中占重要位置(1分)

表3 信用评价指标及分值（续）

一级指标名称	二级指标名称	三级指标名称	四级指标名称	赋分说明
社会责任 (35)	公共信用 (15分)	纳税信用 (3分)	税务信用信息	企业按时足额缴纳税款（3分），每一项未按时或未足额缴纳税款扣1分，最多扣3分
		司法信用 (3分)	企业涉及的司法案件	无司法案件或司法案件已执行（3分），每一项未执行案件扣1分，最多扣3分
		信用监管 (3分)	企业涉及的网信、工信、环保、海关等部门的信用评价	无失信记录或信用等级高（3分），每一项失信或监管检查不合格扣1分，最多扣3分
		产权信用 (3分)	知识产权信用	无知识产权侵权或纠纷（3分）有知识产权部门认定的侵权行为扣3分
		社会信用 (3分)	信用中国及其各省市网站的企业相关信息	无失信信息或不良信息（3分），有失信信息的参照表4
	相关方履约 (18分)	融资信用 (3分)	金融机构的融资信用记录	人民银行征信数据库无违约记录（3分），每一项违约记录扣1分，最多扣3分
		合同履约 (3分)	合同履约度	企业全部按合同履约无违约纠纷（3分），每一项合同违约扣1分，最多扣3分
		质量履约 (3分)	产品及服务的质量履约度	企业按承诺履约无违约投诉（3分），每一项违约或投诉扣1分，最多扣3分
		工资及支付 (3分)	企业员工报酬承诺履约水平	企业按承诺履约无拖欠支付（3分），每一项拖欠支付扣1分，最多扣3分
		福利与社保 (6分)	企业劳动合同的合规性	企业与员工全部签订劳动合同（4分），否则（0分）
			企业劳动保护水平	企业为员工全部实施劳动保护（2分），未实施劳动保护（0分），部分实施劳动保护（1分）
	公益支持 (2分)	贡献权益 (1分)	专利技术公开使用	企业有放弃专利权、对全行业公开专利技术记录（1分）
		公益慈善 (1分)	企业参与社会公益、慈善捐赠、社区服务等活动	企业参加社会公益、有捐赠和社区服务记录（1分）
注：*号为信息技术服务企业信用评价重点关注指标				

表4 信息技术服务企业信用评价的严重违规失信指标

限定条款	等级限制
经查询，在信用中国网(www.creditchina.gov.cn)列入失信黑名单的	C
企业提供虚假信息的	C
企业受到环境保护、劳动用工等行政处罚，且情节严重的	C
含有法律法规禁止内容的产品和服务	C
有其它重大失信行为的	C

参 考 文 献

- [1] GB/T 23792-2009 信用标准化工作指南
 - [2] GB/T 22116-2008 企业信用等级表示方法
 - [3] GB/T 23794-2023 企业信用评价指标
-