

黑 龙 江 省 地 方 标 准

DB23/T XXX—XXXX

文化和旅游企（事）业标准体系构建指南

（征求意见稿）

联系单位：黑龙江旅游职业技术学院

联系人：袁琳

联系电话：18345148668

邮箱：76472104@qq.com

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

黑龙江省市场监督管理局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

5 体系构建要求 2

附录 A（规范性） 文化和旅游企（事）业标准体系表 4

附录 B（资料性） 文化和旅游企（事）业标准体系涉及标准 10

参考文献 20

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由黑龙江省文化和旅游厅提出并归口。

本文件起草单位：黑龙江省文化和旅游厅。

本文件主要起草人：

文化和旅游企（事）业标准体系构建指南

1 范围

本文件给出了文化和旅游企（事）业标准体系建设的术语和定义、基本原则、体系构建。本文件适用于文化和旅游领域的企（事）业标准体系的建立与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016-2018 标准体系构建原则和要求

3 术语和定义

GB/T 13016-2018、GB/T 15496-2017、GB/T 15498-2017 的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

文化和旅游企（事）业

将文化资源与旅游活动相结合，形成的多层次、多要素的创新系统，通过传播文化、体验旅游促进经济发展和文化交流的综合性行业。

4 基本原则

4.1 方针指引

依据相关法律法规及政策指引，结合产业规划与政策导向，精确理解各标准子体系之间的内在联系，遵循标准化工作的基本规律，构建一个科学且合理的标准体系。

4.2 目标明确

旨在促进黑龙江省文化旅游产业的高质量发展。基于国家标准及行业标准，补充地方标准，并结合团体标准为先导，指导文化及旅游企（事）业科学、有效地构建和管理其标准体系。

4.3 层次适当

由多个相互衔接、彼此制约、互为补充的标准子体系构成，标准明细表中的每一项标准在标准体系结构图中具有相应的层级和独立的位置，减少标准层次的复杂性。

4.4 全面成套

构建一套全面、系统、科学、规范、协调、开放且运行有效的文化和旅游企（事）业标准体系，符合 GB/T 13016 原则，满足黑龙江省文化和旅游高质量发展的特色需求。

4.5 选择吸纳

针对黑龙江省的文化旅游企（事）业特色与实际情况，从国家标准、行业标准、地方标准中挑选与文化旅游企（事）业紧密相关的标准，将其融入到企（事）业文化旅游标准体系中。

4.6 动态持续

适时对标准体系中的相关标准进行调整和完善，遵循建设、运行、评价、改进的动态循环管理原则。

5 体系构建要求

5.1 对象确立

明确文化旅游企（事）业在服务提供标准体系的位置，确定所属旅游业态、旅游目的地、旅游景区等，进一步确定标准体系的各部分标准。

5.2 全员参与

构建“全员参与”的标准化体系，确保该体系的科学制定，并贯彻至相关部门及人员，提升游客所获得更加优质、高效和便捷的服务品质。

5.3 调查分析

了解国家标准、行业标准、地方和团体标准的情况，结合自身现有的标准化基础。根据标准体系建设的需求，选择现有的标准支撑标准体系，同时结合自身内在需求补充企业标准。

5.4 编制标准体系表

5.4.1 明确文化和旅游企（事）业的对象，按照附录 A 的标准体系结构图确定符合自身的标准结构图。

5.4.2 收集整理拟采用的国家标准、行业标准、地方标准，见附录 B。结合自身需求选择团体标准和本领域已有的内部标准，编制符合自身需求标准明细表，见表 1。标准标准明细表应包括现行有效、已立项、计划制修订的标准。

5.4.3 按照 GB/T 13016 的原则，根据统计目的选择标准统计表中的统计项目，见表 2。

5.4.4 编制标准体系编制说明。

5.5 标准体系明细表

按照表 1 编写标准体系明细表。

表 1 标准体系明细表

标准体系编号	标准号	标准名称	标准级别	标准性质	标准类别	标准状态	备注

5.6 标准统计表

根据表 2 统计标准类别及统计项。

表 2 标准统计表

统计项(标准类别)	现有标准数(项)	待制定标准数(项)	合计(项)
国家标准			
行业标准			
地方标准			
团体标准			
企业标准			
共计			

5.7 标准体系结构的各级子体系及标准体系模块的内容说明

标准体系编号	子体系名称	标准体系模块的内容说明	备注

5.8 标准体系表编制说明

- 5.8.1 标准体系建设的背景。
- 5.8.2 标准体系的建设目标、构建依据及实施原则。
- 5.8.3 国内外相关标准化情况综述。
- 5.8.4 各级子体系划分原则和依据。
- 5.8.5 各级子体系的说明，包括主要内容、适用范围等。
- 5.8.6 与其他体系交叉情况和处理意见。
- 5.8.7 需要其他体系协调配套的意见。
- 5.8.8 结合统计表，分析现有标准与国际、国外的差距和薄弱环节。
- 5.8.9 标准制修订规划建议。
- 5.8.10 其他。

附录 A
(规范性)
文化和旅游企（事）业标准体系表

A.1 文化和旅游企（事）业标准体系结构图

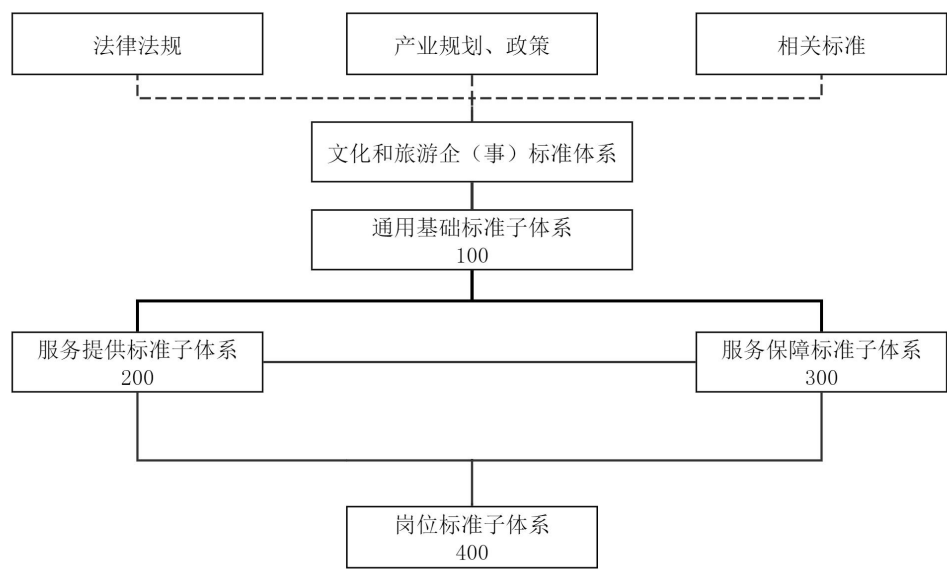


图 A.1 文化和旅游企（事）业标准体系结构图

A.2 通用基础标准子体系结构图

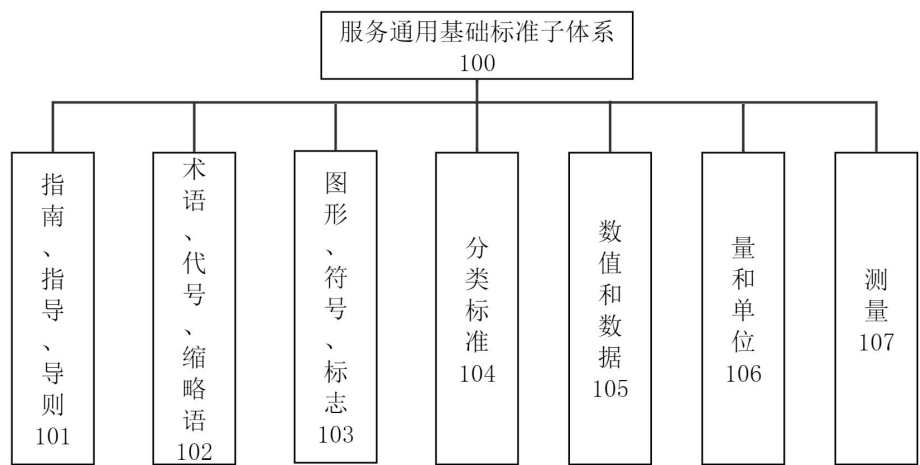


图 A.2 服务提供标准子体系及子子体系结构图

A.3 服务提供标准子体系及子子体系结构图

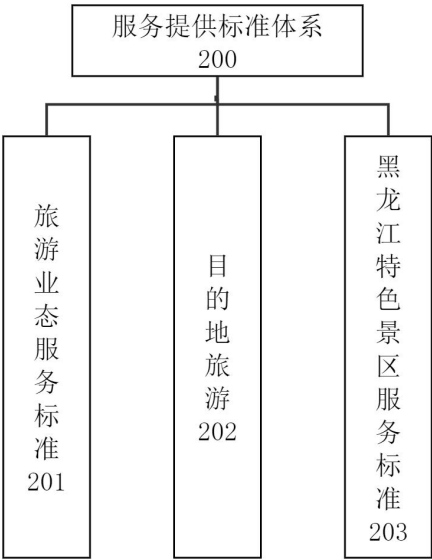


图 A.3 服务提供标准子体系结构图

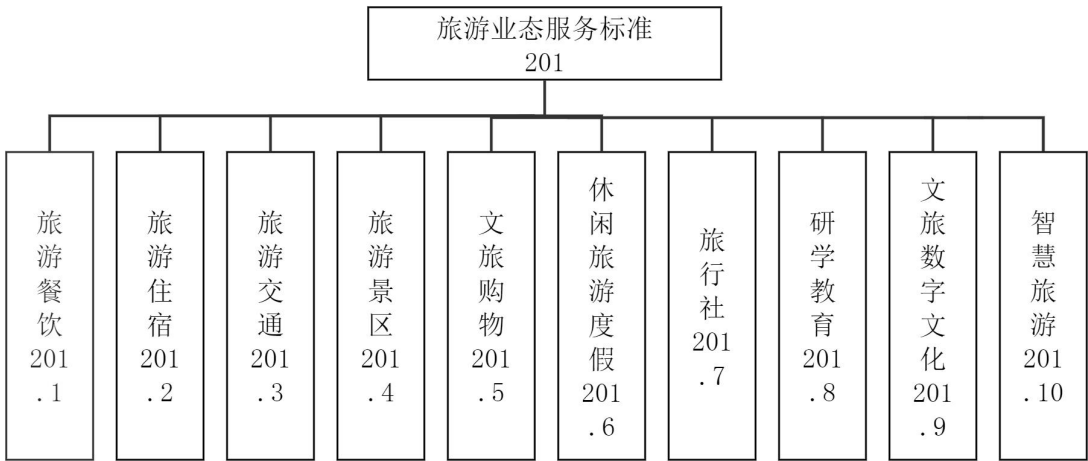


图 A.4 服务提供标准子体系——旅游业态服务标准子子体系结构图

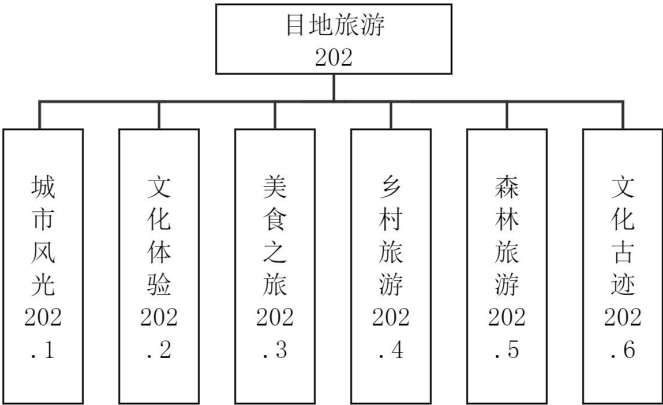


图 A.5 服务提供标准子体系——目的地旅游标准子子体系结构图

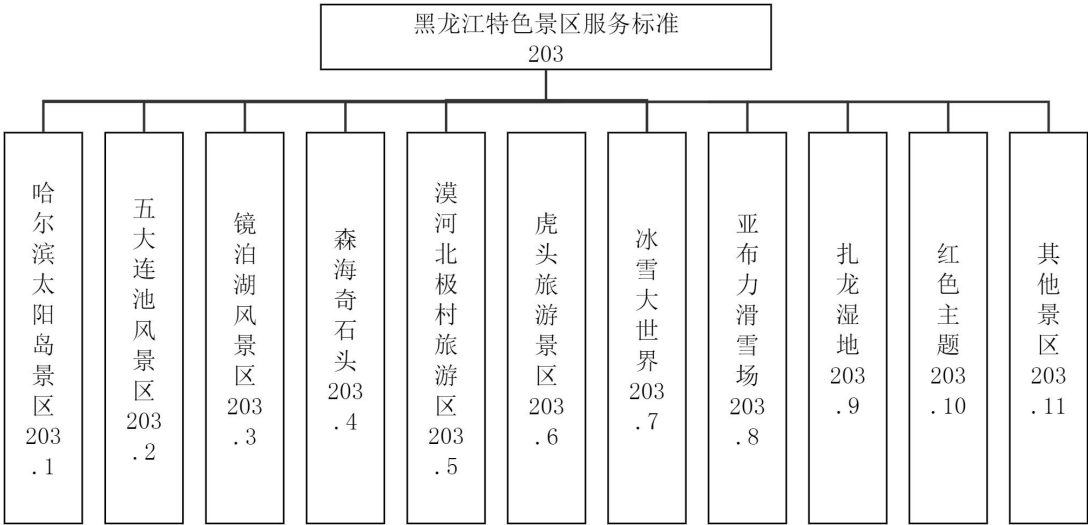


图 A.6 服务提供标准子体系——黑龙江特色景区服务标准子子体系结构图

A.4 服务保障标准子体系及子子体系结构图

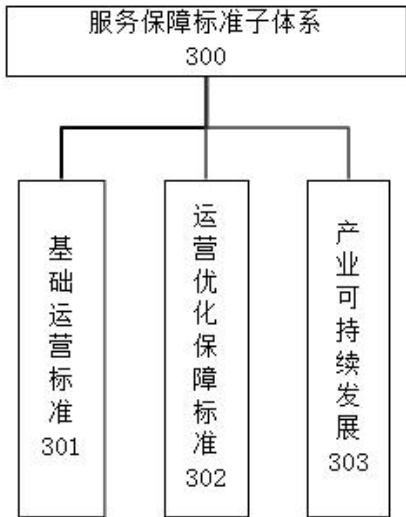


图 A.7 服务保障标准子体系结构图

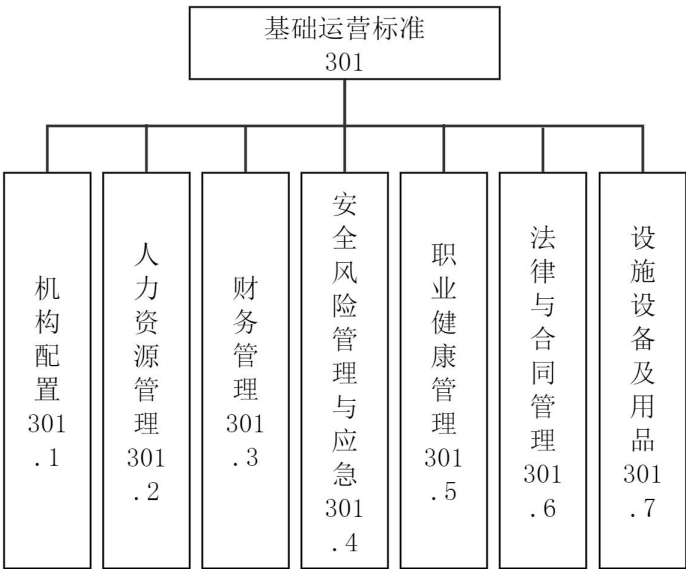


图 A.8 服务保障标准子体系——基础运营标准子子体系结构图

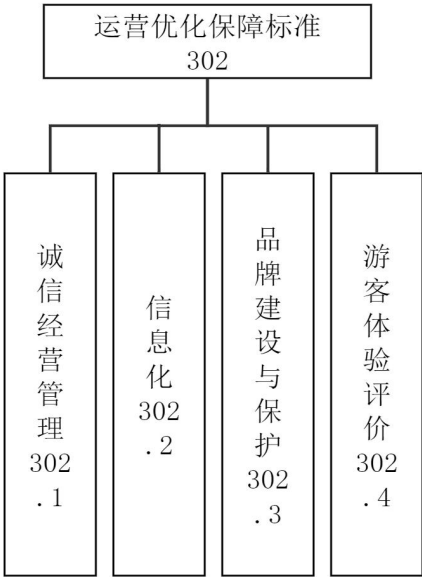


图 A. 9 服务保障标准子体系——运营优化保障标准子子体系结构图

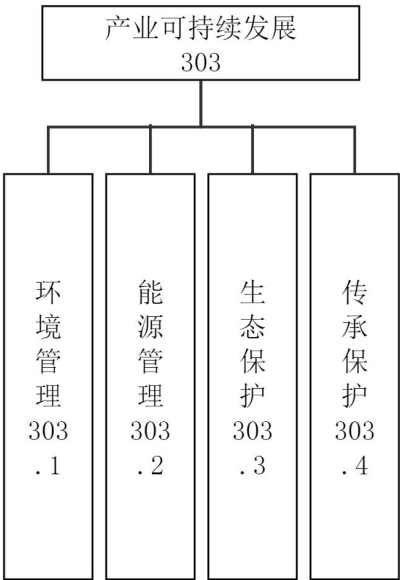


图 A. 10 服务保障标准子体系——产业可持续发展子子体系结构图

A. 5 岗位标准子体系及子子体系结构图

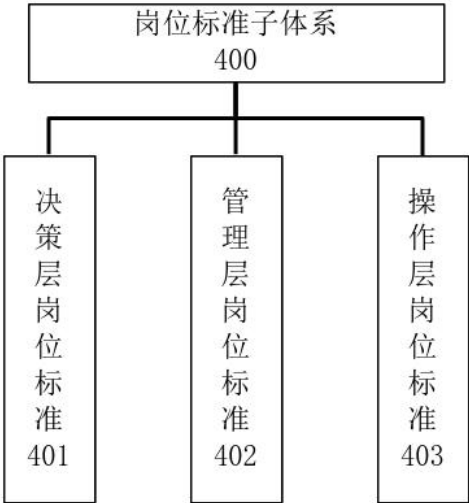


图 A. 11 岗位标准子体系及子子体系结构图

附 录 B

(资料性)

文化和旅游企（事）业标准体系涉及标准

序号	标准代号	标准名称	标准层级	备注
1	GB/T 10001.2	标志用公共信息图形符号第2部分:旅游休闲符号	国家标准	
2	GB 12352	客运架空索道安全规范	国家标准	
3	GB/T 12455-2010	宾馆、饭店合理用电	国家标准	
4	GB/T 13016-2018	标准体系构建原则和要求	国家标准	
5	GB 13495.1-2015	消防安全标志 第1部分:标志	国家标准	
6	GB/T 14308	旅游饭店星级的划分与评定	国家标准	
7	GB/T 15566.8	公共信息导向系统设置原则与要求 第8部分:宾馆和饭店	国家标准	
8	GB/T 15566.9	公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分:旅游景区	国家标准	
9	GB 15630-1995	消防安全标志设置要求	国家标准	
10	GB/T 15971	导游服务规范	国家标准	
11	GB/T 16571	博物馆和文物保护单位安全防范系统要求	国家标准	
12	GB/T 16766	旅游业基础术语	国家标准	
13	GB/T 16767	游乐园(场)服务质量	国家标准	
14	GB/T 16868-2009	商品经营服务质量管理规范	国家标准	
15	GB/T 17110-2008	商店购物环境与营销设施的要求	国家标准	
16	GB/T 17242-1998	投诉处理指南	国家标准	
17	GB/T 17775	旅游景区质量等级的划分与评定	国家标准	
18	GB/T 18204.1-2013	公共场所卫生检验方法 第1部分:物理因素	国家标准	
19	GB/T 18204.2-2014	公共场所卫生检验方法 第2部分:化学污染物	国家标准	
20	GB/T 18204.3-2013	公共场所卫生检验方法 第3部分:空气微生物	国家标准	
21	GB/T 18204.4-2013	公共场所卫生检验方法 第4部分:公共用品用具微生物	国家标准	
22	GB/T 18204.5-2013	公共场所卫生检验方法 第5部分:集中空调通风系统	国家标准	
23	GB/T 18204.6-2013	公共场所卫生检验方法 第6部分:卫生监测技术规范	国家标准	
24	GB 18483-2001	饮食业油烟排放标准	国家标准	
25	GB/T 18760-2002	消费品售后服务方法与要求	国家标准	
26	GB/T 18971	旅游规划通则	国家标准	

27	GB/T 18972	旅游资源分类、调查与评价	国家标准	
28	GB/T 18973	旅游厕所质量等级的划分与评定	国家标准	
29	GB/T 19039-2009	顾客满意测评通则	国家标准	
30	GB/T 20032-2005	项目风险管理 应用指南	国家标准	
31	GB/T 20051-2006	无动力类游乐设施技术条件	国家标准	
32	GB/T 20270	信息安全技术 网络基础安全技术要求	国家标准	
33	GB/T 20416	自然保护区生态旅游规划技术规程	国家标准	
34	GB/T 20647.3	社区服务指南第3部分:文化、教育、体育服务	国家标准	
35	GB/T 20988	信息安全技术 信息系统灾难恢复规范	国家标准	
36	GB/T 22800	星级旅游饭店用纺织品	国家标准	
37	GB/T 23650-2009	超市购物环境	国家标准	
38	GB/T 23694-2013	风险管理 术语	国家标准	
39	GB/T 24353-2022	风险管理 指南	国家标准	
40	GB 24727	非公路旅游观光车安全使用规范	国家标准	
41	GB/T 24728	客运索道安全服务质量	国家标准	
42	GB/T 25600	博物馆讲解员资质划分	国家标准	
43	GB/T 25601	中国文化遗产标志	国家标准	
44	GB/T 26317-2010	公司治理风险管理指南	国家标准	
45	GB/T 26353-2010	旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范	国家标准	
46	GB/T 26354	旅游信息咨询中心设置与服务规范	国家标准	
47	GB/T 26355	旅游景区服务指南	国家标准	
48	GB/T 26356	旅游购物场所服务质量要求	国家标准	
49	GB/T 26357	旅游饭店管理信息系统建设规范	国家标准	
50	GB/T 26358	旅游度假区等级划分	国家标准	
51	GB/T 26359-2010	旅游客车设施与服务规范	国家标准	
52	GB/T 26360	旅游电子商务网站建设技术规范	国家标准	
53	GB/T 26361	旅游餐馆设施与服务等级划分	国家标准	
54	GB/T 26362	国家生态旅游示范区建设与运营规范	国家标准	
55	GB/T 26363	民族民俗文化旅游示范区认定	国家标准	
56	GB/T 26365	游览船服务质量要求	国家标准	
57	GB 26529	宗教活动场所和旅游场所燃香安全规范	国家标准	
58	GB/T 26992	主题公园服务规范	国家标准	
59	GB/T 27914-2023	风险管理 法律风险管理指南	国家标准	
60	GB/T 28003	城市中央休闲区服务质量规范	国家标准	
61	GB/T 28101	城市公共休闲服务与管理 基础术语	国家标准	
62	GB/T 28102	城市公共休闲服务与管理导则	国家标准	
63	GB/T 28220	公共图书馆服务规范	国家标准	
64	GB/T 28227.1	文化服务质量管理体系实施指南 第1部	国家标准	

		分：总则		
65	GB/T 28622-2012	无动力类游乐设施术语	国家标准	
66	GB/T 28709	非公路旅游观光车座椅安全带及其固定器	国家标准	
67	GB/T 28840-2012	乡(镇)村商业零售店经营规范	国家标准	
68	GB/T 28927	度假社区服务质量规范	国家标准	
69	GB/T 28928	社区休闲服务质量导则	国家标准	
70	GB/T 28929	休闲农庄服务质量规范	国家标准	
71	GB/T 29467-2012	企业质量诚信管理实施规范	国家标准	
72	GB/T 29490	企业知识产权管理规范	国家标准	
73	GB/T 29911	汽车租赁服务规范	国家标准	
74	GB/T 30225-2013	旅游景区数字化应用规范	国家标准	
75	GB/T 30240.3	公共服务领域英文译写规范 第3部分：旅游	国家标准	
76	GB/T 30240.4	公共服务领域英文译写规范 第4部分：文化娱乐	国家标准	
77	GB 3095-2012	环境空气质量标准	国家标准	
78	GB 3096-2008	声环境质量标准	国家标准	
79	GB/T 31171	城市公共休闲空间分类与要求	国家标准	
80	GB/T 31172	城乡休闲服务一体化导则	国家标准	
81	GB/T 31174	国民休闲满意度调查与评价	国家标准	
82	GB/T 31175	休闲基础术语	国家标准	
83	GB/T 31219	图书馆馆藏资源数字化加工规范	国家标准	
84	GB/T 31284	品牌价值评价 旅游业	国家标准	
85	GB/T 31380	旅行社等级的划分与评定	国家标准	
86	GB/T 31381	城市旅游集散中心等级划分与评定	国家标准	
87	GB/T 31382	城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求	国家标准	
88	GB/T 31383	旅游景区游客服务中心设置与服务规范	国家标准	
89	GB/T 31384	旅游景区公共信息导向系统设置规范	国家标准	
90	GB/T 31385	旅行社服务通则	国家标准	
91	GB/T 31710.1	休闲露营地建设与服务规范第1部分：导则	国家标准	
92	GB/T 31710.2	休闲露营地建设与服务规范第2部分：自驾车露营地	国家标准	
93	GB/T 31710.3	休闲露营地建设与服务规范第3部分：帐篷露营地	国家标准	
94	GB/T 31710.4	休闲露营地建设与服务规范第4部分：青少年营地	国家标准	
95	GB/T 31710.5	休闲露营地建设与服务规范 第5部分：露营公园	国家标准	
96	GB/T 31950-2023	企业诚信管理体系 要求	国家标准	

97	GB/T 32939	文化馆服务标准	国家标准	
98	GB/T 32940	乡镇综合文化站服务标准	国家标准	
99	GB/T 32941.1	实景演出服务规范第1部分:导则	国家标准	
100	GB/T 32941.2	实景演出服务规范第2部分:演出管理	国家标准	
101	GB/T 32941.3	实景演出服务规范第3部分:服务质量	国家标准	
102	GB/T 32942	旅行社产品通用规范	国家标准	
103	GB/T 32943	旅行社服务网点服务要求	国家标准	
104	GB/T 33172	资产管理综述、原则和术语	国家标准	
105	GB/T 33455-2016	公共事务活动风险管理指南	国家标准	
106	GB/T 33497	餐饮企业质量管理规范	国家标准	
107	GB/T 33529-2017	人力资源服务术语	国家标准	
108	GB/T 3358.1-2009	统计学词汇及符号 第1部分:一般统计术语与用于概率的术语	国家标准	
109	GB/T 33718-2017	企业合同信用指标指南	国家标准	
110	GB/T 33989	电子商务交易产品信息描述 旅游服务	国家标准	
111	GB/T 34024	客运架空索道风险评价方法	国家标准	
112	GB/T 34272-2017	小型游乐设施安全规范	国家标准	
113	GB/T 34313	导游等级划分与评定	国家标准	
114	GB/T 34409	休闲主体功能区服务质量规范	国家标准	
115	GB/T 35560	老年旅游服务规范 景区	国家标准	
116	GB/T 36298-2018	电子合同订立流程规范	国家标准	
117	GB/T 36319-2018	电子合同基础信息描述规范	国家标准	
118	GB/T 36719	图书馆视障人士服务规范	国家标准	
119	GB/T 36721	博物馆开放服务规范	国家标准	
120	GB 36726	舞台机械 刚性防火隔离幕	国家标准	
121	GB/T 36731	临时搭建演出场所舞台、看台安全	国家标准	
122	GB/T 36734	主题公园演艺服务规范	国家标准	
123	GB/T 36736	花卉休闲区建设与服务规范	国家标准	
124	GB/T 36737	休闲绿道服务质量规范	国家标准	
125	GB/T 36739	歌舞娱乐场所服务规范	国家标准	
126	GB/T 36746	互联网上网服务营业场所服务等级评定	国家标准	
127	GB/T 37228-2018	公共安全应急管理突发事件响应要求	国家标准	
128	GB 37487-2019	公共场所卫生管理规范	国家标准	
129	GB 37489.4-2019	公共场所设计卫生规范 第4部分:沐浴场所	国家标准	
130	GB/T 37694	面向景区游客旅游服务管理的物联网系统技术要求	国家标准	
131	GB/T 37813-2019	公共机构节水管理规范	国家标准	
132	GB/T 37920-2019	集体合同规范	国家标准	

133	GB/T 38372	企业品牌培育指南	国家标准	
134	GB 3838-2002	地表水环境质量标准	国家标准	
135	GB/T 38547	旅游度假租赁公寓 基本要求	国家标准	
136	GB/T 38584	公园服务基本要求	国家标准	
137	GB/T 39000	乡村民宿服务质量规范	国家标准	
138	GB/T 39002	餐饮分餐制服务指南	国家标准	
139	GB/T 39049	历史文化名村保护与修复技术指南	国家标准	
140	GB/T 39658	公共图书馆读写障碍人士服务规范	国家标准	
141	GB/T 39736	国家公园总体规划技术规范	国家标准	
142	GB/T 39737	国家公园设立规范	国家标准	
143	GB/T 39738	国家公园监测规范	国家标准	
144	GB/T 39739	国家公园考核评价规范	国家标准	
145	GB/T 39791.1	生态环境损害鉴定评估技术指南	国家标准	
146	GB/T 39869	品牌评价 旅游目的地	国家标准	
147	GB/T 39904	区域品牌培育与建设指南	国家标准	
148	GB/T 39906	品牌管理要求	国家标准	
149	GB/T 40042	绿色餐饮经营与管理	国家标准	
150	GB/T 40952	公共图书馆听障人士服务规范	国家标准	
151	GB/T 41011-2021	旅游景区可持续发展指南	国家标准	
152	GB/T 41131	科技馆展览教育服务规范	国家标准	
153	GB/T 41375	农村文化活动中心建设与服务规范	国家标准	
154	GB/T 41648	旅游民宿基本要求与等级划分	国家标准	
155	GB/T 43806-2024	资产管理系统通用技术要求	国家标准	
156	GB/T 45007-2024	职业健康安全管理体系 小型组织实施 GB 45001—2020 指南	国家标准	
157	GB 7000.217	灯具第 2-17 部分:特殊要求—舞台灯光、电视、电影及摄影场所(室内外)用灯具	国家标准	
158	GA/T 1740.1	旅游景区安全防范要求 第一部分:山岳型	行业标准	
159	HJ 1203	自然保护区生态环境保护成效评估标准(试行)	行业标准	
160	LB/T 001	旅游饭店用公共信息图形符号	行业标准	
161	LB/T 004	旅行社国内旅游服务规范	行业标准	
162	LB/T 006	星级饭店访查规范	行业标准	
163	LB/T 007	绿色旅游饭店	行业标准	
164	LB/T 009	旅行社入境旅游服务规范	行业标准	
165	LB/T 010	城市旅游集散中心设施与服务	行业标准	
166	LB/T 014	旅游景区讲解服务规范	行业标准	
167	LB/T 015	绿色旅游景区	行业标准	
168	LB/T 016	温泉企业服务质量等级划分与评定	行业标准	

169	LB/T 018	旅游饭店节能减排指引	行业标准	
170	LB/T 019	旅游目的地信息分类与描述	行业标准	
171	LB/T 020	饭店智能化建设与服务指南	行业标准	
172	LB/T 021	旅游企业信息化服务指南	行业标准	
173	LB/T 022	城市旅游公共服务基本要求	行业标准	
174	LB/T 023	旅游企业标准体系指南	行业标准	
175	LB/T 024	旅游特色街区服务质量要求	行业标准	
176	LB/T 025	风景旅游道路及其游憩服务设施要求	行业标准	
177	LB/T 026	旅游企业标准化工作指南	行业标准	
178	LB/T 027	旅游企业标准实施评价指南	行业标准	
179	LB/T 028	旅行社安全规范	行业标准	
180	LB/T 030	旅行社产品第三方网络交易平台经营与服务要求	行业标准	
181	LB/T 034	景区最大承载量核定导则	行业标准	
182	LB/T 035	绿道旅游设施与服务规范	行业标准	
183	LB/T 036	自行车骑行游服务规范	行业标准	
184	LB/T 037	旅游滑雪场质量等级划分	行业标准	
185	LB/T 039	导游领队引导文明旅游规范	行业标准	
186	LB/T 040	旅行社行前说明服务规范	行业标准	
187	LB/T 041	旅游发展规划评估导则	行业标准	
188	LB/T 041-2015	旅游发展规划实施评估导则	行业标准	
189	LB/T 044	自驾游管理服务规范	行业标准	
190	LB/T 045	旅游演艺服务与管理规范	行业标准	
191	LB/T 046	温泉旅游服务质量规范	行业标准	
192	LB/T 047	旅游休闲示范城市	行业标准	
193	LB/T 048	国家绿色旅游示范基地	行业标准	
194	LB/T 049	国家蓝色旅游示范基地	行业标准	
195	LB/T 050	国家人文旅游示范基地	行业标准	
196	LB/T 052	旅行社老年旅游服务规范	行业标准	
197	LB/T 053	港澳青少年内地游学接待服务规范	行业标准	
198	LB/T 054-2016	研学旅行服务规范	行业标准	
199	LB/T 055	红色旅游经典景区服务规范	行业标准	
200	LB/T 056	旅游电子商务企业基本信息规范	行业标准	
201	LB/T 057	旅游电子商务旅游电子产品和服务基本规范	行业标准	
202	LB/T 058	旅游电子商务电子合同基本信息规范	行业标准	
203	LB/T 060	城市旅游服务中心规范	行业标准	
204	LB/T 061	自驾游目的地基础设施与公共服务指南	行业标准	
205	LB/T 062	旅游产品在线交易基本信息描述和要求	行业标准	

206	LB/T 063	旅游经营者处理投诉规范	行业标准	
207	LB/T 064	文化主题旅游饭店基本要求与评价	行业标准	
208	LB/T 066	精品旅游饭店	行业标准	
209	LB/T 067	国家工业旅游示范基地规范与评价	行业标准	
210	LB/T 068	景区游客高峰时段应对规范	行业标准	
211	LB/T 069	旅行社在线经营与服务规范	行业标准	
212	LB/T 070	温泉旅游泉质等级划分	行业标准	
213	LB/T 071	可持续无下水道旅游厕所基本要求	行业标准	
214	LB/T 072	包价旅游产品说明书编制规范	行业标准	
215	LB/T 073	旅行社旅游产品质量优化要求	行业标准	
216	LB/T 074	文明旅游示范区要求与评价	行业标准	
217	LB/T 075	文明旅游示范单位要求与评价	行业标准	
218	LB/T 076	旅游规划设计单位等级划分与评定条件	行业标准	
219	LB/T 077	自驾游目的地等级划分	行业标准	
220	LB/T 078	自驾车旅居车营地质量等级划分	行业标准	
221	LB/T 079	旅游基础信息资源规范	行业标准	
222	LB/T 080	旅游信息资源交换系统设计规范	行业标准	
223	LB/T 081	温泉旅游水质卫生要求及管理规范	行业标准	
224	LB/T 082	旅游休闲街区等级划分	行业标准	
225	LB/T 083	滑雪旅游度假地等级划分	行业标准	
226	LB/T 084	出境旅游领队服务规范	行业标准	
227	LB/T 2277	中国森林认证 森林公园生态环境服务	行业标准	
228	LY/T 1754	国家湿地公园评估标准	行业标准	
229	LY/T 1755	国家湿地公园建设规范	行业标准	
230	LY/T 2089	自然保护区生态旅游管理评价技术规范	行业标准	
231	LY/T 2575	国家沙漠公园建设导则	行业标准	
232	LY/T 2604	中国森林认证 森林生态环境服务 自然保护区操作指南	行业标准	
233	LY/T 2605	中国森林认证 森林公园生态环境服务操作指南	行业标准	
234	LY/T 2791	生态露营地建设与管理规范	行业标准	
235	LY/T 3181	森林生态旅游低碳化管理导则	行业标准	
236	LY/T 3246	中国森林认证 自然保护地生态旅游	行业标准	
237	NY/T 3667	生态农场评价技术规范	行业标准	
238	NY/T 2858	农家乐设施与服务规范	行业标准	
239	QX/T 264	旅游景区雷电灾害防御技术规范	行业标准	
240	SB/T 10409-2007	商业服务业顾客满意度测评规范	行业标准	
241	SB/T 10421	农家乐经营服务规范	行业标准	
242	SB/T 10443-2007	早餐经营规范	行业标准	

243	SB/T 10475-2008	经济型饭店经营规范	行业标准	
244	SB/T 10580-2011	餐饮业现场管理规范	行业标准	
245	SB/T 10803-2012	零售商店节能低碳评定标准	行业标准	
246	SB/T 10856	团餐管理服务规范	行业标准	
247	SB/T 10962-2013	商品经营企业服务质量评价体系	行业标准	
248	SB/T 11042	饭店业碳排放管理规范	行业标准	
249	SB/T 11044	文化主题饭店经营服务规范	行业标准	
250	SB/T 11047-2013	餐饮服务突发事件应急处置规范	行业标准	
251	SB/T 11142-2015	餐饮服务经营者与消费者订立合同的规范要求	行业标准	
252	SB/T 11143-2015	餐饮分餐服务操作规范	行业标准	
253	SB/T 11204-2017	衣物清洗服务规范	行业标准	
254	WH/T 47	图书馆数字资源统计规范	行业标准	
255	WH/T 70	公共图书馆评估指标	行业标准	
256	WH/T 71	图书馆参考咨询服务规范	行业标准	
257	WH/T 73	社区图书馆服务规范	行业标准	
258	WH/T 78.1	演出安全 第1部分:演出安全技术通则	行业标准	
259	WH/T 78.3	演出安全 第3部分:舞台灯光安全	行业标准	
260	WH/T 78.4	演出安全 第4部分:舞台音响安全	行业标准	
261	WH/T 78.5	演出安全 第5部分:舞台视频安全	行业标准	
262	WH/T 78.6	演出安全 第6部分:舞美装置安全	行业标准	
263	WH/T 78.7	演出安全 第7部分:舞台威亚安全	行业标准	
264	WH/T 78.8	演出安全第8部分:舞台监督及通讯安全	行业标准	
265	WH/T 78.9	演出安全第9部分:舞台幕布安全	行业标准	
266	WH/T 78.10	演出安全第10部分:剧场工艺安全	行业标准	
267	WH/T 84	信息与文献 公共图书馆影响力评估方法和流程	行业标准	
268	WH/T 92	临时搭建演出场所舞台、看台安全监督检查规范	行业标准	
269	WH/T 94	美术馆光环境评价方法	行业标准	
270	WH 0502	公共图书馆建筑防火安全技术标准	行业标准	
271	WS/T 690	病媒生物防制操作规程 餐饮服务场所	行业标准	
272	WS/T 774	新冠肺炎疫情期间现场消毒评价标准	行业标准	
273	WW/T 0048	近现代历史建筑结构安全性评估导则	行业标准	
274	WW/T 0072	大遗址保护规划规范	行业标准	
275	WW/T 0076	文物保护利用规范 名人故居	行业标准	
276	WW/T 0083	文物保护单位游客承载量评估规范	行业标准	
277	WW/T 0090	世界文化遗产地风险管理术语	行业标准	
278	WW/T 0091	文物保护利用规范 工业遗产	行业标准	

279	WW/T 0092	博物馆运行评估指标	行业标准	
280	XF/T 1369	人员密集场所消防安全评估导则	行业标准	
281	DB23/T 125—2008	旅游滑雪场质量等级标准	地方标准	
282	DB23/T 1310—2008	旅游餐馆质量等级划分与评定	地方标准	
283	DB23/T 1311—2008	旅游购物店质量等级划分与评定	地方标准	
284	DB23/T 1585—2015	旅游景区广播服务规范	地方标准	
285	DB23/T 1766—2016	冰雪景观建筑施工安全技术规程	地方标准	
286	DB23/T 1811—2016	候鸟式旅居结合养老规范	地方标准	
287	DB23/T 1830—2017	测绘地理信息成果质量检查与验收第 1 部分：大比例尺地形图	地方标准	
288	DB23/T 1867—2017	农家乐旅游服务规范	地方标准	
289	DB23/T 1868—2017	漂流旅游安全和服务规范	地方标准	
290	DB23/T 2105—2024	冰雪景观景区服务规范	地方标准	
291	DB23/T 2469—2019	森林资源调查卫星影像制图规范	地方标准	
292	DB23/T 2509—2019	旅游民宿设施要求与服务规范	地方标准	
293	DB23/T 2540—2019	智慧城市建设项目可行性研究报告	地方标准	
294	DB23/T 2636—2020	基于省级基础地理信息数据库的制图技术规范	地方标准	
295	DB23/T 2646—2020	测绘地理信息成果质量检查与验收 第 4 部分：实景三维模型	地方标准	
296	DB23/T 2712	黑龙江省非物质文化遗产 满族旗袍制作工艺	地方标准	
297	DB23/T 2718—2020	芝盆景生产技术规程	地方标准	
298	DB23/T 2727	西餐宴会服务规范	地方标准	
299	DB23/T 2728	贵宾宴会接待服务规范	地方标准	
300	DB23/T 2777	达斡尔族服饰	地方标准	
301	DB23/T 2786—2021	冰雪旅游娱乐项目图形符号	地方标准	
302	DB23/T 2787—2021	冰雪运动项目图形符号	地方标准	
303	DB23/T 2918	会议接待服务规范	地方标准	
304	DB23/T 2919	婚宴接待服务规范	地方标准	
305	DB23/T 2996—2021	红色旅游从业人员服务规范	地方标准	
306	DB23/T 3017—2021	旅游气候季节划分	地方标准	
307	DB23/T 3261—2022	户外用木质观景平台铺装技术规程	地方标准	
308	DB23/T 3321—2022	生态景观林带树种选择技术规程	地方标准	
309	DB23/T 3346—2022	旅游饭店信用评价规范	地方标准	
310	DB23/T 3347	导游信用评价规范	地方标准	
311	DB23/T 3349—2022	景区游览船服务质量规范	地方标准	
312	DB23/T 3356—2022	冰雪景观景区安全防护管理规范	地方标准	
313	DB23/T 3357—2022	冰雪景观景区游乐项目服务规范	地方标准	

314	DB23/T 3375—2022	旅游景区标识中英俄译写规范	地方标准	
315	DB23/T 3376—2022	乡村旅游重点村评价规范	地方标准	
316	DB23/T 3377—2022	乡村民宿服务质量规范	地方标准	
317	DB23/T 3378—2022	旅游景区智慧管理服务指南	地方标准	
318	DB23/T 3437—2023	城市实景三维建模技术规程	地方标准	
319	DB23/T 3504—2023	湿地资源分布图制图规范	地方标准	
320	DB23/T 3514—2023	旅游景区舢板船服务规范	地方标准	
321	DB23/T 3552	导游星级评定规则	地方标准	
322	DB23/T 3553—2023	旅行社等级评定规则	地方标准	
323	DB23/T 3555	寒地自驾车营地建设规范	地方标准	
324	DB23/T 3556—2023	黑龙江省冰雪旅游资源分类、调查与评价	地方标准	
325	DB23/T 3640—2023	冰雪旅游气候资源等级划分和查询	地方标准	
326	DB23/T 3660—2023	冰雪研学旅行服务规范	地方标准	
327	DB23/T 3661—2023	康养旅游示范区建设要求	地方标准	
328	DB23/T 3693—2024	景区树木信息化管理规范	地方标准	
329	DB23/T 3756—2024	三七景天温室播种育苗技术规程	地方标准	
330	DB2301/T 98-2021	亚布力滑雪旅游度假区基本设施与服务规范	地方标准	
331	DB2301/T 99-2021	亚布力滑雪旅游度假区餐饮服务规范	地方标准	
332	DB2301/T 100-2021	亚布力滑雪旅游度假区住宿服务规范	地方标准	
333	DB2306/T 042-2021	旅游购物商店等级划分与评定	地方标准	
334	DB2311/T 058 — 2022	中小学研学基地建设与管理规范	地方标准	

参 考 文 献

- [1] GB/T 15496-2017 企业标准体系 要求
 - [2] GB/T 15498-2017 企业标准体系 基础保障
-