

冰雪运动标准化人才培养及能力素质要求

2026 - 05 - 29 发布

2026 - 06 - 28 实施

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由黑龙江省体育局提出并归口。

本文件起草单位：黑龙江冰雪体育职业学院、黑龙江科技大学、黑龙江工程学院、黑龙江省体育科学研究所、黑龙江省亚布力滑雪场、齐齐哈尔黑龙冰刀制造股份有限公司。

本文件主要起草人：刘柏清、冯宇、鞠传婷、王亮、赵景程、王海峰、吴月滨、朱明、王佳峰、李云汉、郑小杰、孙一波、张辉球、韩雨、高毓泽、李林峰、李凯悦、金钊、时程皓。

冰雪运动标准化人才培养及能力素质要求

1 范围

本文件规定了冰雪运动标准化人才的术语定义、培训对象、培训分级、培训内容及能力素质要求。本文件适用于黑龙江省冰雪运动标准化人才培养。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

冰雪运动标准化人才

具备冰雪运动基础理论与实践技能，掌握标准化专业知识，在冰雪运动领域从事标准编审、标准体系构建、标准实施应用、标准化组织协调等工作的复合型人才。

4 培训对象

冰雪运动领域参与以下工作的人员，包括但不限于：

- a) 标准化技术型人员：从事冰雪运动标准制修订、技术审查、标准研发、装备标准化等工作的技术人员；
- b) 标准化管理型人员：负责冰雪运动标准化工作策划、组织协调、体系建设、监督管理等工作的管理人员；
- c) 标准化操作型人员：在冰雪运动场地运营、设备运维、教学指导、赛事服务等岗位，执行冰雪运动相关标准的一线操作人员。

5 培训分级

根据人才能力水平与岗位需求，将冰雪运动标准化人才培养分为一级和二级两个级别，二级培训在一级培训基础上开展，要求高于一级。

6 培训内容及能力素质要求

6.1 标准化技术型人员

6.1.1 一级培训

6.1.1.1 培训内容

包括但不限于：

- a) 标准化法律法规及配套规章、地方标准化管理政策；
- b) 标准化概念、原理、形式、标准分类；
- c) GB/T 1.1—2020 核心要求、标准结构、要素编写规则、草案编制规范；
- d) 冰雪运动分类、场地器材基础、运动安全规范、黑龙江冰雪产业发展现状；
- e) 现行冰雪运动国标、行标、地标及核心内容。

6.1.1.2 能力素质要求

包括但不限于：

- a) 能熟练检索国内外冰雪运动相关标准文献，掌握标准数据库使用方法；
- b) 掌握标准制定基本程序，能独立完成冰雪运动标准草案编制；
- c) 能识别冰雪运动领域标准化需求，提出标准立项建议；
- d) 掌握至少 1 项冰雪运动基础技能；
- e) 具备标准化逻辑思维，能运用标准化原理分析冰雪运动领域技术问题；
- f) 具备基础文字表达能力，能规范编制标准文本及相关文件；
- g) 具备团队协作意识，能参与标准化团队基础工作。

6.1.2 二级培训

6.1.2.1 培训内容

包括但不限于：

- a) 国际标准化组织、国际冰雪运动联合会相关标准化规则与国际冰雪标准发展趋势；
- b) 标准选用与裁剪、标准实施效果评价、标准技术审查要点、标准体系构建方法；
- c) 冰雪装备智能化、场地运维数字化、运动康复标准化、赛事组织标准化等前沿知识；
- d) 标准化课题研究、标准验证试验设计、标准化成果转化路径。

6.1.2.2 能力素质要求

包括但不限于：

- a) 能检索并分析国际冰雪运动标准，对比国内外标准差异；
- b) 能独立组织冰雪运动标准制修订全流程，组织标准技术审查；
- c) 能构建冰雪运动细分领域标准体系，开展标准实施培训与指导；
- d) 熟练掌握 1 项以上冰雪运动专项技能，能解决专业技术场景下的标准化问题；
- e) 具备标准化项目管理能力，能统筹标准研发、验证、宣贯工作；
- f) 具备跨领域协调能力，对接管理部门、企业、科研院所推进标准化工作；
- g) 具备创新能力，能结合黑龙江冰雪特色提出标准化创新方案。

6.2 标准化管理型人员

6.2.1 一级培训

6.2.1.1 培训内容

包括但不限于：

- a) 国家及地方标准化管理条例、标准化技术委员会管理规则；
- b) 标准化概念、原理、形式、标准分类；
- c) 标准化组织架构、岗位职责、工作流程、档案管理要求；
- d) 冰雪场地运营管理、培训机构管理、赛事活动管理、安全应急管理规范；
- e) 标准宣贯方法、实施计划制定、日常监督要点、问题反馈机制；
- f) 黑龙江省冰雪产业标准化发展规划、地方标准管理办法。

6.2.1.2 能力素质要求

包括但不限于：

- a) 能制定冰雪运动标准化工作年度计划，梳理工作台账；
- b) 能组织开展冰雪运动标准宣贯活动，编写基础宣贯材料；
- c) 能建立单位标准化档案，规范标准文件收发、归档流程；
- d) 掌握冰雪运动基础管理知识，熟悉场地运营或培训服务标准要求；
- e) 具备基础行政管理能力，能高效执行标准化管理工作任务；
- f) 具备沟通协调能力，对接上下级及相关单位推进标准化工作；
- g) 具备问题排查能力，能识别标准实施中的基础问题。

6.2.2 二级培训

6.2.2.1 培训内容

包括但不限于：

- a) 冰雪运动标准化中长期规划编制、标准化试点示范创建、标准化效益评估方法；
- b) 冰雪标准体系框架设计、标准制修订计划统筹、标准复审与更新机制；
- c) 标准化与产业政策、行业监管、市场准入的衔接机制，区域标准化协同模式；
- d) 冰雪产业政策解读、产业链标准化融合路径、数字标准化管理工具应用。

6.2.2.2 能力素质要求

包括但不限于：

- a) 能编制冰雪运动标准化发展规划，制定试点示范实施方案；
- b) 能协调跨部门标准制修订工作；
- c) 能开展标准化实施效果评估，撰写评估报告并提出改进建议；
- d) 能运用数字化工具管理标准化项目、档案及宣贯工作；
- e) 具备对标准内容的合法合规性、制定程序的合规性、技术内容的合理性、标准的协调性和编写的规范性进行审查的能力；
- f) 具备统筹决策能力，解决标准化工作中的复杂协调问题；
- g) 具备组织标准化试点示范项目申报、项目实施和推广的能力。

6.3 标准化操作型人员

6.3.1 一级培训

6.3.1.1 培训内容

包括但不限于：

- a) 标准化法律法规及配套规章、地方标准化管理政策；
- b) 标准化概念、原理、形式、标准分类；
- c) 冰雪运动场地设施安全标准、装备标准、培训服务规范、赛事服务流程标准；
- d) 冰雪运动指导员教学标准、冰雪设备运维标准、冰雪场地安全巡查标准；
- e) 岗位安全操作规范、应急处置流程、安全防护标准要求。

6.3.1.2 能力素质要求

包括但不限于：

- a) 能理解岗位相关标准核心条款要求；
- b) 能按照岗位标准开展操作，规范记录工作过程；
- c) 能排查岗位操作中的标准合规风险，及时上报问题；
- d) 掌握岗位基础冰雪技能或设备操作技能，符合标准操作规范；
- e) 具备标准执行意识，养成标准化操作的工作习惯；
- f) 具备基础学习能力，能快速掌握岗位标准更新内容；
- g) 具备责任意识，保障岗位工作符合安全与质量标准；

h) 具备运用标准化原理与相关法律法规解决问题的能力。

6.3.2 二级培训

6.3.2.1 培训内容

包括但不限于：

- a) 岗位标准细则解读、常见问题标准化解决方案；
- b) 岗位标准实操培训方法、新员工标准操作带教技巧；
- c) 冰雪设备与标准适配、数字化设备操作标准应用；
- d) 基于标准的岗位工作流程优化、服务质量标准化提升方法。

6.3.2.2 能力素质要求

包括但不限于：

- a) 能熟练掌握岗位标准全流程操作，达到标准化示范水平；
- b) 能指导初级操作人员按标准作业，纠正不规范操作；
- c) 能结合实操经验，提出岗位标准修订的合理化建议；
- d) 能处理岗位复杂场景下的标准合规问题，保障工作质量；
- e) 具备实操带教能力，能开展岗位标准实操培训；
- f) 具备质量把控能力，监督岗位工作的标准执行情况；
- g) 具备持续改进意识，推动岗位标准化操作水平提升。

参 考 文 献

- [1] 顾兴全. 标准化基础[M]. 北京：中国标准出版社，2022.
 - [2] 质量和标准化专业人才孵化器[J]. 质量与标准化, 2023(10):58.
-