

大众冰雪赛事活动运营服务规范

2026 - 05 - 29 发布

2026 - 06 - 28 实施

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由黑龙江省体育局提出并归口。

本文件起草单位：黑龙江冰雪体育职业学院、黑龙江科技大学、黑龙江工程学院、黑龙江省亚布力滑雪场、齐齐哈尔黑龙冰刀制造股份有限公司、哈尔滨乾卯雪龙体育用品有限公司。

本文件主要起草人：高文岳、鞠传婷、彭杰、赵景程、王海峰、李云汉、吴月滨、王佳峰、郑小杰、李向东、孙一波、孙艺宁、张辉球、韩雨、高毓泽、周伟、白国亮。

大众冰雪赛事活动运营服务规范

1 范围

本文件规定了大众冰雪赛事活动运营服务的基本要求、服务要求、安全与应急管理和评价与改进。本文件适用于黑龙江省各级各类大众冰雪赛事活动的运营与服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 19079.6 体育场所开放条件与技术要求 第6部分：滑雪场所
- GB/T 33170.3 大型活动安全要求 第3部分：场地布局和安全导向标识
- GB/T 33170.4 大型活动安全要求 第4部分：临建设施指南
- GB/T 42370 竞速类滑冰运动项目基础术语
- GB/T 42378 大众滑雪运动项目基础术语
- GB/T 44694—2024 群众性体育赛事活动安全评估工作指南

3 术语和定义

GB 19079.6、GB/T 33170.3、GB/T 33170.4、GB/T 42370、GB/T 42378、GB/T 44694—2024界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

大众冰雪赛事活动

以冰上、雪上、冰雪综合运动项目为内容，面向普通群众，以健身、娱乐、体验、普及为主要目的，依法举办的群众性比赛、展演、体验活动。

3.2

运营方

承担大众冰雪赛事活动策划、组织、实施、保障全流程或部分流程的法人组织。

4 基本要求

4.1 总体要求

4.1.1 应遵循安全第一、寒地适配、龙江特色、绿色低碳的原则，突出黑龙江冰雪资源优势、寒地气候特点、冰雪文化底蕴、群众冰雪基础。

4.1.2 举办大众冰雪赛事活动的场地应满足赛事活动基本要求，确保场地及设施设备质量合规、维护规范、运行可靠。

4.1.3 应提前告知参赛者赛事要求，统一制定并组织签署赛事安全声明文件；对18周岁以下未成年参赛人员，应由其法定监护人或法定代理人完成文件签署。

4.1.4 运营方应投保公众责任保险，为参赛人员购买人身意外伤害险、猝死险等保险，或由参赛人员自行购买。

4.2 运营方要求

4.2.1 依法注册登记，具有独立的法人资格，能够独立承担民事责任。

4.2.2 近2年来未发生违反国家法律法规、政策规定行为，未被列入体育及相关领域社会信用黑名单。

4.2.3 近3年来未发生重大安全、消防、食品、环保、质量、经济等责任事故。

4.2.4 具备赛事整体组织、公共卫生防控、安全应急、舆情应对等方案编制与实施能力，可高效处置各类突发事件。

4.2.5 有承办相应赛事活动的运营与服务团队，含裁判员、安保人员、医疗救护人员、场地作业人员、设施设备作业人员和志愿者等。

4.2.6 赛事负责人具备3年以上冰雪赛事运营经验，熟悉寒地赛事组织、低温安全防护、冰雪场地运维等。

4.3 寒地适配要求

4.3.1 赛事组织、服务、保障人员应适应-30℃低温作业，配备防寒装备。

4.3.2 比赛场地出入口、服务区应做防滑、防结冰处理，宜设置防滑垫、暖脚区、防风棚。

4.3.3 室外赛事应避开极端低温时段，宜优先安排10:00~15:00。

4.3.4 活动现场应设置暖房、取暖点、热饮供应区、防寒物资补给站等。

4.3.5 应建立低温寒潮预警机制，实时监测现场气温、风力、降雪情况，达到极端低温、大风暴雪阈值时可延时、暂停或调整赛事赛程。

5 服务要求

5.1 赛前策划

大众冰雪赛事活动应策划赛事活动流程，并制定具体实施方案，包括但不限于以下内容：

- a) 赛事名称；
- b) 时间、地点；
- c) 赛事规程与参赛指引；
- d) 寒地专项保障方案，防寒、防冻、防滑、极端天气应对等；
- e) 安全风险评估报告，含低温冻伤、摔伤、大风、暴雪、冰裂等风险识别，格式宜符合 GB/T 44694—2024 中附录 C 的要求；
- f) 应急预案（含熔断机制）、医疗保障、交通组织、舆情应对；
- g) 经费预算、市场开发、宣传推广计划。

5.2 场地设施与器材

5.2.1 场地选址

5.2.1.1 大众冰雪赛事活动宜优先选用标准冰场、冰雪主题园区、符合 GB 19079.6 要求面向社会开放的滑雪场所。

5.2.1.2 室外场地应避免风口、陡坡、低洼区域。

5.2.1.3 大众冰雪赛事活动场地选址应交通便利，宜配套停车场。

5.2.2 配套设施

- 5.2.2.1 应具有与赛事活动规模相匹配的更衣室、休息区、救护区、卫生间等，场地布局及安全标识应符合 GB/T 33170.3 的规定。
- 5.2.2.2 室外赛事应设置与赛事活动规模相匹配暖房，配备取暖设备、座椅、热饮水机。
- 5.2.2.3 宜设置防寒手套、帽子、耳罩临时借用点。
- 5.2.2.4 场地步道、出入口、功能区铺设防滑垫，设置防滑警示标识。
- 5.2.2.5 应配备充足的冰雪运动损伤常用急救药品、冻伤处理药品、医疗设备（含 AED）和担架等运输工具。
- 5.2.2.6 应设置无障碍通道、保暖休息位，满足老年人、残疾人参与需求。
- 5.2.2.7 搭建的临建设施应符合 GB/T 33170.4 的规定，使用前应经过安全检查。

5.2.3 器材装备

- 5.2.3.1 用于比赛的冰雪运动器材装备的选择、使用和管理应确保自身安全和他人安全。
- 5.2.3.2 应配备清理、维护、修理的专用设备，在赛事活动期间对器材、设施、环境进行清洗、消毒。
- 5.2.3.3 应配备器材管理人员，负责确保赛事活动期间设备器材处于正常使用状态。

5.3 报名与信息服务

- 5.3.1 宜同时开通线上、线下报名渠道，支持网站、应用程序、公众号、现场报名等报名渠道。
- 5.3.2 报名页面或报名现场应清晰公示赛事规程、风险提示、防寒须知、免责声明、保险购买等信息。
- 5.3.3 赛前短信或公众号推送赛事提醒、防寒指南、交通指引、天气预警等信息。

5.4 赛中组织与服务

5.4.1 人员配置

- 5.4.1.1 应根据赛事活动规模、等级等安排裁判员、技术人员、医疗救护人员。
- 5.4.1.2 宜配备数量适宜的工作人员或志愿者为裁判员、技术人员的工作提供支持和保障。
- 5.4.1.3 志愿者应掌握防寒服务、应急引导、冻伤初步处理等技能。

5.4.2 检录与引导

- 5.4.2.1 室外检录区应设置暖棚、取暖设备，缩短室外等候时间。
- 5.4.2.2 志愿者全程引导参赛者至热身区、出发区、休息区，避免迷路、冻伤。
- 5.4.2.3 宜实时播报赛事进展、成绩、天气变化、防寒提示。

5.4.3 观众服务

- 5.4.3.1 观众区宜设置防风保暖棚、热饮售卖、防寒物资借用。
- 5.4.3.2 比赛场地、未开放区域及危险区域应设置隔离带与警示标识，防范观众误入引发安全风险。

5.4.4 参赛者服务

- 5.4.4.1 设置热身训练场地及专用休息区，保障参赛人员赛前热身、休整等候需求。
- 5.4.4.2 为参赛者提供投诉和抗议渠道，参赛者对成绩存有异议时，按照赛事活动规定的方式进行抗议和申诉。

5.4.5 餐饮服务

宜根据不同饮食需求，为裁判员、技术专家、参赛者、观众、工作人员等提供食品和热饮，宜提供用餐时间、用餐地点、费用标准等信息。

5.4.6 住宿服务

宜提供比赛场地附近酒店位置、酒店交通、收费标准等信息。

5.4.7 交通服务

宜配备必要的车辆，为技术专家、裁判员、参赛者、观众、工作人员等提供交通服务。

5.5 颁奖与收尾

5.5.1 颁奖仪式前，宜及时向参赛者公布赛事成绩，颁奖仪式宜简洁庄重，融入冰雪文化、冰雪艺术等元素。

5.5.2 赛后 24 h 内通过网络渠道公开发布赛事成绩、新闻报道等，推送防寒恢复提示、冻伤护理建议。

5.5.3 比赛场地及时清理、恢复原状，废料环保处理、资源化利用。

6 安全与应急管理

6.1 安全风险防控

6.1.1 应根据赛事项目特点建立风险清单，重点防控低温冻伤、冰雪滑倒、冰面破裂、雪道塌陷、大风暴雪、极端低温等风险点。大众冰雪赛事活动常见风险见附录 A。

6.1.2 赛前应开展防寒防冻知识、冰雪场地安全规则、应急逃生路线、冻伤初步处理等安全培训。

6.1.3 应与气象部门实时联动，提前 72 h、24 h、6 h 三次天气预警。

6.1.4 应设置熔断机制触发条件，熔断后立即停止赛事，组织人员有序撤离至暖房或室内，做好防寒保暖与应急安置。

6.2 医疗急救

比赛现场应设置医疗急救站，配备：

- a) 医护人员；
- b) 自动体外除颤仪（AED）、急救药品、冻伤膏、保暖毯、担架、轮椅；
- c) 救护车待命，开通医疗绿色通道；
- d) 与就近医院建立联动机制，明确冻伤、骨折、外伤等急症救治流程。

6.3 消防安全

6.3.1 比赛场地不应使用明火，取暖设备应符合安全标准，远离易燃物。

6.3.2 应配备干粉灭火器、消防沙、消防水带等消防器材，设置消防通道并保持畅通。

6.3.3 工作人员应全员参加消防培训，熟练使用灭火器材。

7 评价与改进

7.1 应定期开展满意度调查、广泛听取意见，开展原因分析，制定改进措施并及时整改。

7.2 应建立完善的投诉处理程序，确保投诉渠道畅通，对投诉意见及时进行处理，定期分析总结并持续改进。

7.3 应建立评价和持续改进机制，建立实施运营服务质量控制制度，包含但不限于：

- 对可能发生的运营管理不合格项，采取预防措施；
- 对已经发生的运营管理不合格项，采取纠正措施，改进运营服务质量。

附 录 A
(资料性)
大众冰雪赛事活动常见风险

大众冰雪赛事活动常见风险见表 A.1。

表 A.1 大众冰雪赛事活动常见风险

类别	风险
人员风险	手、脚、耳、鼻、面部低温冻伤
	人群聚集、踩踏、拥挤事故
	户外长时间停留引发的失温、低血糖、冻伤加剧
场地设施风险	冰雪场地滑倒、摔伤、骨折
	冰面裂缝、塌陷、冰刃划伤
	雪道结冰壳、暗坑、雪崩风险
	冰面融冻不均导致的局部坍塌、打滑风险
	防风棚、临时围挡等临建设施被大风损毁、坍塌伤人
	废料、杂物堆放引发的绊倒、划伤及环境安全隐患
设备风险	取暖设备火灾、触电、一氧化碳中毒
	雪板断裂、冰刀脱落、固定器失灵冰雪器材故障
	低温环境下计时设备、通讯设备、急救设备故障失灵
环境风险	大风、暴雪、冰雾、强降温极端天气
	交通拥堵、冰雪路面交通事故
其他风险	流感、诺如病毒等公共卫生事件
	舆情风险

参 考 文 献

- [1] 大型群众性活动安全管理条例(中华人民共和国国务院令505号)
 - [2] 体育赛事活动管理办法(国家体育总局令31号)
-