

黑龙江省市场监督管理局 文件 黑龙江省教育厅

黑市监联〔2024〕40号

黑龙江省市场监督管理局 黑龙江省教育厅 关于推行《黑龙江省中小学校外供餐合同 示范文本（试行）》的通知

各市（地）市场监督管理局、教育局及各有关单位：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国食品安全法》《学校食品安全与营养健康管理规定》《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》《黑龙江省中小学校外供餐管理办法》（修订版）等有关法律、法规、规章规定，省市场监管局、省教育厅共同制定了《黑龙江省中小学校外供餐合同示范文本（试行）》，自本通知印发之日起正式使用。为做好推行工作，现将有关要求通知如下。

一、提高思想认识。本合同示范文本对于规范供餐单位和用餐学校的合同签约行为，维护学校师生、供餐单位的合法权益，

保障学生饮食安全和营养健康具有积极作用，各地各部门要充分认识推行合同示范文本的重要意义，加强组织领导，细化工作措施，合力做好合同示范文本推行各项工作。

二、做好宣传引导。要结合实际、采取多种方式做好本次合同示范文本的宣传和推广工作，大力提倡和引导合同当事人使用合同示范文本，使当事人了解、掌握示范文本的内容特点，切实保障合同当事人的合法权益。在推广使用中如有问题和建议，可及时向上级主管部门反馈。

三、线上查阅下载。要指导当事人通过“黑龙江省市场监督管理局网站”（<http://amr.hlj.gov.cn/>）、“黑龙江省教育厅网站”（<http://jyt.hlj.gov.cn/>）等权威渠道查阅、下载本合同示范文本。

附件：黑龙江省中小学校外供餐合同示范文本（试行）



HF-2024-004

合同编号：

黑龙江省中小学校外供餐合同 示范文本（试行）

黑龙江省市场监督管理局

制定

黑龙江省教育厅

使用说明

1. 本合同文本为示范文本，由黑龙江省市场监督管理局会同黑龙江省教育厅共同制定，供省内普通中小学校、中等职业学校对外签订供餐合同时参照使用。

2. 双方当事人应当仔细阅读合同条款，特别是其中具有选择性、补充性、修改性的内容。

3. 双方当事人可以根据实际情况对本合同示范文本进行修改、补充和完善，实际使用时应当删除“示范文本”字样。

4. 当事人参照本合同示范文本订立合同的，应当充分理解合同条款内容，并自行承担合同订立履行所发生的法律后果。

5. 当事人对本合同示范文本的条款理解发生争议时，应当按照有关法律法规规定对合同条款进行解释。市场监管部门、教育主管部门不负责当事人订立的合同进行解释。

6. 本合同示范文本在黑龙江省范围内自公布之日起使用，其使用期至新版合同示范文本发布时止。

7. 本合同示范文本所称的校外供餐是指：中小学校受中小學生监护人及教职工委托，通过从校外供餐单位订餐的形式，集中向学生和教职工提供餐食的行为。校外供餐单位是指：根据集体服务对象订购要求，集中加工、分送食品但不提供就餐场所的集体用餐配送单位。

黑龙江省中小学校外供餐合同

甲方（用餐学校或家长委员会）： _____

代表人： _____ 联系电话： _____

用餐学校： _____ 用餐地址： _____

校方联系人： _____ 联系电话： _____

乙方（供餐单位）： _____

负责人： _____ 经营地址： _____

统一社会信用代码： _____

开户行： _____ 账户： _____

联系人： _____ 联系电话： _____

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国食品安全法》《学校食品安全与营养健康管理规定》《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》《黑龙江省中小学校外供餐管理办法》等有关法律、法规、规章规定，甲乙双方在平等、自愿、协商一致基础上，签订本合同。

一、供餐合同组成

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

1. 本合同及其附件、补充协议；
2. 中标通知书（含乙方承诺函等）；
3. 乙方提供的投标文件（含澄清文件及承诺等）；
4. 甲方发出的招标文件（项目编号：_____）（含招标补充文件等）。

二、供餐合同期限

合同期 _____ 年（原则上不超过 1 年），即：自 _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日（具体供餐时间，以校历为准）。如采用招投标方式确定管理服务对象的，则本合同期限与招投标文件保持一致。

注：合同期内，如遇法律、行政法规、地方性法规、部门规章、地方政府规章或相关政策调整，按照相关规定执行。

三、供餐服务内容

供餐对象：甲方 [具体年级和班级] 的学生/教职工。

供餐数量：每日供餐数量以校方（或学生监护人）当日向乙方告知的用餐人数为准。

供餐时间：自 [开始日期] 至 [结束日期]，每周 [周一至周五]，具体用餐时间为午餐 [午餐时间区间] 和晚餐（如有）

[晚餐时间区间]。

供餐方式：乙方按照双方合同约定，将制作好的餐食配送至甲方指定地点（学校食堂或教室等）。

四、供餐企业资质及餐食要求

（一）资质要求

1. 具备营业执照，取得载明集体用餐配送单位的食品经营许可证，在市场监管部门公布的依法取得食品经营许可的集体供餐单位中。

2. 应建立 HACCP 或 ISO22000 体系，并逐步通过认证；场所环境、设施设备、工艺流程、生产用水、餐具消毒、食品贮存、餐食配送符合《中华人民共和国食品安全法》《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规规定要求。应配备封闭式食品专用运输车辆和符合要求的保温设施，投保食品安全责任险。

3. 配备与生产能力相适应的从业人员，从业人员必须具有相关法律法规及政策规定的有效期内的《健康体检证明》和其他规定的合格医学检测报告单等材料。

4. 按照“互联网+明厨亮灶”建设要求，与市场监管局智慧平台对接，实现加工、操作可视化、透明化并全程公开；配备监控设备，有条件的校外供餐单位可将加工、烹饪、分餐等关键环节接入学校网络，主动接受监督。

5. 配备专职食品安全管理人员，至少有 1 名具备资质的营养指导员（或营养师），建立并执行食品安全各项规章制度。

6. 未被列为严重违法失信名单。

（二）餐食要求

1. 乙方应以学生营养健康为根本，以餐食质量为底线，以不同年龄生长发育和季节特点为基准，符合《中国学龄儿童膳食指南》要求，为学生提供营养丰富、品种多样的餐食。

（1）每餐应包含主食、荤菜、素菜等。

（2）主食应多样化，如米饭、面食等，保证量足质优。

（3）荤菜应选用新鲜肉类、蛋类等食材，烧制熟透，口味适中。

（4）素菜应新鲜、无农药残留，烹饪方法健康。

（5）_____。

2. 每周菜单乙方应提前 7 天提供给甲方审核，经甲方同意后 方可实施。菜单应保证每周内菜品不重复，根据季节和学生营养需求、口味、饮食习惯合理调整。

五、供餐标准及费用结算

（一）供餐标准

经双方协商，乙方按以下第___项餐费标准向甲方提供餐食服务：

1. 餐费[]：每人每餐的价格为人民币[]元（[具体金额

大写形式]），标准：[]荤[]素_____。

2. 餐费[]：每人每餐的价格为人民币[]元（[具体金额大写形式]），标准：[]荤[]素_____。

3. 餐费[]：每人每餐的价格为人民币[]元（[具体金额大写形式]），标准：[]荤[]素_____。

注：1. 为节约粮食，避免浪费，乙方应提供小份餐及补充餐，减量不减质，补量不补价，菜品种类不变，小份餐总体份量如按比例下降，价格应适当下调。2. 此价格包含食材成本、加工费、运输费、包装费等所有供餐费用。3. 如因市场物价波动等原因需要调整价格，乙方应提前____天书面通知甲方，经双方协商一致后方可调整。4. 每日具体送餐时间为_____（由甲方设定），送餐时间误差不得超过 10 分钟。

（二）餐费结算

按照下列第____种方式结算：

1. 乙方餐后收费（推荐）。在用餐当月（或当周）的月末（或周末），由用餐学生家长（或受委托人）根据当月（或当周）实际用餐次数按照乙方指定的微信账号、银行账号、银行 APP 或企业配餐管理小程序内据实交纳当月（或当周）餐费。

2. 乙方餐前收费。在用餐前一个月的月底前____日，由用餐学生家长（或受委托人）根据下月拟用餐天数按照乙方指定的微信账号、银行账号、银行 APP 或企业配餐管理小程序内预交下月

餐费（月底多退少补）。

3. 其他结算方式：_____

_____。

注：采用乙方直接收费方式的，若学生家长使用微信小程序请假，则需要在前一天或当天 时前在软件中操作。

六、履约保证金

1. 乙方在签订合同后_____个工作日内，需向甲方提供银行开具的履约保函或履约保证金。其中履约保函（保证金金额）_____万元（采用餐前收费的履约保证金可参考甲方用餐学生当月预交餐费总额商定），期限_____年（不得少于合同期限）。如超期未提供履约保函原件或履约保证金，将视为乙方违约，因此给甲方造成损失的，乙方应当予以赔偿。

2. 保证金用于以下情形：

（1）因乙方原因引发食品安全事故时，用于第一时间救治师生，乙方需无条件配合甲方启用履约保证金；

（2）因乙方原因导致学校、师生生命和财产损失的，经双方确认，甲方有权启用履约保证金予以先行赔付；

（3）按照合同约定，其他应由乙方承担违约责任的情形。

3. 保证金扣除后，不足以抵偿乙方应承担的金额或甲方受到的损失的，乙方应继续承担赔偿责任。

4. 保证金不足时，乙方应当在_____个工作日内补足保证

金。

5. 乙方在合同期内如无违约违规行为，合同期满后，甲方应当在____个工作日内，配合乙方办理解除履约保函手续或退还履约保证金。

七、甲方的权利和义务

1. 甲方有权委托或指定人员作为代表对乙方管理运营的本合同项目在资质信誉、生产能力、服务质量、加工场所、卫生状况、运输车辆等方面进行审核和考察，提出建议或意见。发现问题有权要求乙方在指定的时限内进行整改。

2. 甲方有权要求乙方提供供餐单位名称、地址、食品经营许可证、餐费标准、每周带量食谱、供餐原材料来源等信息，通过校园网、微信公众号、家长微信群、校内公示栏等多种形式公布，并接受家长、师生和社会监督。

3. 甲方有权委托或指定人员对乙方的采购渠道、采购产品、餐食质量进行抽查，乙方的采购渠道必须符合国家相关管理部门的规定，采购产品必须符合国家食品相关管理规定。

4. 甲方有权要求乙方按照合同约定按时按量提供符合安全卫生标准的学生餐和配送服务，对不符合温度、卫生、食谱约定等要求的餐食有权拒绝接收，并要求乙方及时整改且承担违约责任。

5. 因乙方原因造成食品安全事故或其他违约行为，甲方有权

解除合同并要求乙方承担全部责任。

6. 甲方应组织用餐师生和用餐学生家长代表每学期至少开展2次供餐满意度测评（测评可参照附件1），测评结果应及时向全体用餐学生家长公布，测评满意度未达到合同约定要求，甲方有权解除合同。

7. 甲方用餐学校应建立健全并落实有关校外供餐、集中用餐、陪餐管理的制度和工作要求，配备专门人员负责供餐单位配送食品的查验、接收和看管，加强校内管理。

8. 甲方用餐学校应建立集中用餐食品安全应急管理和突发事件报告制度，制定食品安全事故处置方案。

9. 甲方可成立校园膳食监督家长委员会，对招标、采购、陪餐用餐、质量评价、安全检查、收支公开等重大事项进行监督。

10. 甲方用餐学生监护人应按照供餐合同约定及时向乙方支付学生餐费。

11. 甲方应协助乙方解决供餐过程中遇到的问题，做好供餐食品分发工作，加强就餐秩序管理，为学生提供卫生、安全就餐环境，教育引导学生做好餐前卫生。

12. 甲方应向学生宣传食品安全知识和文明就餐礼仪，教育学生珍惜粮食，爱护餐具，遵守就餐秩序。

13. _____。

八、乙方的权利和义务

1. 乙方有权按照合同约定提供供餐服务、收取餐费，并建立收费留痕制度，保留用餐人员缴费记录。

2. 乙方有权要求甲方提供必要的协助和支持，以确保供餐服务的顺利进行。如因甲方原因导致供餐服务无法正常进行或造成乙方损失，乙方有权要求甲方承担相应的赔偿责任。

3. 乙方应依法取得载明集体用餐配送单位的食品经营许可证，严格按照食品经营许可证载明的经营项目进行经营，落实食品安全主体责任。

4. 乙方要建立健全食品安全管理制度，定期开展食品安全自查，发现问题和隐患立即整改，并保留自查和整改记录。

5. 乙方要严格按照《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》要求，规范原料采购、进货查验、原料贮存、食品加工制作、食品留样、食品配送过程，确保提供的食品符合食品安全要求，并做好索证索票档案管理工作，以备查验。

6. 乙方应当餐加工、当餐供应，食品要烧熟煮透。不得加工制作四季豆、鲜黄花菜、野生蘑菇、发芽土豆等高风险食品，加工使用超期或临期食材。餐饮用水应当符合国家规定的生活饮用水卫生标准。餐具、饮具、送餐箱要使用物理高温消毒，达到卫生标准要求，每年_____（具体时间）要为用餐学生更新符合标准要求的食品级餐具、饮具。

7. 乙方供餐前应提前 7 天向甲方提供带量食谱，配合学校做好食谱公示工作。严格落实食品留样制度，提供留样冰柜（合作期间使用），每日送餐时提供食品留样。

8. 乙方应按照合同约定的时间、地点和标准为甲方学生提供优质、安全的餐食，如在规定的时间内未能及时供餐，乙方应主动采取补救措施或给予适当补偿。

9. 乙方应向学校提供加盖公章的《供餐原材料信息表》（见附件 2），供餐原材料信息包括主材的品牌、产品信息和生产日期、供货单位信息等；提供加盖公章的每餐次《食品配送清单（出货单）》（见附件 3），配送清单的内容包括供餐单位名称、食品名称、数量、出餐时间、食用时限、配送对象、发货人以及备餐、分餐、送餐温度和时间记录等信息。

10. 乙方应做到互联网+明厨亮灶，公开食品加工制作过程，公布查看方式和渠道，配合甲方做好对加工制作全过程的监督工作。

11. 乙方应定期与甲方沟通，配合学校每学期开展用餐师生和用餐学生家长代表供餐满意度测评，及时了解甲方和学生的需求，不断改进供餐服务质量。

12. 乙方应配备有资质的专职食品安全管理人员，定期接受食品安全、营养健康、卫生防疫等方面的培训与考核。

13. 乙方应定期对员工进行健康检查、食品安全知识培训和

职业道德教育，确保员工身体健康，具有较高的服务意识和业务水平。

14. 发生食品安全事故的，乙方应按照《黑龙江省中小学校外供餐管理办法（修订版）》中规定程序进行处置，积极配合相关部门进行现场调查处理，启动食品安全责任保险理赔程序。

15. 乙方应承担因供餐服务所产生的一切费用和责任，包括但不限于食材采购费用、加工制作费用、运输费用、设备维护费用、食品安全事故赔偿费用等。

16. 乙方应按照约定免费为学生提供补充餐和家长陪餐，依据用餐学生和陪餐家长反馈的意见和建议，及时改进餐食质量，解决供餐过程中出现的问题。

17. 乙方应按照甲方设定的用餐时间，合理规划送餐时间，保证学生用餐时餐食温度不低于____℃；乙方应依据学生用餐和加餐人数，合理匹配送餐人员和发餐人员，保证学生顺利完成用餐和加餐；乙方应依据用餐学生饮食习惯和口味要求，科学拟定菜单、食谱，提高餐食口味、营养、质量，减少餐食浪费。

18. 乙方应遵守校园管理规定，在供餐过程中保持良好的秩序，不得影响学校的正常教学和生活秩序。

19. 乙方应负责供餐全程运输、回收餐具和餐余垃圾处理。

20. _____。

九、合同解除

(一) 甲乙双方协商一致可以解除合同。

(二) 乙方在供餐服务期内有下列情况之一的，甲方可以解除合同：

1. 违反相关法律法规，被市场监督管理部门吊销食品经营许可证、营业执照的；

2. 未持续保持校外供餐单位资质及食品经营许可条件，经整改仍不符合规定要求的；

3. 发生转包、分包供餐业务的，或擅自更换履约人、变更供餐生产地址的；

4. 供餐单位与学校之间存在商业贿赂等不正当经营行为的；

5. 存在采购、加工法律法规禁止生产经营的食品、使用非食用物质、滥用食品添加剂、降低食品安全保障条件等食品安全问题的；

6. 违法采购不合格食品、原材料或者掺杂使假，加工无证、过期、有害食品，危害学生健康或者服务质量存在问题及其它原因而引起群体性事件，影响恶劣的；

7. 在合同期内，经专业检测机构抽检不合格，存在安全隐患的；

8. “互联网+明厨亮灶”未保持在线状态且对各级市场监管部门整改要求拒不整改，刻意躲避监管的；

9. 发生食品安全事故的；

10. 食品的配送温度和食用时限不符合《餐饮服务食品安全操作规范》等有关规定要求的；

11. 降低供餐质量和餐量标准，随意变更供餐食谱、所供餐食与约定供餐食谱不符的；

12. 每学期用餐师生满意度测评两次低于____%的（测评“满意”以上建议不低于80%）或单次满意度测评低于____%（测评“满意”以上建议不低于60%）的；

13. 其他影响正常供餐服务的违约行为。

（三）甲方在供餐服务期内有下列情况之一的，乙方有权解除合同：

1. 甲方用餐人拒绝或拖延核算餐费，经乙方催告后____日内仍不核算或支付的。

2. 甲方无正当理由拒绝接受供餐，致使乙方餐食不能按时提供，造成餐食达不到约定标准的。

十、违约责任

1. 如乙方违约导致合同解除，乙方应向甲方支付违约金____万元，违约金不足以补偿甲方损失的，按实际损失赔偿。如甲方违约导致合同解除，给乙方造成损失的，乙方有权要求甲方赔偿损失。

2. 合同履行期限届满前，如乙方提出解除合同，需提前____日以书面方式向甲方提出，甲方可重新组织招标，根据实

际损失确定退还乙方履约保证金金额。同时，乙方应向甲方支付违约金 ____万元。乙方在未接到甲方书面同意解除合同前，仍须按照本合同条款继续履行。

3. 乙方因食品安全、卫生防疫、安全生产等问题，造成师生食物中毒、食源性疾病等重大安全事故的，甲方有权无条件终止合同，乙方交纳的履约保证金不予退还，并且需要承担相应的法律责任，赔偿为此造成的一切损失；乙方因违反食品安全法、环境保护法、消防安全法等法律、法规、规章以及卫生防疫部门和学校有关规定给学校及就餐者造成损害的，乙方须承担相应法律责任及全部经济损失。

4. 乙方在政府有关部门执法检查中，因存在食品安全、卫生防疫问题被通报或者被新闻媒体曝光，损害甲方学校声誉的，乙方交纳的履约保证金不予退还，并需要承担相应的法律责任和全部的经济损失。

5. 除因不可抗力而引起无法正常供餐外，乙方不得以任何理由停止供餐。如果乙方擅自停止供餐，甲方有权要求乙方承担甲方为学生、教职工采购餐食的全部费用，并可在履约保证金中直接予以扣除，不足部分甲方有权继续要求乙方补足。

6. 甲方未按约定时间支付餐费的，经乙方书面催告后____日内仍未支付的，自催告期满之日起，每逾期一日，甲方应按欠付餐费的____%的标准向乙方支付违约金，违约金累计不得超过欠

付餐费总额。

7. 乙方违反本合同约定给甲方造成损失或影响的，应当支付违约金，甲方有权按照预交保证金金额的_____%（可设定为区间，建议下限不小于10%）在履约保证金中予以扣除。

8. 双方因争议解决产生的诉讼费、保全费、律师费、鉴定费、评估费、邮寄送达费等均由违约方承担。

9. _____。

十一、其它约定

1. 家长委员会可与学校签订委托书（附后），委托学校与供餐单位签订供餐协议（合同），代行其权利和义务。

2. 甲乙双方应保守在缔结和履行合同过程中获知的对方内部保密信息，除甲乙双方履行合同义务的必要或有法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三人披露和不正当使用，否则应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。

3. _____。

本合同未尽事宜，双方当事人另行签订补充协议的，补充协议是合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

十二、不可抗力

合同履行期限内，如遇法律、行政法规、政府规章、部门规章、地方性法规或相关政策调整、自然灾害等不可抗力致使合同无法履行时，双方可协商变更或解除合同，双方均不属于违约。

十三、争议解决

因本合同相关事项发生的纠纷，可以通过协商或者调解的方式解决，协商或调解不成，可按以下第_____种方式解决：

1. 向_____仲裁委员会申请仲裁。
2. 依法向_____人民法院起诉。

注：在诉讼或仲裁期间，本合同不涉及争议的条款仍然有效，双方应继续履行。

十四、合同签订时间、地点、份数及生效

1. 合同签订时间：_____年_____月_____日。
2. 合同签订地点：_____。
3. 合同份数：合同一式_____份，甲方_____份，乙方_____份，由甲方向当地教育行政部门、市场监管部门备案_____份。
4. 本合同经双方代表人签字、加盖公章后生效。

甲方：_____ 乙方：_____

授权代表：_____ 授权代表：_____.

签订日期： 年 月 日 年 月 日

中小学校外供餐满意度测评

用餐单位（学校）：_____

供餐单位：_____

选定餐食为：标准餐____（元）、小份餐____（元）

其它：_____餐____（元）

一、请问你对近期供餐公司提供的课间餐满意吗？（单选）

1. 非常满意
2. 满意
3. 不满意

二、请问你对校外供餐公司有哪些建议？（可多选）

1. 进一步提高餐食、餐具卫生，如：_____
2. 进一步丰富餐食口味、品种，如：_____
3. 进一步加大餐食菜量、份量，如：_____
4. 其它建议：_____

供餐单位原材料信息表

供餐单位名称（企业）：

序号	品类	品牌	产品信息	供应商信息
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

食品配送清单

用餐单位名称（学校）：

出餐时间：

食用时限：

序号	食品名称 (带量食谱)	数量	出餐温度 (时 分)	分餐温度 (时 分)	供餐温度 (时 分)	发货人	用餐温度 (时 分)	接收人
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

供餐单位名称（企业）：

年 月 日

授权委托书（供参考）

委托方：[家长委员会/餐管会名称]_____

委托方代表：[家长委员会负责人姓名]_____

联系方式：[联系电话]_____

受托方：[学校名称]_____

法定代表人：[学校法定代表人姓名]_____

联系方式：[学校联系电话]_____

为保障学生在校饮食健康，保证送餐服务顺利开展，委托方经研究决定，特委托受托方签订送餐合同，代理权如下：

受托方有权代表委托方与送餐服务供应商就送餐的各项细节进行洽谈、协商，包括但不限于确定每日餐品的种类、数量、价格、质量标准，约定送餐时间、地点以及配送方式等；并以受托方名义签署与送餐相关的合同及一切必要的文件、协议，处理与送餐合同签订有关的一切事务。受托方行使本委托书项下的委托事项，委托方对受托方行为承担全部法律责任。

本委托书自委托方签字（或盖章）之日起生效，有效期_____年。

本委托书一式两份，委托方与受托方各执一份，具有同等法律效力。

委托方（盖章）：_____ 受托方（盖章）：_____

授权代表（签字）：_____ 授权代表（签字）：_____

签订日期：_____年____月____日

